附件2：

湛江市12345市民服务热线市直属单位办理情况统计表（2019年3月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市城市管理和综合执法局 | | 490 | 490 | 461 | 2 | 27 | 100% | 100.00% | 99.57% |
| 2 | 市市场监管局 | 工商 | 259 | 259 | 253 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 价监 | 22 | 22 | 22 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 食药监 | 11 | 11 | 10 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 质监 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 3 | 市公安局 | | 180 | 180 | 170 | 0 | 10 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 移动湛江分公司 | | 140 | 140 | 127 | 0 | 13 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 5 | 市住建局 | | 137 | 137 | 126 | 0 | 11 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 电信湛江分公司 | | 91 | 91 | 87 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 市生态环境局 | | 84 | 84 | 80 | 1 | 3 | 100% | 100.00% | 98.77% |
| 8 | 市人社局 | | 71 | 71 | 69 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 市交通运输局 | | 70 | 70 | 65 | 0 | 5 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 市交投集团 | | 53 | 53 | 51 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 11 | 市水务投资集团 | | 47 | 47 | 45 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 市税务局 | | 45 | 45 | 42 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 市卫生健康局 | | 44 | 44 | 43 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 市烟草专卖局 | | 33 | 33 | 32 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 湛江银监分局 | | 29 | 29 | 29 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 16 | 市邮政管理局 | | 28 | 28 | 28 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 17 | 市自然资源局 | 规划 | 17 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 国土 | 6 | 6 | 5 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 湛江供电局 | | 21 | 21 | 20 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 市文化广电旅游体育局 | 文广新 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 旅游 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 体育 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 20 | 湛江农垦局 | | 19 | 19 | 19 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 21 | 市教育局 | | 18 | 18 | 16 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 22 | 联通湛江分公司 | | 16 | 16 | 15 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 23 | 市应急管理局 | 消防 | 12 | 12 | 9 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 24 | 市公交公司 | | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市公路局 | | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 湛江市邮政分公司 | | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 27 | 市国资公司 | | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 28 | 市物业管理总站 | | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 29 | 市国资委 | | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 30 | 湛江机场公司 | | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 31 | 市发改局 | | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市民政局 | | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 市广播电视台 | | 3 | 3 | 2 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 34 | 湛江日报社 | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 35 | 市工信局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 36 | 市民族宗教局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 37 | 市司法局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 38 | 市财政局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 39 | 市林业局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 40 | 市残联 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 41 | 湛江海关 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 42 | 湛江海事局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 43 | 市气象局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 44 | 合计 | | 2047 | 2047 | 1944 | 3 | 100 | 100% | 100.00% | 99.85% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

2.统计内容为2019年2月21日至3月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2019年3月28日统计。

3.涉法涉诉类原本为不满意工单，现调整不满意栏作为一级栏目，下设二级栏目分为涉法类（原涉法涉诉类）、诉求类（除涉法类工单外）。

4.其它：广播电视网络湛江分公司3宗、新奥燃气公司3宗、市公共资源交易中心1宗、市机关事务局1宗、市创文办1宗、市监察委员会1宗。