

湛江市人民政府办公室文件

湛府办〔2021〕16号

湛江市人民政府办公室关于 2021 年 第二季度全市政府网站与政务 新媒体检查情况的通报

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

为贯彻落实《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19号）、《广东省人民政府办公厅关于印发广东省2019年度政府网站与政务新媒体考评方案的通知》（粤办函〔2019〕333号）等文件要求，市政府办公室会同市政务服务数据管理局组织开展了2021年第二季度全市政府网站与政务新媒体检查工作，现将有关情况通报如下：

一、总体情况

按照省政府办公厅对全省政府网站与政务新媒体考评标准，市政府办公室会同市政务服务数据管理局于4月1日至7月5日对全市登记在运行的47个政府网站进行不定期检查，其中县（市、区）政府（管委会）门户网站11个，市直部门独立站点5个，市直部门子频道31个，总体合格率89.4%。其中，市直部门独立站点及格率达100%。市直部门子频道及格率96.8%。检查中发现，我市各级政府网站在信息公开、解读回应、政务服务、互动交流工作水平有较明显提升，网站功能建设不断完善，但仍存在个别网站栏目不更新、内容发布审核不严、网民留言回应不及时等问题。

同时，市政府办公室对全市已登记的216个政务新媒体进行了全覆盖检查，检查范围包括安全问题、内容更新、互动回应三项“单项否决”指标。从检查结果看，绝大多数政务新媒体能够认真做好政务信息发布和互动回应工作，符合检查指标要求，总体合格率达97.7%。

二、主要问题

（一）网站日常运维和监督管理有待加强。检查发现部分政府网站仍存在栏目内容保障不到位、信息更新滞后等问题，如赤坎区政府门户网站、吴川市政府门户网站。个别政府网站未按要求做好信息发布审核和日常巡检工作，如雷州市政府门户网站“雷州市情”栏目发布的内容为信宜市概况信息，市投资促进局信息公开平台“领导分工”栏目出现信息发布日期不实等情况。

（二）个别网站安全保障责任有待落实。依照政府网站检查指标，我市组织开展政府网站安全扫描和漏洞排查，检查结果显示，全市政府网站总体保持良好运行状态，但有个别存在安全问题，出现内容安全漏洞和风险点，如私隐信息、密码安全等内容。

（三）部分单位网民留言办理时效和质量有待提高。本季度对各地各部门“省长留言信箱”留言转办、市政府门户网站互动交流栏目留言办理和《人民网》地方领导留言板有关留言办理工作进行重点检查，检查发现部分单位存在网民留言办理、回应不及时现象，如湛江经济技术开发区门户网站超过2个月未回应有效留言。

（四）政务新媒体运维监管有待完善。结合季度检查，发现部分单位政务新媒体日常建设管理不严，内容不更新问题仍较为突出，共有4个政务新媒体因在监测时间点前1周内无更新，如坡头区“湛江市坡头区教育局”微信公众号，雷州市“雷州禁毒”微信服务号，徐闻县“徐闻公安”快手短视频号，徐闻县“徐闻公安”南方号等。部分政务新媒体服务功能不完善，存在缺少有效互动渠道菜单功能的问题，如麻章区“麻章教育”微信服务号等。此外，仍发现有个别单位存在政务新媒体报备工作落实不到位、开设关停政务新媒体账号流程不规范、在同一平台超开政务新媒体账号等问题。

三、下一步工作要求

（一）强化政府网站和政务新媒体安全保障。各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位要始终把政治建设摆在政

府网站和政务新媒体工作的首要位置，进一步增强“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，坚决落实网络意识形态工作责任制和网络安全责任制。严格执行信息先审后发制度，确保发布内容及时、合法、完整、准确。同时，建立值班值守制度，及时查看集约化平台消息中心的应用通知和站内信息，对平台推送的监测预警信息要第一时间响应并妥善处置，确保政府网站安全平稳高效运行。

（二）进一步提高网民留言办理时效和质量。各县（市、区）人民政府（管委会）门户网站要严格按照《指引》要求，在全站页面底部功能区规范添加“我为政府网站找错”入口，并安排专人每天及时处理省政府办公厅转办的网民纠错信息，在1个工作日内处理完成并逐级审核报送，确保留言办理及时高效。同时要充分发挥“我为政府网站找错”监督举报平台作用，针对网民留言反映的问题及意见建议，举一反三，改进网站内容质量，不断提升政府网站建设水平。此外，各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位要高度重视“省长留言信箱”留言转办、市政府门户网站互动交流栏目留言办理和《人民网》地方领导留言板有关留言办理工作，市“12345”热线办要做好有关网友留言的指派、汇总、答复、选登等工作，简单问题在1个工作日内答复，提高留言办理的时效和质量。对于公开的留言，各单位要认真做好信息发布审核工作，坚决杜绝严重表述错误、泄密等情况发生。

