附件1

湛江市旅游局部门权责清单

表一（行政许可）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 职权名称 | 编码 | 子项名称 | 依据 | 审批  对象 | 其他共同审批部门 | 责任事项 | 问责依据及监督方式 | 审核  意见 | 备注 |
| 1 | 经营国内和入境旅游业务旅行社设立审批 | 00708946630100001000 | 1.经营国内和入境旅游业务旅行社设立许可 | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第二十八条。2.《旅行社条例》（2016年国务院令第666号）第六条、第七条、第十条、第十一条、第十二条。3.《旅行社条例实施细则》（2016年国家旅游局令第42号）第六条、第七条、第八条、第十一条、第十二条、第十九条、第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十五条。4. 《广东省人民政府第四轮行政审批事项调整目录》（2009年粤府令第142号）。 | 企业 | 无 | 1.受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。  2.审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料，现场审查场所、设施等条件。3.决定责任：对符合条件的申请单位，颁发许可证和相关决定，并予以公告；不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由。4.事后监管责任：加强经营国内和入境旅游业务旅行社业务经营行为的监督检查，建立许可证管理档案，及时向社会公示相关信息，督促旅行社及时登录有关统计系统，准确填报相关数据，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5.其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十二、七十三、七十四、七十五条；②《行政机关公务员处分条例》第二十一条；③其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;  湛江市旅游局办室:3161923 |  |  |
| 2.经营国内和入境旅游业务旅行社变更名称、经营场所、法定代表人变更登记或注销登记备案 | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第二十八条。2.《旅行社条例》（2016年国务院令第666号）第六条、第七条、第十条、第十一条、第十二条。3.《旅行社条例实施细则》（2016年国家旅游局令第42号）第六条、第七条、第八条、第十一条、第十二条、第十九条、第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十五条。4. 《广东省人民政府第四轮行政审批事项调整目录》（2009年粤府令第142号）。 | 企业 | 无 | 1.受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。  2.审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料，现场审查场所、设施等条件。3.决定责任：对符合条件的申请单位，颁发许可证和相关决定，并予以公告；不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由。4.事后监管责任：加强经营国内和入境旅游业务旅行社业务经营行为的监督检查，建立许可证管理档案，及时向社会公示相关信息，督促旅行社及时登录有关统计系统，准确填报相关数据，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5.其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十二、七十三、七十四、七十五条；②《行政机关公务员处分条例》第二十一条；③其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;  湛江市旅游局办室:3161923 |  |  |
| 3.经营国内和入境旅游业务旅行社设立分社备案 | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第二十八条。2.《旅行社条例》（2016年国务院令第666号）第六条、第七条、第十条、第十一条、第十二条。3.《旅行社条例实施细则》（2016年国家旅游局令第42号）第六条、第七条、第八条、第十一条、第十二条、第十九条、第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十五条。4. 《广东省人民政府第四轮行政审批事项调整目录》（2009年粤府令第142号）。 | 企业 | 无 | 1.受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。  2.审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料，现场审查场所、设施等条件。3.决定责任：对符合条件的申请单位，颁发许可证和相关决定，并予以公告；不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由。4.事后监管责任：加强经营国内和入境旅游业务旅行社业务经营行为的监督检查，建立许可证管理档案，及时向社会公示相关信息，督促旅行社及时登录有关统计系统，准确填报相关数据，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5.其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十二、七十三、七十四、七十五条；②《行政机关公务员处分条例》第二十一条；③其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;  湛江市旅游局办室:3161923 |  |  |
| 4.经营国内和入境旅游业务旅行社设立服务网点备案 | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第二十八条。2.《旅行社条例》（2016年国务院令第666号）第六条、第七条、第十条、第十一条、第十二条。3.《旅行社条例实施细则》（2016年国家旅游局令第42号）第六条、第七条、第八条、第十一条、第十二条、第十九条、第二十条、第二十一条、第二十二条、第二十三条、第二十五条。4. 《广东省人民政府第四轮行政审批事项调整目录》（2009年粤府令第142号）。 | 企业 | 无 | 1.受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。  2.审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料，现场审查场所、设施等条件。3.决定责任：对符合条件的申请单位，颁发许可证和相关决定，并予以公告；不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由。4.事后监管责任：加强经营国内和入境旅游业务旅行社业务经营行为的监督检查，建立许可证管理档案，及时向社会公示相关信息，督促旅行社及时登录有关统计系统，准确填报相关数据，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5.其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十二、七十三、七十四、七十五条；②《行政机关公务员处分条例》第二十一条；③其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;  湛江市旅游局办室:3161923 |  |  |

