附件5

2021年湛江市教育局直属事业单位公开招聘工作人员线上面试环境设备及系统安装要求

考生面试前应按要求选定网上视频面试环境（房间），准备面试设备，安装调试好网上视频面试系统，并参加网上视频面试前的模拟测试，确保网上视频面试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成面试。

一、选定符合要求的面试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的房间，作为面试环境。面试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置面试要求设备以外的其他电子设备，桌面上可放置签字笔和 1 张空白 A4 纸。须进行个人才艺展示的考生，需充分考虑场地因素进行才艺展示。

二、准备符合技术标准要求的笔记本电脑或者带摄像头麦克风的台式电脑一台，电脑需要安装最新官方版的谷歌浏览器，安卓手机需要安装官方版最新微信，苹果手机需要 iOS 14。

**电脑技术相关要求：**

（1）必须带有麦克风、摄像头和储电功能，且保证在电脑端上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7以上，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上），Windows系统所在磁盘剩余空间10G以上（如系统盘安装在C盘，则C盘至少需要5G可用空间）。

（3）电源连接稳定，保证有足够的电量防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（4）退出360杀毒软件、360安全卫士、腾讯电脑管家等安全软件（安全软件会占用较多系统资源，影响考试作答），关闭微信、QQ等所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。

（5）网络要求：推荐使用稳定的有线宽带网络，且网络带宽不低于20Mbps，建议使用带宽50Mbps或以上的独立光纤网络进行考试。

**手机设备技术要求：**

（1）移动端设备须为安卓系统，且系统版本为8.0及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有满足连续摄像2.5小时的电量（保证拍摄完整面试过程及视频上传过程）。注意：平板（安卓/苹果）电脑无法使用。

（2）考试中来电会导致佐证视频录制中断，考前请退出QQ或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件和会议软件，并确保没有电话打扰，建议手机开启飞行模式，使用 Wi-Fi 上网。如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

三、下载安装网络面试系统。此次网上视频面试使用云考试网上视频面试系统，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成面试。在线考试平台具体网址将在报名系统中公布。

集中下载时间：9月26日。

下载后请考生阅读《考生使用手册》和《考生常见问题》，按照《考生使用手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考生常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考生常见问题》解决或咨询系统中的技术服务电话。

四、设备放置及面试位置设置。应在面试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保面试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备（手机或平板），保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生面试全过程。

五、模拟测试是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟测试流程完全按照面试流程进行，考生须熟悉面试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打咨询技术服务电话：孙工，0755-82121731

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟测试，确认所有面试相关设备正常。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式网上视频面试前，请再次检测好笔记本电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。