附件3：

湛江市12345市民服务热线工单分类统计表

（2021年1月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **类型** | **数量** | **备注** |
| 1 | 建议类工单 | 1155 |  |
| 2 | 违建问题 | 803 |  |
| 3 | 施工、噪音扰民 | 770 |  |
| 4 | 消费维权 | 583 |  |
| 5 | 村委不作为、出租出售土地及土地纠纷等 | 508 |  |
| 6 | 环境卫生、污染问题 | 446 |  |
| 7 | 通讯类投诉 | 358 |  |
| 8 | 咨询类工单 | 279 |  |
| 9 | 小区问题（物业、电梯） | 276 |  |
| 10 | 占道经营、乱摆乱卖 | 209 |  |
| 11 | 经济违法 | 172 |  |
| 12 | 医疗问题（医院、诊所、卫生院） | 164 |  |
| 13 | 沙井、下水道、排污问题 | 160 |  |
| 14 | 供电、供水问题 | 159 |  |
| 15 | 非法采矿、抽沙、挖泥问题 | 159 |  |
| 16 | 社保、医保、档案问题 | 109 |  |
| 17 | 交通问题（红绿灯、车辆乱停放、堵塞等） | 109 |  |
| 18 | 行政部门效能（效率、服务态度等） | 101 |  |
| 19 | 教育培训类问题 | 92 |  |
| 20 | 假烟问题 | 82 |  |
| 21 | 拖欠工资（工程款） | 81 |  |
| 22 | 路面不平、坑洼 | 80 |  |
| 23 | 食品、药品安全问题 | 77 |  |
| 24 | 不动产登记证、房屋质量问题、购房诚意金等 | 74 |  |
| 25 | 公安局（户籍、办案、派出所等） | 69 |  |
| 26 | 无照经营、商标 | 58 |  |
| 27 | 价格、乱收费问题 | 58 |  |
| 28 | 银行 | 56 |  |
| 29 | 车站、码头、客运车、机场问题 | 56 |  |
| 30 | 出租车拒载、乱收费及服务等 | 50 |  |
| 31 | 表扬类工单 | 46 |  |
| 32 | 无证经营 | 40 |  |
| 33 | 低保、五保、残疾等补贴问题 | 38 |  |
| 34 | 消防问题 | 30 |  |
| 35 | 拒开发票 | 29 |  |
| 36 | 路面淤泥、泥头车问题、建筑垃圾 | 29 |  |
| 37 | 驾校问题 | 27 |  |
| 38 | 公交车相关问题 | 21 |  |
| 39 | 停车收费问题 | 19 |  |
| 40 | 不动产测绘、房产过户 | 19 |  |
| 41 | 树木、绿化、公园问题 | 17 |  |
| 42 | 工地扬尘、道路扬尘 | 16 |  |
| 43 | 公安局（黄赌毒问题） | 15 |  |
| 44 | 广播电视信号等问题 | 12 |  |
| 45 | 其他 | 228 |  |
| 46 | 合计 | 7939 |  |