填表人：李溪 复核人：宁建厂 联系电话：3160902

表二（行政处罚）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | | 编码 | 可予处罚的违法行为 | 处罚种类 | 依据 | 责任事项 | 问责依据及监督方式 | 审核意见 | 备注 |
| 1 | | 00708946630200001000 | 从事导游、领队服务未取得执业许可或不具备领队条件的 | 责令改正，没收违法所得，罚款，公告 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零二条第一款。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 2 | | 00708946630200002000 | 导游、领队违反《旅游法》规定，私自承揽业务的 | 责令改正，没收违法所得，罚款，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零二条第二款。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 3 | | 00708946630200003000 | 导游、领队违反《旅游法》规定，向旅游者索取小费的 | 责令退还小费，罚款，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零二条第三款。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 4 | | 00708946630200004000 | 经营旅行社业务未取得经营、执业许可的；超范围经营旅行社业务的；旅行社出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他方式非法转让旅行社业务经营许可的 | 责令改正，没收违法所得，罚款，责令停业整顿，吊销旅行社业务经营许可证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第九十五条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 5 | | 00708946630200005000 | 未按照规定为出境或者入境团队旅游安排领队或者导游全程陪同的；安排未取得导游证的人员提供导游服务或者安排不具备领队条件的人员提供领队服务的；未向临时聘用的导游支付导游服务费用的；要求导游垫付或者向导游收取费用的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证，罚款 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第九十六条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 6 | | 00708946630200006000 | 进行虚假宣传，误导旅游者的；向不合格的供应商订购产品和服务的；未按照规定投保旅行社责任保险的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证，罚款 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第九十七条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 7 | | 00708946630200007000 | 旅行社以不合理的低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益的；旅行社组织、接待旅游者，指定具体购物场所，安排另行付费旅游项目的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，罚款，吊销旅行社业务经营许可证，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第三十五条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 8 | | 00708946630200008000 | 旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现旅游者从事违法活动或者有违反《旅游法》第十六条规定情形时未及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告的 | 罚款，责令停业整顿或吊销旅行社业务经营许可证，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第九十九条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 9 | | 00708946630200009000 | 在旅游行程中擅自变更旅游行程安排，严重损害旅游者权益的；拒绝履行合同的；未征得旅游者书面同意，委托其他旅行社履行包价旅游合同的 | 责令改正，罚款，停业整顿，吊销旅行社业务经营许可证，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 10 | | 00708946630200010000 | 安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的 | 责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，罚款，吊销旅行社业务经营许可证，暂扣或者吊销导游证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零一条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 11 | | 00708946630200011000 | 旅游经营者给予或者收受贿赂的 | 法律、行政法规规定的其他行政处罚，吊销旅行社业务经营许可证 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零四条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 12 | | 00708946630200012000 | 景区擅自提高门票或者另行收费项目的价格，或者有其他价格违法行为的 | 法律、行政法规规定的其他行政处罚 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修订）第一百零六条 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 13 | | 00708946630200013000 | 擅自引进外商投资、设立服务网点未在规定期限内备案，或者旅行社及其分社、服务网点未悬挂旅行社业务经营许可证、备案登记证明的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号修订）  第五十七条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 14 | | 00708946630200014000 | 服务网点超出设立社经营范围招徕旅游者、提供旅游咨询服务，或者旅行社的办事处、联络处、代表处等从事旅行社业务经营活动的 | 责令改正，没收违法所得，罚款 | 1.《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第四十六条  2.《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号修订）  第五十八条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 15 | | 00708946630200015000 | 旅行社为接待旅游者选择的交通、住宿、餐饮、景区等企业，不具有合法经营资格或者接待服务能力的 | 责令改正，没收违法所得，罚款 | 《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号修订）  第六十条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 16 | | 00708946630200016000 | 要求旅游者必须参加旅行社安排的购物活动、需要旅游者另行付费的旅游项目，或者对同一旅游团队的旅游者提出与其他旅游者不同合同事项的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号修订）第六十一条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 17 | | 00708946630200017000 | 旅行社未将旅游目的地接待旅行社的情况告知旅游者的 | 责令改正，罚款，责令停业整顿 | 1.《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十五条。  2.《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号）第六十二条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 18 | | 00708946630200018000 | 旅行社未经旅游者的同意，将旅游者转交给其他旅行社组织、接待的 | 责令改正，罚款，责令停业整顿 | 1.《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十五条  2.《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号）第六十三条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 19 | | 00708946630200019000 | 旅行社及其导游人员和领队人员拒绝继续履行合同、提供服务，或者以拒绝继续履行合同、提供服务相威胁的 | 责令改正，罚款，吊销旅行社业务经营许可证、导游证或者领队证 | 1.《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号）第六十四条。  2.