

2018 年政府信息公开工作年度报告

2018 年我局政府信息公开工作年度报告由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息及咨询受理情况、政府信息公开相关费用情况、申请行政复议、提起行政诉讼情况、存在问题及改进措施六部分组成，内容涵盖我局 2018 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。本报告的电子版可在我局网站 <http://wsqwj.zhanjiang.gov.cn/> 下载。如对本报告有任何疑问，请与我局人秘科联系（地址：广东省湛江市跃进路 67 号，邮编：524047，电话：0759-3181570）。

一、概述

2018 年，在市委、市政府的正确领导下，在局党组的高度重视下，我局把信息公开作为深入贯彻落实科学发展观，全面推进湛江外事侨务港澳工作发展的一项重要工作，切实加强组织领导，规范要求，深化公开内容，创新公开形式，加大公开工作投入，提高工作水平，推动信息公开工作的全面发展。

一是管理常态化完善机构机制，加强组织保障，建立健全制度，完善工作机制，实现政府信息公开工作管理常态化。二是载体多元化充实公开内容，实现政府信息公开工作载体多元化。三是程序规范化做好保障服务，实现政府信息公开

工作程序规范化，及时更新政务信息；积极回答公众咨询；按时处理政府信息公开申请。四是服务标准化认真总结信息公开服务经验，探索服务标准，制定接待、咨询、引导等服务规范标准。

二、主动公开政府信息情况

（一）公开的主要内容

政府信息公开指南和政府信息公开目录、组织机构信息、规范性文件及其他文件、外事侨务港澳工作动态、办事指南、2017年财政决算和2018年的财政预算、政府信息公开工作年度报告等等。做到经常性工作和相对固定事项定期公开；阶段性工作逐渐公开；临时性工作随时公开；重要工作及时公开。

（二）公开形式

1. 在我局网站（<http://wsqwj.zhanjiang.gov.cn/>）上设置了政府公开、政务服务、新闻动态、国际交流、港澳事务、海外安全、湛江乡情等资信栏目，并安排专人负责网上依申请公开管理系统的操作，保证政府信息公开目录管理系统运转正常有序；按照省、市的要求和标准，积极完成“网上办事大厅”相关部分的建设，推行政务信息公开，提高电子政务服务水平。

2. “因公出国及赴港澳的办理指南” 宣传手册和其他相关业务的小册子均放置在我局办公大楼入口处及各业务科室内，以供免费取阅。

3. 将机构设置、科室职能和负责人、班子成员分工、收费标准、办事程序和服务承诺等信息上墙，责任落实到人，方便接受监督。

4. 通过《湛江日报》、《湛江晚报》、《湛江信息》、《湛江政务》、《湛府信息》、《湛江乡情》、《广东外事》等平面媒体以及广播、电视等载体对外公开我市对外交往活动及侨务往来信息 70 条。

5. 政务公开栏将本局财政预决算情况、办公经费、车辆保养维修加油费用、干部选拔任免、党组织建设、年终评比等情况对内公布。2018 年主动公开有关政务信息 13 条。

三、依申请公开政府信息及咨询受理情况

受理政府信息公开申请 0 件，其中当面提交申请 0 件，网上提交申请 0 件，以信函形式提交申请 0 件。今年共接受公众咨询 1069 人次，其中现场咨询 413 人次，电话咨询 656 人次，网上咨询 0 人次。

四、政府信息公开相关费用情况

提供的所有政府信息均免费提供，未收取申请人任何费用。

五、申请行政复议、提起行政诉讼情况

没有与我局有关的因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼的案件。

六、存在问题及改进措施

2018年，通过狠抓政府信息公开工作，有力地促进了我局其他各项工作的开展。政府信息公开工作取得了一定的成效，但与市政府的要求还有一定的差距，主要存在着公开的形式和载体还有待进一步丰富创新，公开的机制体制还不够完善，监督力度不够等问题，需在今后工作中加以解决，更好地把政府信息公开工作推向新的高度。