

# 湛江市人民政府办公室文件

湛府办〔2021〕25号

---

## 湛江市人民政府办公室关于 2021 年 第三季度全市政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省 2019 年度政府网站与政务新媒体考评方案的通知》（粤办函〔2019〕333号）等文件要求，市政府办公室会同市政务服务数据管理局组织开展了 2021 第三季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

### 一、总体情况

按照省政府办公厅对全省政府网站与政务新媒体考评标准，市政府办公室会同市政务服务数据管理局于7月1日至10月8日对全市登记运行的47个政府网站进行不定期检查，其中县（市、区）政府（管委会）门户网站11个，市直部门独立站点5个，市直部门子频道31个，总体合格率87%，各县（市、区）政府（管委会）门户网站及格率为55%，市直部门独立站点及格率达100%。市直部门子频道及格率100%。

同时，市政府办公室对全市已登记的223个政务新媒体进行了全覆盖检查，检查范围包括安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标。从检查结果看，绝大多数政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，总体合格率达98.7%。

## 二、发现的主要问题

**（一）部分政府门户网站监督管理工作亟需加强。**本季度检查发现，部分政府门户网站监督管理责任落实不到位，网站存在多个栏目不更新、空白栏目等问题，如霞山区政府门户网站、坡头区政府门户网站、徐闻县政府门户网站、廉江市政府门户网站、湛江经开区管委会门户网站等。个别部门信息公开平台内容保障工作有待加强，如市自然资源局、市地志办网站工作动态栏目2周内无更新等。检查还发现，仍有个别单位未严格落实信息发布

“三审三校”“先审后发”制度，对检测平台信息发布的纠错提醒不够重视，未及时整改。

**（二）个别单位网民留言办理工作严重滞后。**本季度侧重检查了我市各单位网民留言办理工作情况，大多数单位能够在收到留言后第一时间核查网民反映的问题，按期办结。但仍发现个别单位存在交办留言未及时答复处理的情况，如霞山区政府、徐闻县政府办理省政府办公厅交办网民留言超期，湛江经开区门户网站“互动交流”栏目仍有67条网民留言未办理答复。

**（三）部分单位政务新媒体运维监管工作有待提高。**本季度检查发现，部分单位政务新媒体日常运维管理不严，内容不更新问题仍较为突出，共有2个政务新媒体在监测时间点前1周内无更新，如市司法局“湛江司法行政”南方号，市民政局“湛江市民政局”微信订阅号等。部分单位政务新媒体未设置有效互动渠道菜单功能，如霞山区“霞山智慧城管”微信服务号等。

### 三、下一步工作要求

**（一）全力做好政府网站和政务新媒体网络信息安全工作。**各县（市、区）政府（管委会）、市直各单位要始终把政治建设摆在政府网站和政务新媒体工作的首要位置，压实平台信息内容管理主体责任，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制，加大审核力度，严禁未经审核的信息发布上网。要按照《政府网站发展指引》相关要求，定期对政府网站、业务系统和自建

小程序、移动客户端（APP）进行安全检查，及时消除隐患。加强值班值守和巡查巡检，切实提高防篡改、防病毒、防攻击、防瘫痪、防泄密能力。严格保护个人隐私和个人信息安全，对于必要收集的个人信息，要采取有效措施保管并妥善处理，政府网站和政务新媒体发布的信息中，对涉及个人隐私等内容要进行保密审查和脱敏处理，切实维护网络信息安全。

**（二）进一步加强政务新媒体运维监管工作。**各级政务新媒体主管单位要积极落实监管主体责任，加强政务新媒体动态管理，严格按照规定时间更新内容，认真核实报备的账号信息，对存在误填误选的，要尽快修改、认真审核，确保信息真实、准确、完整。同时，要进一步摸清底数，做好政务新媒体开设、变更、关停、注销备案工作。此外，要督促编审人员充分利用好“政务新媒体政治导向把关系统”，确保政务新媒体信息内容安全准确，促进全市政务新媒体高质量发展。