《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十九条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 20 | | 00708946630200020000 | 未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料，保存期不够两年，或者泄露旅游者个人信息的 | 责令改正，没收违法所得，罚款 | 《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号）第六十五条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 21 | | 00708946630200021000 | 分社的经营范围超出设立分社的旅行社的经营范围的；旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的活动的 | 责令改正，没收违法所得，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第四十六条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 22 | 00708946630200022000 | 受让或者租借旅行社业务经营许可证的 | 责令停止非法经营，没收违法所得，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第四十七条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 23 | 0070894663020002300 | 旅行社未在规定期限内向其质量保证金账户存入、增存、补足质量保证金或者提交相应的银行担保的 | 责令改正，吊销旅行社业务经营许可证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第四十八条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 24 | 00708946630200024000 | 旅行社不投保旅行社责任险的；解除保险合同但未同时订立新的保险合同的，保险合同期满前未及时续保的，或者人身伤亡责任限额低于20万元人民币的 | 责令改正，吊销旅行社业务经营许可证 | 1.《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第四十九条。  2.《旅行社责任保险管理办法》（国旅、保监第35号）第二十八条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 25 | 00708946630200025000 | 变更名称、经营场所、法定代表人等登记事项或者终止经营，未在规定期限内向原许可的旅游行政管理部门备案，换领或者交回旅行社业务经营许可证的；设立分社未在规定期限内向分社所在地旅游行政管理部门备案的；不按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等统计资料的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 26 | 00708946630200026000 | 外商投资旅行社经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游业务，或者经营出境旅游业务的旅行社组织旅游者到国务院旅游行政主管部门公布的中国公民出境旅游目的地之外的国家和地区旅游的 | 责令改正，罚款，吊销旅行社业务经营许可证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十一条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 27 | 00708946630200027000 | 旅行社未经旅游者同意在旅游合同约定之外提供其他有偿服务的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十四条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 28 | 00708946630200028000 | 未与旅游者签订旅游合同；与旅游者签订的旅游合同未载明《旅行社条例》第二十八条规定的事项；未取得旅游者同意，将旅游业务委托给其他旅行社；将旅游业务委托给不具有相应资质的旅行社；未与接受委托的旅行社就接待旅游者的事宜签订委托合同的 | 责令改正，罚款，责令停业整顿 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十五条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 29 | 00708946630200029000 | 旅行社组织中国内地居民出境旅游，不为旅游团队安排领队全程陪同的 | 责令改正，罚款，责令停业整顿 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十六条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 30 | 00708946630200030000 | 旅行社委派的导游人员和领队人员未持有国家规定的导游证或者委派的领队人员不具备规定的领队条件的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十七条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 31 | 00708946630200031000 | 旅行社不向其聘用的导游人员、领队人员支付报酬，或者所支付的报酬低于当地最低工资标准的 | 法律、行政法规规定的其他行政处罚 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十八条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 32 | 00708946630200032000 | 拒不履行旅游合同约定的义务的；非因不可抗力改变旅游合同安排的行程的；欺骗、胁迫旅游者购物或者参加需要另行付费的游览项目的 | 责令改正，罚款，吊销旅行社业务经营许可证、导游证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十九条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 33 | 00708946630200033000 | 旅行社要求导游人员和领队人员接待不支付接待和服务费用、支付的费用低于接待和服务成本的旅游团队，或者要求导游人员和领队人员承担接待旅游团队的相关费用的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第六十条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 34 | 00708946630200034000 | 旅行社违反旅游合同约定，造成旅游者合法权益受到损害，不采取必要的补救措施的 | 责令改正，罚款，吊销旅行社业务经营许可证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第六十一条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 35 | 00708946630200035000 | 旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的；旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的；接受委托的旅行社接待不支付或者不足额支付接待和服务费用的旅游团队的 | 责令改正，停业整顿，吊销旅行社业务经营许可证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第六十二条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 36 | 00708946630200036000 | 发生危及旅游者人身安全的情形，未采取必要的处置措施并及时报告的；旅行社组织出境旅游的旅游者非法滞留境外，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的；旅行社接待入境旅游的旅游者非法滞留境内，旅行社未及时报告并协助提供非法滞留者信息的 | 罚款，责令停业整顿，吊销旅行社业务经营许可证、导游证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第六十三条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 37 |  | 为旅游者安排或者介绍的旅游活动含有违反有关法律、法规规定的内容的 | 责令改正，没收违法所得，罚款，吊销旅行社业务经营许可证 | 《旅行社条例》（2017年国务院令第676号）第五十二条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 38 |  | 领队委托他人代为提供服务的 | 责令改正，罚款 | 《旅行社条例实施细则》（2016年国旅第42号）第五十九条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 39 |  | 导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的 | 责令改正；罚款 | 《导游人员管理条例》（1999年国务院第263号令）第二十一条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 40 |  | 导游人员擅自增加或者减少旅游项目的；  擅自变更接待计划的；擅自中止导游活动的。 |  | 《导游人员管理条例》（1999年国务院第263号令）第二十二。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 41 |  | 导游人员进行导游活动，欺骗、胁迫旅游者消费或者与经营者串通欺骗、胁迫旅游者消费的 | 责令改正，罚款；没收违法所得；情节严重的，吊销导游证并公告；警告，责令停业整顿 | 《导游人员管理条例》（1999年国务院第263号令）第二十四条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 42 |  | 未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的 | 警告，罚款 | 《旅游安全管理办法》（2016年国家旅游局令第41号）第三十四条。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 43 |  | 旅行社不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的 | 警告，罚款 | 《旅游安全管理办法》（2016年国家旅游局令第41号）第三十五。 | 1.宣传引导和规范执法责任：不定期开展《旅游法》（2016年修订）的宣传，引导导游、领队人员严格按照旅游法有关规定开展从业行为。规范执法程序、执法裁量基准和执法文书等。2.检查责任：不定期开展旅游市场巡查和专项检查，接受群众投诉举报，并对投诉举报内容进行核实。3.立案责任：发现违法违规行为，决定是否立案。4.调查责任：对违规违法行为开展调查，询问或检查时制作笔录，收集有关证据资料，形成调查结果。5.审查和决定责任：对调查结果进行审查，根据调查结果作出决定，对予以行政处罚的，出具行政处罚决定书。6.送达责任：行政处罚决定书应当在宣告后当场交付当事人，当事人不在场的七日内依照民事诉讼法的有关规定，将行政处罚决定书送达当事人。7.执行责任：依照生效的行政处罚决定，责令改正，没收违法所得，罚款，公告。8.后续管理责任：加强导游、领队服务人员管理，规范从业行为。9.其他责任：法律法规规章应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |

