附件2：

湛江市12345市民服务热线市直属单位

办理情况统计表

（2019年8月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市市场监管局 | | 365 | 365 | 350 | 1 | 14 | 100% | 100.00% | 99.72% |
| 2 | 市住建局 | | 158 | 158 | 143 | 0 | 15 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 3 | 市公安局 | | 143 | 143 | 137 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 移动湛江分公司 | | 130 | 130 | 119 | 0 | 11 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 5 | 市人社局 | | 100 | 100 | 93 | 0 | 7 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 电信湛江分公司 | | 93 | 93 | 89 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 市城市管理和综合执法局 | | 83 | 83 | 82 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 市生态环境局 | | 83 | 83 | 77 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 市烟草专卖局 | | 62 | 62 | 61 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 市交通运输局 | | 55 | 55 | 55 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 11 | 市水务投资集团 | | 54 | 54 | 54 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 市卫生健康局 | | 51 | 51 | 50 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 湛江供电局 | | 46 | 46 | 45 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 湛江银保监分局 | | 30 | 30 | 27 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 市税务局 | | 29 | 29 | 29 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 16 | 市文化广电旅游体育局 | 旅游 | 14 | 14 | 13 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 文广新 | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 体育 | 2 | 2 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 17 | 联通湛江分公司 | | 23 | 23 | 22 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 湛江农垦局 | | 22 | 22 | 21 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 市自然资源局 | 国土 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 规划 | 9 | 9 | 8 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 20 | 市公路局 | | 17 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 21 | 市邮政管理局 | | 17 | 17 | 16 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 22 | 市公交公司 | | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 23 | 市教育局 | | 14 | 14 | 13 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 24 | 市应急管理局 | 消防 | 13 | 13 | 12 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市国资委 | | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 市发改局 | | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 27 | 市交投集团 | | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 28 | 市民政局 | | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 29 | 市物业管理总站 | | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 30 | 湛江市邮政分公司 | | 5 | 5 | 4 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 31 | 市运河管理局 | | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市国资公司 | | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 湛江机场公司 | | 3 | 3 | 1 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 34 | 市民族宗教局 | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 35 | 市农业农村局 | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 36 | 市残联 | | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 37 | 市科技局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 38 | 市司法局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 39 | 市财政局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 40 | 市商务局 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 41 | 湛江日报社 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 42 | 市广播电视台 | | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 43 | 合计 | | 1717 | 1717 | 1635 | 1 | 81 | 100% | 100.00% | 99.94% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

2.统计内容为2019年7月21日至8月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2019年8月26日统计。

3.涉法涉诉类原本为不满意工单，现调整不满意栏作为一级栏目，下设二级栏目分为涉法类（原涉法涉诉类）、诉求类（除涉法类工单外）。

4.其它：广播电视网络湛江分公司5宗、新奥燃气公司3宗、广东医科大学1宗、市公共资源交易中心1宗、市不动产登记中心1宗、市总工会1宗。