**（三）进一步提高网民留言办理时效和质量。**各级政府网站要严格按照《政府网站发展指引》要求，在全站页面底部功能区规范添加“我为政府网站找错”入口，并安排专人及时处理省政府办公厅转办的网民纠错信息，在1个工作日内处理完成并逐级审核报送，确保留言办理及时高效。同时，充分发挥“我为政府网站找错”监督举报平台作用，针对网民留言反映的问题及意见建议，举一反三，改进网站内容质量，不断提升政府网站建设水

平。各县（市、区）政府（管委会）、市直各单位要高度重视网民留言办理工作，对省政府办公厅、市政府办公室转办的网民留言及市政府门户网站通过集约化平台转办的“网上咨询”留言要及时办理答复，简单问题在1个工作日内答复，普通问题在5个工作日内答复，复杂问题2个月内完成答复，提高留言办理的时效和质量。对于公开的留言，要认真做好信息审核工作，坚决杜绝严重表述错误、泄密等情况发生。

**（四）持续健全网站建设提升应用服务水平。**全市政府网站要落实《政府网站发展指引》有关要求，完善政府网站建设，最大限度减少用户额外安装组件、控件或插件，使用便于常用软件打开的文件格式，进一步提升用户体验。同时，主动做好有关业务系统与政府网站的对接，全力推进集约化平台政务信息数据融合共享，加快完成市县二级主动公开基本目录的编制发布工作。具备办事服务功能的业务系统要以用户需求为基础，以“可用、实用、易用”为目标，提高办事指南的准确性和规范性。具备信息发布功能的业务系统要对标《广东省2019年度政府网站与政务新媒体考评方案》相关更新要求和栏目建设规范，避免信息滞后和内容错误。各政府网站主办单位要加强业务系统常态化检查工作，发现问题立即组织整改，切实提高应用服务水平。

各县（市、区）政府（管委会）、市直各单位要切实履行好政府网站和政务新媒体主管责任，对本地区、本部门政府网站和

政务新媒体的信息内容、安全运行负总责，切实加强运维保障。对此次通报存在问题的政府网站和政务新媒体，有单位要高度重视，立即采取有力措施进行整改，务必见效到位，并于10月29日前将整改情况报送市政府办公室。

- 附件：1. 检查发现存在突出问题的政府网站名单  
2. 检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

湛江市人民政府办公室

2021年10月23日

(联系人：邓志坤，联系电话：0759-3181383)

附件 1:

## 检查发现存在突出问题的政府网站名单

(2021 年第三季度)

序号	网站名称	主办单位	存在的突出问题
1	霞山区政府门户网站	霞山区人民政府	多个栏目长期未更新、办理网民留言超期
2	坡头区政府门户网站	坡头区人民政府	多个栏目长期未更新
3	徐闻县政府门户网站	徐闻县人民政府	多个栏目长期未更新、多个空白栏目、办理网民留言超期
4	廉江市政府门户网站	廉江市人民政府	多个栏目长期未更新
5	湛江经开区管委会门户网站	湛江经济技术开发区管委会	多个栏目长期未更新、多个网民留言超过 2 个月未回应
6	市自然资源局网站	市自然资源局	信息公开平台工作动态栏目 2 周内无更新
7	市地志办网站	市地志办	信息公开平台工作动态栏目 2 周内无更新

注：检查采样时间为 2021 年 7 月 1 日至 10 月 8 日

附件 2:

## 检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

(2021 年第三季度)

序号	新媒体名称	主办单位	第三方平台	存在的突出问题
1	湛江司法行政	市司法局	南方号	检测时间点前 1 周无更新
2	湛江市民政局	市民政局	微信号	检测时间点前 1 周无更新
3	霞山智慧城管	霞山区人民政府	微信号	缺有效互动渠道菜单功能

注：检查采样时间为 2021 年 7 月 1 日至 10 月 8 日

公开方式：主动公开

---

抄送：市委各部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，驻湛各部队，市中级人民法院，市检察院，中央省驻湛各单位，各人民团体，各大专院校，各新闻单位。

---

湛江市人民政府办公室

2021 年 10 月 25 日印发

---