

最多跑一次

——湛江市住房公积金管理中心深化“放管服”改革办事指南

为全面深化“放管服”改革，2019年1月23日，我市新一代住房公积金信息管理系统将正式上线运行，住房公积金各项业务办理将更加智能化、高效化、信息化和科学化。

1. 住房公积金个人住房贷款业务

贷款业务新系统具有三大优点：**一是实现“最多跑一次”**。贷款业务申请由原来“在住房公积金管理中心申请、到业务承办银行签约办理”优化为“在业务承办银行网点直接签约办理”，无需再到住房公积金管理中心申请；**二是实现“全辖通办”**。提前还款等业务全部可直接在市住房公积金管理中心及5个办事处任一办事柜台即时办结；**三是实现“就近办理”**。贷款业务承办银行网点遍布各县（市、区），办事群众可自由选择任一网点进行贷款业务申请，就近办理。

新一代住房公积金信息管理系统上线前后贷款业务办理比较

| 事项 | | 上线前 | 上线后 | 新系统的主要优点 |
|--------|------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 贷款业务申请 | 办理地点 | 住房公积金管理中心 | 业务承办银行网点 | 办理网点从“一”变“多”，目前已有31个办理网点 |
| | 办理流程 | 在住房公积金管理中心进行贷款面谈，再到业务承办银行网点签订贷款合同 | 在业务承办银行网点进行贷款面谈，同步预签贷款合同 | 下放权限至业务承办银行直接受理，实现“最多跑一次” |

| | | | | |
|----------|------|---|-------------------------|----------------------------------|
| 提前还款业务 | 办理地点 | “在哪里申请，就回到哪里办理”，即在住房公积金管理中心哪个柜台申请的贷款就要回到原办事柜台申请办理 | 在住房公积金管理中心任一办事柜台都可以申请办理 | 实行全辖通办，可就近办理 |
| | 办理流程 | 在住房公积金管理中心申请，经审批后，再到业务承办银行办理还贷手续 | 在住房公积金管理中心申请，即时办结 | 实行“一站式”服务，实现“最多跑一次”，无需再到业务承办银行办理 |
| 缩短还贷年限业务 | 办理地点 | “在哪里申请，就回到哪里办理”，即在住房公积金管理中心哪个柜台申请的贷款就要回到原办事柜台申请办理 | 在住房公积金管理中心任一办事柜台都可以申请办理 | 实行全辖通办，可就近办理 |
| | 办理流程 | 在住房公积金管理中心申请，经审批后，再到业务承办银行签订缩短还贷年限协议 | 在住房公积金管理中心申请，并签订协议，即时办结 | 实行“一站式”服务，实现“最多跑一次”，无需再到业务承办银行办理 |
| 延长还贷年限业务 | 办理流程 | 在住房公积金管理中心申请，经审批后，再到业务承办银行签订延长还贷年限协议 | 在住房公积金管理中心申请，并签订协议，即时办结 | 实行“一站式”服务，实现“最多跑一次”，无需再到业务承办银行办理 |

| | | | | |
|----------|------|---|-------------------------|----------------------------------|
| 还款方式变更业务 | 办理地点 | “在哪里申请，就回到哪里办理”，即在住房公积金管理中心哪个柜台申请的贷款就要回到原办事柜台申请办理 | 在住房公积金管理中心任一办事柜台都可以申请办理 | 实行全辖通办，可就近办理 |
| | 办理流程 | 在住房公积金管理中心申请，经审批后，再到业务承办银行签订变更协议 | 在住房公积金管理中心申请，并签订协议，即时办结 | 实行“一站式”服务，实现“最多跑一次”，无需再到业务承办银行办理 |
| 还款账户变更业务 | 办理地点 | “在哪里申请，就回到哪里办理”，即在住房公积金管理中心哪个柜台申请的贷款就要回到原办事柜台申请办理 | 在住房公积金管理中心任一办事柜台都可以申请办理 | 实行全辖通办，可就近办理 |
| | 办理流程 | 在住房公积金管理中心申请，经审批后，再到业务承办银行办理相关手续 | 在住房公积金管理中心申请，并签订协议，即时办结 | 实行“一站式”服务，实现“最多跑一次”，无需再到业务承办银行办理 |

附：贷款业务承办银行网点办公地址及联系电话：

| | |
|---------------------------|---------|
| 建设银行湛江分行：赤坎区海滨大道北 193 号 | 3126029 |
| 建设银行雷州支行：雷州市雷城镇群众大道 008 号 | 8811167 |
| 建设银行廉江支行：廉江市南市北路 33 号 | 6627453 |
| 建设银行吴川支行：吴川市梅菪人民东路建行大厦 | 5565894 |