填表人：李溪 复核人：杨杰 联系电话：3100811

表六（行政检查）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 编码 | 职权名称 | 依据 | 责任事项 | 问责依据及监督方式 | 审核意见 | 备注 |
| 1 | 0070  8946  6308  0000  1000 | 经营旅行社业务以及从事导游、领队服务是否取得经营、执业许可监督检查 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修改）第八十五条。 | 1.检查责任：定期或不定期根据旅游监测数据、举报、投诉对行政区域内旅行社以及导游、领队是否取得经营、执业许可进行核查。2.移送责任：对行政检查中发现涉嫌违法违规行为移交属地主管部门进行处理，对涉嫌犯罪行为移交当地公安机关查处。3.事后管理责任：对监测检查情况进行汇总、分类、归档备查，并跟踪监测。4.其他：法律法规规章等规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 2 | 0070  8946  6308  0000  2000 | 旅行社的经营行为监督检查 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修改）第八十五条。 | 1.检查责任：定期或不定期根据旅游监测数据、举报、投诉对行政区域内旅行社以及导游、领队是否取得经营、执业许可进行核查。2.移送责任：对行政检查中发现涉嫌违法违规行为移交属地主管部门进行处理，对涉嫌犯罪行为移交当地公安机关查处。3.事后管理责任：对监测检查情况进行汇总、分类、归档备查，并跟踪监测。4.其他：法律法规规章等规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 3 | 0070  8946  6308  0000  3000 | 导游和领队等旅游从业人员的服务行为监督检查 | 《中华人民共和国旅游法》（2016年修改）第八十五条。 | 1.检查责任：定期或不定期根据旅游监测数据、举报、投诉对行政区域内旅行社以及导游、领队是否取得经营、执业许可进行核查。2.移送责任：对行政检查中发现涉嫌违法违规行为移交属地主管部门进行处理，对涉嫌犯罪行为移交当地公安机关查处。3.事后管理责任：对监测检查情况进行汇总、分类、归档备查，并跟踪监测。4.其他：法律法规规章等规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政许可法》第七十三条；②《行政处罚法》第六十条；③《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；④其他问责依据。  2.监督方式：民生热线:12345;湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |

