

# 湛江市住房和城乡建设局

---

## 关于市区物业住宅小区疫情防控工作 抽查情况的通报

各区住房和城乡建设局（住房和规划建设局）、市物业管理行业协会、各物业服务企业：

为落实上级关于疫情防控工作的指示精神，我局于4月11日至12日联合各区住建部门及市物业管理行业协会，分四个工作小组对赤坎区、麻章区、霞山区、经开区、坡头区共49个物业住宅小区开展疫情防控抽查工作，重点检查门岗工作人员佩戴口罩、测温查码、人员信息登记、车辆出入检查卡点设置等情况。现将抽查结果通报如下：

### 一、工作人员佩戴口罩情况

所抽查的49个小区门岗工作人员均有佩戴口罩，但仍然存在佩戴不规范的现象，如个别人员的口罩覆盖不严密，仅覆盖嘴巴，有些甚至将口罩拉到下巴或者讲话时便将口罩拉下，防护措施存在漏洞。

### 二、对进入小区人员进行测温查码情况

大部分物业小区均按要求对进入小区人员（含业主）进行两码一测，做得较好的有东盟城、天润御海湾、帝景金岸、君临世纪、泰汇广场、新澳城市花园二期、盛和园、碧桂园城邦花园、启达东海岸；东盟城、公园一号等小区带头设置场所码，便于人

员快速通行,同时将人员信息自动记录到全省疫情防控大数据中心,为实现疫情防控、流调溯源精准化、科学化、高效化提供了数据支撑。

但还有些小区没有落实对业主查码,有些仅查看人员健康码,有些门岗完全不设防,保安人员形同虚设甚至门岗无人值守,如安康金海湾、朗悦轩、大运家园、水木清华、泰安华庭。

### **三、对外来人员登记信息情况**

绝大部分小区门岗均设置了外来人员情况登记簿,对外来人员进行登记、测温、查验健康码及行程码,禁止快递及外卖人员进入小区,但也有少数小区对外来人员进入小区没有登记信息、登记信息不规范不完整,甚至各类人员随意出入,比如安康金海湾、培华雅居。

### **四、车辆出入检查卡点情况**

绝大部分小区设置了车辆出入检查卡点,一些小区除对外来车辆(包括机动车及电动自行车)人员进行登记测温查码外,同时对进入小区的业主车辆逐车逐人进行测温查码,做得较好的有东盟城、天润御海湾、城市尚品、新澳城市花园二期、盛和园、碧桂园、启达东海岸。但有的小区对出入车辆仅测量体温,并无查看健康码及行程码,个别小区甚至对外来车辆完全不闻不问,小区安防漏洞及疫情防控隐患较大,比如安康金海湾。

通过此次抽查,检查组发现,在我市近期疫情防控形势十分严峻的情况下,个别小区门岗相继扫出红黄码人员,却仍有物业服务企业思想上不够重视,疫情防控工作流于形式,存在管控松散的情况;少数物业服务企业落实上级疫情防控政策不严格、不彻底,制度不落实、有章不循;个别物业服务企业在疫情防控预

案、宣传、防疫物资准备等工作上落实不力，存在门岗人员配备不够、疫情防控宣传不到位、防疫物资缺少等现象。

针对以上存在问题，请全市物业服务企业自查自纠、举一反三、立行立改，及时补齐短板漏洞，尤其要加强落实封闭管理、值班执勤、外来人员排查、人员密集场所定期消杀和重点岗位人员定期核酸检测等方面工作，我局将适时组织疫情防控工作“回头看”，如发现仍不整改或整改不到位的情况，我局将对相关人员进行通报约谈。

附件：市区物业小区检查表

湛江市住房和城乡建设局

2022年4月22日