

服务质量承诺书

湛江市交通运输局：

为了规范企业管理，不断提高客运服务质量，保障广大旅客和合法经营者的正当权益，诚信于民，我司对本公司拥有经营权的客运班车的服务质量做出以下承诺：

一、我司承诺自觉遵守国家法律、法规以及交通有关行业管理规章，服从交通行政主管部门的行业管理。

二、我司承诺保证车容车貌美观，车辆技术性能良好，地板无污渍，靠枕无异味。

三、严格执行物价部门核定票价。

四、文明经营，热情服务，准点发班，坚决做到不抢客，不甩客和无故绕道经营。

五、坚决杜绝超载、超速等违法驾驶，确保行车安全。

六、如违反运输服务质量承诺，我司承担违诺责任。

法人代表（签章）：

湛江市京通运输有限公司

二〇二〇年八月三日

