附件4：

湛江市12345市民服务热线

单位工单量前十统计表

（2018年11月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市城市管理和综合执法局 | 765 | 765 | 728 | 5 | 32 | 100% | 100.00% | 99.35% |
| 2 | 廉江市政府 | 592 | 587 | 578 | 0 | 9 | 100% | 99.16% | 100.00% |
| 3 | 雷州市政府 | 562 | 495 | 492 | 0 | 3 | 100% | 88.08% | 100.00% |
| 4 | 遂溪县政府 | 417 | 415 | 410 | 0 | 5 | 100% | 99.52% | 100.00% |
| 5 | 吴川市政府 | 413 | 413 | 399 | 0 | 14 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 霞山区政府 | 369 | 369 | 349 | 0 | 20 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 市工商局 | 280 | 280 | 274 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 湛江开发区管委会 | 224 | 224 | 216 | 0 | 8 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 市公安局 | 212 | 212 | 205 | 0 | 7 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 徐闻县政府 | 198 | 194 | 191 | 0 | 3 | 100% | 97.98% | 100.00% |