（三）认真落实政府网站域名管理规范。市政务服务数据管理局要切实加强全市政府网站域名规范管理，会同各地各部门对本地区、本部门行政机关及其内设机构、承担行政职能的事业单位持有的域名进行全面梳理，清理注销不合规的域名、网站已关停但仍未注销的域名，以及被用于非政府网站的域名，推进我市政府网站域名台账化管理。同时，严控、规范分配使用政府门户网站下级域名，网站各栏目、频道、专题、业务系统等原则上使用同一级域名，如确需申请独立域名的，应先做好沟通对接，确认申请的合理性和必要性，再按程序提交申请表和相关材料。在域名变更或注销后，政府网站主办单位要同步做好ICP备案和公安机关备案等变更工作，并及时在全国政府网站信息报送系统修改相关信息，杜绝管理不严、使用无序、不按照要求备案等情况。

（四）进一步加强政务新媒体建设管理工作。各政务新媒体主管单位要严格内容发布审核制度，先审后发，充分利用好“政务新媒体政治导向把关系统”，严把政治关，确保政务新媒体信息内容安全准确，正确引导舆论。各县（市、区）人民政府（管委会）办公室（党政办）要进一步加强和完善本地区政务新媒体日常管理和常态化监管工作，依托全国政务新媒体信息报送系统，做好账号信息的更新报备，杜绝“瞒报漏报”，确保上报信息真实、准确、完整。要落实好政务新媒体分级备案制度，本地区政务新媒体的开设、变更、关停、注销要及时登记备案，避免出现“开而不管”问题。针对微信、移动客户端等政务新媒体，

要加强对自建栏目的日常巡检，确保信息更新及时，链接正常可用，提升新媒体规范化水平。

各县（市、区）人民政府（管委会）办公室（党政办）要切实履行好政府网站和政务新媒体主管责任，对本地区政府网站和政务新媒体的信息内容和安全运行负总责，切实加强内容保障。对此次通报存在问题的政府网站和政务新媒体，有关单位要高度重视，立即采取有力措施进行整改，务必见效到位，并于7月15日前将整改情况报送市政府办公室。

- 附件：1. 检查发现存在突出问题的政府网站名单
2. 检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

湛江市人民政府办公室

2021年7月8日

附件 1:

检查发现存在突出问题的政府网站名单

(2021 年第二季度)

| 序号 | 网站名称 | 主办单位 | 存在的突出问题 |
|----|---------------|-----------|--------------------|
| 1 | 赤坎区人民政府网 | 赤坎区人民政府 | 多个栏目 长期未更新 |
| 2 | 雷州市人民政府网 | 雷州市人民政府 | 内容发布 审核不严 |
| 3 | 吴川市人民政府网 | 吴川市人民政府 | 多个栏目 长期未更新 |
| 4 | 市投资促进局 | 市投资促进局 | 内容发布 审核不严 |
| 5 | 湛江经济技术开发区门户网站 | 湛江经济技术开发区 | 超过 2 个月未回应 有效留言 |

注：检查采样时间为 2021 年 4 月 1 日至 7 月 5 日

附件 2:

检查发现存在突出问题的政务新媒体名单

(2021 年第二季度)

| 序号 | 新媒体名称 | 主办单位 | 第三方平台 | 存在的突出问题 |
|----|-----------|-------|------------|---------------|
| 1 | 麻章教育 | 麻章区政府 | 微信号 | 缺有效互动渠道菜单功能 |
| 2 | 湛江市坡头区教育局 | 坡头区政府 | 微信号 | 检测时间点前 1 周无更新 |
| 3 | 雷州禁毒 | 雷州市政府 | 微信号 | 检测时间点前 1 周无更新 |
| 4 | 徐闻公安 | 徐闻县政府 | 快手 短视频号 | 检测时间点前 1 周无更新 |
| 5 | 徐闻公安 | 徐闻县政府 | 南方号 | 检测时间点前 1 周无更新 |

注：检查采样时间为 2021 年 4 月 1 日至 7 月 5 日

公开方式：主动公开

抄送：市委各部委办，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委办公室，驻湛各部队，市中级人民法院，市检察院，中央、省驻湛各单位，各人民团体，各大专院校，各新闻单位。

湛江市人民政府办公室

2021 年 7 月 9 日印发