| | |
|--|---------|
| 建设银行遂溪支行：遂溪县遂城镇中山路 157 号 | 7764349 |
| 建设银行徐闻支行：徐闻县红旗二路 146 号 | 4854877 |
| 工商银行分行营业部：赤坎区康顺路 29 号 | 3177082 |
| 工商银行雷州支行：雷州市西湖大道 38 号 | 8810806 |
| 工商银行廉江支行：廉江大道北 55 号 | 6622409 |
| 工商银行吴川支行：梅录街道人民东路 18 号 | 5565796 |
| 工商银行遂溪支行：遂城镇湛川路 41 号 | 7764203 |
| 工商银行徐闻支行：徐闻县东方二路 3 号 | 4852679 |
| 农业银行赤坎支行：赤坎区湾南路 12 号 | 3334965 |
| 农业银行霞山支行：霞山区解放东路 11 号 | 2220782 |
| 农业银行雷州支行：雷州市西湖大道 45 号 | 8826782 |
| 农业银行廉江支行：廉江人民大道东路 69 号 | 6626433 |
| 农业银行吴川支行：梅录街道人民东路 | 5580086 |
| 农业银行遂溪支行：遂城镇中山路 173 号 | 7766505 |
| 农业银行徐闻支行：徐城镇东方二路 19 号 | 4855657 |
| 麻章区农信社营业部：开发区人民大道中 51 号 | 2278301 |
| 雷州农村商业行雷城支行：西湖大道 99 号 C 号地隆景名居 C3 幢 01 号铺面 | 8823000 |
| 廉江农信社营业部：廉江大道新区 17 号 AB | 6687043 |
| 吴川市农信社营业部：吴川市人民大道中路 1 号 | 5562442 |
| 遂溪县农信社营业部：遂城镇遂海路 168 号 | 7746982 |
| 徐闻县农信社广海分社：南山镇南山酒店一楼西侧 | 4853270 |
| 中国银行分行营业室：湛江市人民大道北 71、72 号 | 2833540 |

中国银行吴川支行：梅录镇解放南路 5337787、
5565563

南粤银行第二直属支行：霞山区海滨大道南 54 号后海名门广东南粤银行一楼个贷中心
2392202

广发银行湛江分行：中山一路 22 号 12 楼零售银行部个贷中心 3130639

交通银行湛江分行：开发区人民大道中 40 号交行大厦一楼 2826008

光大银行湛江分行营业部：人民大道北 45 号丽晶大厦光大银行一楼 2533208

2. 提取业务

提取业务新系统具有四大优点：**一是实现“最多跑一次”**。在办事柜台直接办结，所提取的住房公积金即时到账；**二是实现“全辖通办”**。在市行政服务中心公积金窗口及 5 个办事处任一办事柜台都可以办理；**三是实现办事资料“大瘦身”**。办理提取业务只需提供资料原件审核，无需再提供复印件；**四是实现“一证办结”**。办理住房公积金贷款还贷提取，只需身份证原件即可办结。

新一代住房公积金信息管理系统上线前后提取业务办理比较

| 事项 | | 上线前 | 上线后 | 新系统的主要优点 |
|------|------|----------------------|--|---------------|
| 提取业务 | 办理地点 | “在哪里缴存就在哪里提取”，有地域的限制 | 在市行政服务中心公积金窗口及 5 个办事处任一办事柜台均可以办理，无地域限制 | 实行“全辖通办”，即时到账 |

| | | | | |
|--|------|--|---------------------|------------------------------|
| | 办理流程 | 在住房公积金业务柜台办理业务经审批后，到所缴存的业务承办银行网点办理转账手续 | 在住房公积金业务柜台直接办结，即时到账 | 实行“一柜办结、即时到账”，实现“最多跑一次” |
| | 办事资料 | 办理业务时，需提供资料相应的复印件 | 办理业务时，只需提供资料原件 | 简化办事资料，取消提供资料复印件，实现办事资料“大瘦身” |
| | | 办理住房公积金贷款还贷提取，需提供借款合同、最新还贷流水、 | 只需身份证原件即可办结 | 精简办事资料，实现“一证办结” |

3. 缴存业务

缴存业务新系统具有四大优点：**一是实现“最多跑一次”**。将缴存业务审批权限直接下放至业务承办银行办理，缴存单位办理汇缴、新增职工开户等业务在办事柜台即可直接办结；**二是实现“就近办理”**。调高缴存比例、漏缴补缴等业务可自由选择办理地点，不受缴存银行及地域限制，可就近办理；**三是实现办事资料“大瘦身”**。取消调高缴存比例、漏缴补缴 2 项业务的证明材料，仅需填写相应的表格直接办理；办理缴存业务只需提供原件审核，无需提

