

湛江市医疗保障事业管理中心

湛江市医疗保障事业管理中心关于湛江市区 医保咨询热线电话变更的通告

尊敬的医保参保人：

湛江市医疗保障事业管理中心（湛江市医保中心）自 2022 年 7 月成立后，承接了湛江市社会保险基金管理局（湛江市社保局）所有医保业务。在业务经办过程中，我们发现湛江市区现有的 5 个医保业务咨询热线电话（号码：[3367913](tel:3367913)、[3367960](tel:3367960)、[3367636](tel:3367636)、[3367669](tel:3367669)、[3366862](tel:3366862)），存在经常掉线、占线时间长、难以打进且不利于群众记忆等问题。为了解决存在问题，更好地为您提供医保咨询服务，我中心建设了数字化智能语音系统，对咨询热线电话模式进行了改进和优化。经慎重考虑，我们决定取消上述医保业务咨询热线电话，统一变更为智能语音系统入口电话，号码：[3637388](tel:3637388)。

取消原有咨询热线电话的过渡期为本通告发布之日起 60 天（自然日），期间现有的 5 个电话号码和变更后的电话号码均可拨打。过渡期结束后，现有的 5 个电话号码不再提供咨询服务。由此给您造成不便，我们深感抱歉。感谢您的理解和支持！我们将继续努力，竭诚为您提供更优质、更便捷的医保经办服务。

湛江市医疗保障事业管理中心

2024 年 2 月 22 日