

整体绩效自评基础数据表（基本情况）

（ 2020 年 ）

单位基本情况	单位名称	湛江市信访局					单位性质	行政机关			
	下属预算单位	无									
	单位自评联络人	王巧丽	联系电话及手机	0759-3181324		邮箱	107783253@qq.com				
绩效目标情况	整体绩效（总）目标： 坚持以人民为中心，全力做好新时代信访保障工作，依法依规协调解决上访群众合理诉求，化解社会矛盾，为民解难，为党分忧，确保社会和谐稳定。										
	整体绩效（总）目标完成情况： 2019年，在市委、市政府的坚强领导下，在上级信访部门的指导下，我局将做好庆祝新中国成立70周年期间信访保障工作贯穿全年信访工作的主线，主动作为，攻坚克难，在防范社会风险、化解矛盾纠纷、维护社会稳定上持续发力，切实维护群众合法权益和社会大局和谐稳定。1：坚持以人民为中心，全力做好新时代信访保障工作，依法依规协调解决上访群众合理诉求，化解社会矛盾，为民解难，为党分忧，确保社会和谐稳定；3：信访信息系统正常运转，确保信访渠道畅通。										
	未完成原因分析： 无										
	项目绩效目标： 应申报项目数 15个，金额 314.03万元； 实际申报项目数 15个，金额 314.03万元；目标批复数15个，金额 314.03万元。										
部门整体管理情况	制度措施建立情况		财务管理制度、固定资产管理制度、车辆管理制度、政府采购管理制度								
	信息公开	自评信息	是否公开	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	公开时间	2019.6.10		公开网址	http://www.zjxfj.gov.cn/portal/findArticle.action?resourceId=402881456b76d703016b76e4eee50021		
		预决算信息	是否公开	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	预算公开时间	2020.2.7		公开网址	https://www.zhanjiang.gov.cn/zjxfj/zwgk/zdlyxxgk/content/post_1051862.html		
					决算公开时间	2019.9.25		公开网址	http://www.zjxfj.gov.cn/portal/findArticle.action?resourceId=402881456d1e18c4016d6a4f502bc9		
	绩效目标	是否公开	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	公开时间			公开网址				
	资产管理	资产管理规范性	制定资产管理内部制度	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	资产账与财务账一致	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	配置合理	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	出租、出借及处置收入上缴	是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	
		固定资产利用率	固定资产总额（原值）	357 万元		在用固定资产总额（原值）	351.20 万元		固定资产利用率	98.38%	
	检查及完工验收情况	已完工个数		1		已验收个数		1			
关于下达市级信访维稳经费的通知、关于支持解决视频会议室升级改造经费的请示、呈批表、采购合同、项目结算书、政府采购项目验收报告											
项目组织实施情况	项目数量	0 个	其中：新建 0 个	续建 0 个	计划当年完工	0 个		计划当年完成验收	0 个		
	项目前期情况	需立项数	0 个		已立项数	0 个		有可行性研究报告	个		
		有关立项、申报、批复等文件名称：（如项目数量较多，可在自评报告内反映）									
项目组织实施情况	调整情况	调整内容（超期超概算情况）	0 个		情况说明						
		报批手续	0 个		文件名称：（如项目数量较多，可在自评报告内反映）	文号：					
	管理情况	财务（项目）管理办法名称及文号：									
		其他管理办法名称：									
		工作措施：									
检查及完工验收情况	已完工个数					已验收个数					
	（完工验收有关资料清单）										

经济性	三公经费控制率	预算安排数	11 万元	实际支出数	6.24 万元	控制率	56.73%	
	公用经费控制率	预算安排数	44.90 万元	实际支出数	39.93 万元	控制率	88.93%	
效率性	工作（含项目）完成情况						未完成目标原因	
	重点工作	市委督查得分	100	政府督查得分	100	完成率	100%	
	整体绩效目标	计划数	15 个	实际实现数	15个	完成率	100%	
	重要项目绩效目标	计划数	0 个	实际实现数	0个	完成率	100%	
	项目完成及时性	部门预算项目数	15 个	按期完成	15个	比率 100 %	我局没有重点项目	
部门整体绩效产出情况	<p>2019以来，在市委、市政府的坚强领导下，在上级信访部门的指导下，我局将做好庆祝新中国成立70周年期间信访保障工作贯穿全年信访工作的主线，主动作为，攻坚克难，在防范社会风险、化解矛盾纠纷、维护社会稳定上持续发力，切实维护群众合法权益和社会大局和谐稳定。</p> <p>（一）提高政治站位，科学谋划全年的信访工作。我局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在年初的全市信访工作局长会议上传达学习了习近平总书记关于信访工作的指示批示精神，并提出了贯彻落实的意见，之后又结合我市实际，研究制定了《2019年湛江市信访工作要点》，为全年我市的信访工作明确了方向。全局干部深入学习习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，进一步提高政治站位，坚定“四个自信”，牢固树立“四个意识”，践行“两个维护”，把思想和行动统一起来，具体落实在工作中，推动我市信访工作再出发。（二）聚焦主责主业，推动化解矛盾纠纷。我局强化基础业务工作，协助省信访局在我市成功举办粤西片区信访业务培训班，还组织局业务骨干到各县（市、区）、职能部门进行授课，有效提升全市信访基础业务规范化水平。我局以解决群众合理诉求为核心，下大力气推动化解信访问题。一是认真受理群众的信访事项，做到精准甄别、及时交办、严格办理标准，有力有效维护群众的合法权益。二是严格落实领导接访、约访工作，做到面对面倾听群众诉求，实打实解决群众困难。三是推动开展领导包案工作。（三）大力开展信访矛盾化解攻坚专项行动。我局提请以市信访工作联席会议的名义，印发了《湛江市开展信访矛盾化解攻坚专项行动工作方案》，聚焦信访存量和新增重点信访问题开展专项攻坚行动，加大指导、协调、督促、通报力度，大力推动矛盾化解工作。（四）积极探索让群众“最多访一次”改革工作。我局制定了《湛江市信访局初信初访事项办理工作制度》，对群众信访事项马上办、简易办，及时回应群众关切。积极开展暖心接访活动，擦亮来访接待工作“名片”，积极协调职能部门化解信访问题，力争做到“群众带着怨气来、带着笑容去”，让群众充分享受到信访工作制度改革带来的获得感和幸福感。（五）全面加强党的建设。局党组坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署，加强对本单位党建工作的领导，坚持民主集中制，发挥把方向、管大局、保落实的领导作用。局党组以党的政治建设为统领，坚持“两学一做”学习教育常态化制度化，严格党的组织生活，落实“三会一课”、主题党日制度，抓好党风廉政建设。严格落实中央、省委和市委部署要求，扎实“不忘初心、牢记使命”主题教育，局党组领导带头深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深入调查研究，撰写调研报告，对照检查自身问题，狠抓整改落实，通过主题教育，我局全体人员的初心意识进一步强化，并自觉转化为做好新时期信访工作的实际行动，在各自工作岗位上勇挑重担，为民解难、为党分忧，用实际行动践行自己的初心和使命。</p>							
	社会经济环境效益							
公平性	是否有群众意见反映渠道和群众意见办理回复机制				是 <input checked="" type="checkbox"/> 否			
	群众上访、信访数量	2019年，我市信访网受理信访件6036件次（来访按批次算）。	人次（次）	信访事项及时受理率96%、及时办结率98.3%。	6036	个	其中按规定期限答复	6036 个 满意度 98.3 %（附调查结果）

市级部门预算单位： 湛江市信访局 （公章）

填报日期 2020 年 8 月 6 日