供复印件；四是实现“自助办理”。缴存单位签订托收协议，可每月由公积金管理系统定期从单位指定账户自动划扣缴存住房公积金；缴存证明可直接在网上办事大厅自助办理。

新一代住房公积金信息管理系统上线前后缴存业务办理比较

(1) 缴存单位

| 事项 | | 上线前 | 上线后 | 新系统的主要优点 |
|----------------------|------|---------------------------------|-------------------------|---|
| 单位汇缴业务 | 办理地点 | 业务承办银行所属开户网点 | 1. 业务承办银行 2. 住房公积金中心 | 1. 下放审批权限，业务承办银行可直接受理办结业务，实现“最多跑一次” |
| | 办理流程 | 填报并提交汇缴申请到住房公积金开户银行网点→缴款→银行柜员入账 | 打印缴存告知单→缴款→资金自动匹配入账 | 2. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及5个办事处，缴存单位可自由选择，就近办理 |
| | | 没有自动扣款功能 | 签订协议，每月自动扣款 | 3. 实现“不见面汇缴”，通过系统自动汇缴 |
| 调高缴存比例、漏缴补缴、单位信息变更业务 | 办理地点 | 住房公积金中心 | 1. 业务承办银行 2. 住房公积金中心 | 1. 下放审批权限，业务承办银行可直接受理办结业务，实现“最多跑一次” |
| | 办理流程 | 填报申请表格→住房公积金中心审批→到住房公积金开户银行办理 | 填报申请表格→即时办结 | 2. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金 |

| | | | | |
|--------------------------|------|--|------------------------------------|--|
| | 办事资料 | 办理调高缴存比例需提供单位上年度及本年度资产负债表和损益表；办理漏缴补缴业务需提供劳动合同和新进人员工资审批表等资料 | 只需填报申请表格即可直接办结 | 中心及 5 个办事处，缴存单位可自由选择，就近办理 3. 精简办事资料，实现申请资料“大瘦身” |
| 单位开户、少缴补缴、调低比例、调整基数和缓缴业务 | 办理流程 | 填报申请表格→住房公积金中心审批→到住房公积金开户银行办理 | 填报申请表格→办结 | 精简办理流程，取消业务承办银行办理环节，业务办理更便捷高效，实现“最多跑一次” |
| 单位新增职工开户、封存、启封、年度基数调整业务 | 办理地点 | 业务承办银行 | 1. 业务承办银行 2. 住房公积金中心 | 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及 5 个办事处，缴存单位可自由选择，就近办理 |
| | 办理流程 | 填报申请表格→住房公积金开户银行公积金网点办结 | 填报申请表格→即时办结 | |
| 单位开具缴存证明业务 | 办理地点 | 住房公积金中心 | 1. 网上办理 2. 业务承办银行 3. 住房公积金中心 | 1. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及 5 个办事处，缴存单位可自由选择，就近办理 2. 办理方式增多。从实体大厅到网上办事大厅，服务更多样化 |
| | 办理流程 | 提交申请表→住房公积金中心审批办结 | 单位提交申请→即时办结 | |
| 市内转移、职工异地转入登记业务 | 办理地点 | 住房公积金中心 | 1. 业务承办银行 2. 住房公积金中心 | 1. 下放审批权限，业务承办银行可直接受理办结业务，实现“最多跑一次” |

| | | | | |
|----------|------|------------------------------|--------------------------------|---|
| | 办理流程 | 提交申请→住房公积金中心审批→业务承办银行办理转账或入账 | 提交申请→即时办结 | 2. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及 5 个办事处，缴存单位可自由选择，就近办理 |
| 托收协议签订业务 | 办理流程 | 原没有此项业务 | 签订协议→住房公积金中心或业务承办银行公积金缴存柜台直接办结 | 新增便捷功能，单位可签订托收协议，每月定期从单位指定账户自动划扣缴存住房公积金 |

(2) 缴存职工

| 事项 | | 上线前 | 上线后 | 新系统的主要优点 |
|--------|------|--------------------------------------|------------------------------------|--|
| 信息变更业务 | 办理地点 | 业务承办银行 | 1. 业务承办银行 2. 住房公积金中心 | 1. 下放审批权限，业务承办银行可直接受理办结业务，实现“最多跑一次” 2. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及 5 个办事处，缴存职工可自由选择，就近办理 |
| | 办理流程 | 单位填报申请表格→住房公积金中心审批→到住房公积金开户银行公积金专柜办理 | 职工填报申请表格→即时办结 | |
| 缴存证明业务 | 办理地点 | 住房公积金中心 | 1. 网上办理 2. 业务承办银行 3. 住房公积金中心 | 1. 办理缴存业务网点增多，增加业务承办银行所有公积金经办网点和市住房公积金中心及 5 个办事处，缴存职工可自由选择，就近办理 2. 办理方式增多。 |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------|
| | | | | 从实体大厅到网上办事大厅，服务更多样化 |
|--|--|--|--|---------------------|

湛江市住房公积金管理中心及其办事处办公地址、联系电话及网址：

市中心：赤坎海滨大道北 193 号 电话：3311800(所有业务)、3210656
 （缴存业务）、3310068（贷款业务）、3197189（提取业务）

雷州办事处：雷城镇群众大道 008 号建行大厦 2 楼 电话：8813745

廉江办事处：廉江市南市路 33 号建行 2 楼 电话：6662366

吴川办事处：吴川市人民东路建行大厦 3 楼 电话：5579131

徐闻办事处：徐闻县徐城镇红旗二路 228 号建行大厦二楼 电话 4865222

遂溪办事处：遂溪县遂城镇府前路 45 号 电话：7771852

网址：<http://www.zjzfgjj.gov.cn>