附件2：

湛江市12345市民服务热线市直属单位

办理情况统计表

（2021年1月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 移动湛江分公司 | 219 | 219 | 201 | 0 | 18 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 2 | 市公安局 | 171 | 171 | 165 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 3 | 市烟草专卖局 | 98 | 98 | 97 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 电信湛江分公司 | 89 | 89 | 81 | 0 | 8 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 5 | 市人社局 | 87 | 87 | 82 | 1 | 4 | 100% | 100.00% | 98.80% |
| 6 | 市水务投资集团 | 81 | 81 | 78 | 2 | 1 | 100% | 100.00% | 97.50% |
| 7 | 市卫生健康局 | 70 | 70 | 70 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 市城市管理和综合执法局 | 70 | 70 | 66 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 市交通运输局 | 63 | 63 | 63 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 市水务局 | 56 | 56 | 56 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 11 | 联通湛江分公司 | 50 | 50 | 45 | 0 | 5 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 湛江农垦局 | 37 | 37 | 35 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 市住建局 | 33 | 33 | 32 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 市税务局 | 33 | 33 | 29 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 湛江供电局 | 27 | 27 | 25 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 16 | 市生态环境局 | 26 | 26 | 23 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 17 | 湛江市邮政分公司 | 26 | 26 | 26 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 市公路事务中心 | 24 | 24 | 22 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 建设银行湛江分行 | 19 | 19 | 19 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 20 | 市教育局 | 18 | 18 | 16 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 21 | 市消防支队 | 18 | 18 | 18 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 22 | 农业银行湛江分行 | 16 | 16 | 15 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 23 | 市公交公司 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 24 | 市文化广电旅游体育局 | 12 | 12 | 11 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市国资公司 | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 市国资委 | 9 | 9 | 8 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 27 | 市湖光岩风景区管理局 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 28 | 工商银行湛江分行 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 29 | 市医保局 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 30 | 中国银行湛江分行 | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 31 | 市退役军人事务局 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市运河管理局 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 市基投公司 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 34 | 湛汽集团 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 35 | 市自然资源局 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 36 | 广电网络湛江分公司 | 4 | 4 | 3 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 37 | 铁塔湛江分公司 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 38 | 市民政局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 39 | 市财政局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 40 | 省渔政总队湛江支队 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 41 | 市市场监管局 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 42 | 市公共资源交易中心 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 43 | 湛江日报社 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 44 | 人民银行湛江市中心支行 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 45 | 市委统战部 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 46 | 市委军民融合办 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 47 | 市农业农村局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 48 | 市审计局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 49 | 市公积金中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 50 | 市政数局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 51 | 市物业管理总站 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 52 | 市广播电视台 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 53 | 湛江海关 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 54 | 湛江海事局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 55 | 湛江农村商业银行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 56 | 合计 | 1460 | 1460 | 1388 | 3 | 69 | 100% | 100.00% | 99.78% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

2.统计内容为2020年12月21日至2021年1月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2021年1月27日统计。

3.涉法涉诉类原本为不满意工单，现调整不满意栏作为一级栏目，下设二级栏目分为涉法类（原涉法涉诉类）、诉求类（除涉法类工单外）。

4.其它：市交通建设指挥部1宗、市机关事务局1宗。