附件2：

湛江市12345市民服务热线市直属单位

办理情况统计表

（2018年11月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满**  **意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市城市管理和综合执法局 | 765 | 765 | 728 | 5 | 32 | 100% | 100.00% | 99.35% |
| 2 | 市工商局 | 280 | 280 | 274 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 3 | 市公安局 | 212 | 212 | 205 | 0 | 7 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 4 | 市住建局 | 181 | 181 | 177 | 1 | 3 | 100% | 100.00% | 99.45% |
| 5 | 移动湛江分公司 | 141 | 141 | 134 | 0 | 7 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 市水务投资集团 | 89 | 89 | 86 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 市环保局 | 83 | 83 | 82 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 市交通运输局 | 67 | 67 | 67 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 电信湛江分公司 | 57 | 57 | 53 | 1 | 3 | 100% | 100.00% | 98.25% |
| 10 | 市交投集团 | 57 | 57 | 56 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 11 | 市人社局 | 47 | 47 | 45 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 市税务局 | 47 | 47 | 46 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 联通湛江分公司 | 46 | 46 | 46 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 市烟草专卖局 | 42 | 42 | 40 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 湛江供电局 | 36 | 36 | 36 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 16 | 市公交公司 | 34 | 34 | 34 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 17 | 市卫生计生局 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 湛江银监分局 | 28 | 28 | 28 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 市规划局 | 20 | 20 | 20 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 20 | 湛江农垦局 | 20 | 20 | 20 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 21 | 市发改局 | 19 | 19 | 18 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 22 | 市公路局 | 19 | 19 | 19 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 23 | 市国资委 | 16 | 16 | 15 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 24 | 市邮政管理局 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市民政局 | 13 | 13 | 11 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 市旅游局 | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 27 | 市国资公司 | 12 | 12 | 12 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满**  **意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 28 | 市教育局 | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 29 | 市国土资源局 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 30 | 市质监局 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 31 | 市食品药品监管局 | 8 | 8 | 8 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市市场物管总站 | 8 | 8 | 7 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 湛江机场公司 | 8 | 8 | 7 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 34 | 市海洋渔业局 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 35 | 市金融局 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 36 | 湛江海事局 | 4 | 4 | 3 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 37 | 市文广新局 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 38 | 市运河管理局 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 39 | 市地震局 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 40 | 市财政局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 41 | 人民银行湛江市中心支行 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 42 | 市体育局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 43 | 湛江日报社 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 44 | 湛江市邮政分公司 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 45 | 市科技局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 46 | 市司法局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 47 | 市水务局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 48 | 市公积金中心 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 49 | 市残联 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 50 | 市广播电视台 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 51 | 合计 | 2484 | 2484 | 2402 | 7 | 75 | 100% | 100.00% | 99.72% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

2.统计内容为2018年10月21日至11月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2018年11月29日统计。

3.涉法涉诉类作为单列处理，不纳入满意度统计。

4.其它：市纪委5宗、南海西部石油管理局3宗、市府办（市“数字政府”改革建设筹备办）2宗、市机关事务局1宗、市总工会1宗、市公共资源交易中心1宗、市创文办1宗、广播电视网络湛江分公司1宗、广东医科大学1宗、市广播电视大学1宗、广东海洋大学寸金学院1宗。