填表人：李溪 复核人：杨杰 联系电话：3100811

表十（其他）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 编码 | 职权  名称 | 依据 | 责任事项 | 监督部门和方式 | 审核意见 | 备注 |
| 1 | 00708946631000001000 | 中国公民出国旅游空白名单表核发 | 1.《中国公民出国旅游管理办法》（2002年国务院令第354号）第七条。2.《广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012年粤府令第169号）。 | 1．受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务；2．审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料；3．决定责任：对符合条件的申请单位，发放《中国公民出国旅游空白名单表》；不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由；4．事后监管责任：加强经营出境旅游团队的监督检查，建立中国公民出国旅游空白名单表核发管理档案。5．其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；②其他问责依据。  2.民生热线:12345;  湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |
| 2 | 00708946631000002000 | 中国公民出国旅游团队名单表审核 | 1.《中国公民出国旅游管理办法》（2002年国务院令第354号）第七条、2.[行政法规]《关于启用2002年版<中国公民出国旅游团队名单表>的通知》（旅管理发[2002]79号）。3.《广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012年粤府令第169号）。 | 1.受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务；  2.审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料；3.决定责任：对符合条件的《中国公民出国旅游团队名单表》加盖“广东省旅游局出境旅游审验专用”章，不符合条件的，书面通知申请单位并说明理由；4.事后监管责任：加强《中国公民出国旅游团队名单表》管理，建立中国公民出国旅游团队名单表管理档案，及时向社会公示相关信息，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5.其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；②其他问责依据。  2.民生热线:12345;  湛江市旅游局办公室:3161923 |  |  |

填表人：李溪 复核人：宁建厂 联系电话：3161923

附件2

湛江市行政职权调整目录表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序  号 | 职权类别 | 职权  名称 | 编码 | 子项  名称 | 依据 | 审批  对象 | 其他  共同  审批  部门 | 涉及  层级 | 责任事项 | 问责依据及监督方式 | 处理意见 | 调整理由 | 备注 | 审核意见 |
| 1 |  | 导游证核准 | 00708946630100002000 |  | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第三十七条。2.《导游人员管理条例》（1999年国务院令第263号）第四条。  3.《广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012年粤府令第169号）。 | 个人 | 无 | 市 | 1．受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。2．受理和审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料。3．决定责任：对通过导游证考试，符合条件的申请个人，颁发导游证；不符合条件的，不予发证并说明理由。4．事后监管责任：加强导游人员及其从业行为的监督管理，建立导游证管理档案，及时向社会公示相关信息，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5、其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；②其他问责依据。  2.监督方式：民生热线：  12345;  湛江市旅游局办公室:  3161923 | 调整到市旅游协会负责 | 湛江市人民政府关于印发2013年行政审批制度改革事项目录（第一批）的通知（湛府〔2013〕69号） |  |  |
| 2 |  | 出境游领队证核发 | 00708946630100003000 |  | 1.《中华人民共和国旅游法》（2013年）第三十九条。2.《中国公民出国旅游管理办法》（2002年国务院令第354号）第十条。3.《出境旅游领队人员管理办法》（2002年国家旅游局令第18号）第五条。4.《广东省人民政府2012年行政审批制度改革事项目录（第一批）》（2012年粤府令第169号）。 | 个人 | 无 | 市 | 1．受理责任：依法编制并公布办事指南，明确办理流程、时限，做好宣传引导和咨询服务。2．受理和审查责任：在法定和承诺时限内，审核申请材料。3．决定责任：对通过导游证考试，符合条件的申请个人，颁发导游证；不符合条件的，不予发证并说明理由。4．事后监管责任：加强导游人员及其从业行为的监督管理，建立导游证管理档案，及时向社会公示相关信息，同时向上级部门和本级政府报告有关情况。5、其他责任：法律法规规章规定应履行的责任。 | 1.问责依据：①《行政机关公务员处分条例》第二十一、二十三条；②其他问责依据。  2.监督方式：民生热线：  12345;  湛江市旅游局办公室:  3161923 | 删除 | 《旅游法》（2016修订）删除出境领队证内容 |  |  |

填表人：李溪 复核人： 洪峰 联系电话：3161136

附件3

调整完善部门权责清单工作联络员报名回执表

单位：（盖章） 湛江市旅游局 填表时间：2017年5月15 日

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 办公室电话 | 手机 | 备注 |
| 李 溪 | 科员 | 3161923 | 13822510660 |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |