

湛江市应急管理局

湛江市应急管理局应急指挥系统及网络平台维护 服务项目（2026年）询价邀请函

各有关公司：

依据《中华人民共和国政府采购法》等相关规定的要求，我局开展湛江市应急管理局应急指挥系统及网络平台维护服务项目（2026年）采购工作，现邀请各有意向公司参加项目报价：

一、项目名称

湛江市应急管理局应急指挥系统及网络平台维护服务项目（2026年）

二、采购预算

不超过人民币 18.5万元（含税），超过预算的报价将视为无效报价。

三、资格条件

1. 服务供应商应具备《政府采购法》第二十二条“供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

(2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

(3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

(5) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2. 服务供应商具有相应的软件维护的经营范围。

3. 服务供应商未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) “记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单; 不处于中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) “政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。以投标方于11月10日之后在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 查询结果为准, 如相关失信记录已失效, 服务供应商需提供相关证明资料。

4. 本项目不接受联合体投标。

四、资格文件提交

各意向公司需在11月24日17时前向采购人提交以下书面资料:

1. 公司营业执照 (复印件加盖公章) 及相关资质证明文件。

2. 服务供应商提供“信用中国”网站和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询记录,并加盖公章。

3. 公司以往同类项目业绩。

经采购人审核通过后,提交项目整体报价文件。

五、报价文件递交

报价文件递交截止时间为2025年11月27日下午3时30分(北京时间)前,递交地点为湛江市赤坎区寸金路30号湛江市应急管理局一楼风险监测和综合减灾科。逾期送达的报价文件将被拒绝,项目报价文件应包括:

1. 公司法人代表授权委托书:

(1) 经办人如是法定代表人,需提供法定代表人身份证(复印件加盖公章);

(2) 经办人如是法定代表人委托代理人,需提供法定代表人针对本项目的授权委托书原件、委托代理人身份证(复印件加盖公章)。

2. 项目报价文件,报价文件须加盖公章,并用一次性密封条进行密封。

六、项目报价方式

项目采取询价方式开展。开标时书面报价作为项目最终报价,由参与现场报价的法定代表人或代理人签字并按指模确认,以最低报价确定项目中标单位。

七、开标时间

2025年11月27日下午3时30分。

八、结果确认

确定中标单位后，我单位将公示项目中标单位，公示期3日；公示期结束后，发出项目中标通知书。

九、联系方式

联系人：黄先生

电话：0759-2813993

联系地址：湛江市赤坎区寸金路 30 号

邮编：524000

邮箱：zjsyjj-jcjzk@zhanjiang.gov.cn

附件：湛江市应急管理局应急指挥系统及网络平台维护服务项目（2026年）需求书

湛江市应急管理局

2025年11月19日

附件：

湛江市应急管理局应急指挥系统及网络平台 维护服务项目（2026 年）采购需求

一、项目总体目标

通过购买专业人员热线服务，现场服务，值班服务及巡检，保障我局指挥中心视频会议系统应急响应期间有效运转，实现省指挥中心、市指挥中心及各县市区会商和指挥调度，有效应对洪涝台风灾害，最大限度减少灾害损失，完成全年防汛防风防旱工作，有效维护灾区社会秩序和谐稳定；对我局大楼及副楼周边监控系统进行专业维护，满足安全防范，应急响应和管理需求；政务公开，不定期的在我局网站平台发布信息，构建我局透明、开放、公正的环境，保障公众的知情权、参与权和监督权；针对我局网络信息安全的核心组件防火墙进行软件升级及维护，通过流量过滤、阻止恶意攻击和记录网络活动等，有效提升网络的安全性和稳定性。

二、项目服务地点

湛江市应急管理局指挥中心。

三、项目预算

项目限价为 18.5 万元。

四、项目内容及要求

序号	建设内容	详细要求	单位	数量
1	应急响应服务	1. 根据三防应急指挥特殊需要,在法定节假日期间安排人员在三防指挥中心 24 小时值班,操作、保障弱电系统的正常运行。 2. 根据三防应急指挥特殊需要,在双休日期间按需求响应三防指挥中心的值班要求,操作、保障弱电系统的正常运行。 3. 根据三防应急指挥特殊需要,乙方须在湛江市市区有常设机构且该机构维护技术人员不少于 6 名。启动 4 级响应期间,乙方至少安排 1 名维护人员到市本级指挥中心值班;启动 3 级响应以上至结束响应期间,乙方至少同时安排 2 名维护人员到市本级指挥中心值班(持续值班时间达到 8 小时的,须安排维护人员替换),保障市指挥中心视频会议使用。	年	1
2	网站维护	网站数据维护:根据甲方提供的内容 做好网站的数据发布工作; 网站栏目更改:负责按照甲方提供的 栏目要求,进行系统相应栏目的升级更改,保证好栏目数据安全完整。 网站流量统计:根据甲方的要求统计 栏目或者文章的点击率。 网站安全管理:做好网站安全管理, 检查网站各个功能,链接是否有错。 网站内容制作:负责按照甲方提供的内容制作要求,协助所需挂网材料的制作和展示。	年	1
3	日常维护及监控维护	1. 定期巡检所有产品设备工作状态、 记录设备重要工作参数。 2. 定期对巡检记录和日志进行分析, 发现各产品中存在的安全问题和隐患 并及时处理。 3. 对完成和正在实施的节点设备及系统安全进行定时巡检。 4. 对巡检服务进行记录,提交巡检服务记录。 5. 帮助解决运维中遇到的各类技术问题。 6. 针对局内周边监控进行定期巡检及一般故障处理	年	1
4	事件处理及报告分析	1. 通知相关人员, 交换必要的信息。 2. 对现场作记录, 保护一切可作为证 据的记录(包括系统时间、所采取行动、与外界沟通等)。 3. 采取措施, 尽量限制涉及的范围, 决策是否关闭系统、是否断开网络、 是否监视系统或网络活动。 4. 解决问题、根除隐患, 充分理解导 致事故发生的系统脆弱点, 并作补救 措施, 同时对事故进行备档。 5. 恢复系统, 使系统运行正常。 6. 提交处理报告。 7. 服务器、网络维护项目故障处理报告。	年	1

5	防火墙续费 维保及数据 库升级	1. 授权许可：威胁情报数据服务，应用识别库、URL 分类特征库、病毒防护特征库、入侵防御特征库升级； 2. 产品服务：标准质保外 1 年的产品续保服务	年	1
---	-----------------------	---	---	---

五、服务要求

（一）应急指挥平台的维护、网络安全及监控维护应符合国家和地方相关的技术标准和规范，如《应急指挥平台技术要求》《安全防范技术规范》《建筑与建筑群综合布线工程系统设计规范》《弱电施工规范》《网络安全法》等。

（二）所使用的设备和软件应具有良好的兼容性和稳定性，能够与现有应急指挥部的硬件和软件系统无缝对接。

（三）专业人员应熟悉应急指挥部的各项设备技术参数和操作流程，能够熟练运用相关的维护工具和软件。

（四）中标供应商提供 7*24 的服务，提供一个服务热线电话，并提供及时，迅速的技术支持、服务响应、故障报修、技术咨询等技术服务，同步开展定期巡检。

（五）中标供应商需加强系统的监控、巡检及管理。对所有问题的记录、分派、跟踪和管理、分析和报告。

（六）中标供应商派驻的所有服务人员应有无犯罪记录证明、有效的健康证明。

（七）中标供应商工作人员须遵守招标人相关规章制度规定，如有违反或损害招标人利益的，招标人有权拒绝违规的工作人员驻点工作，造成实质损失的，招标人有权终止合同，一切责任由中标供应商承担。