

整体绩效自评基础数据表（基本情况）  
（ 2020 年 ）

单位基本情况	单位名称	湛江市信访局					单位性质	行政机关		
	下属预算单位	无								
	单位自评联络人	王巧丽		联系电话及手机	07593181324 15900166998		邮箱	107783253@qq.com		
绩效目标情况	整体绩效（总）目标：坚持以人民为中心，主动作为，认真履职，以解决群众的合理诉求为工作核心，聚焦主责主业，规范办理每一件信访事项，深入开展领导包案、接访、约访、下访等工作，大力开展信访矛盾化解攻坚，精准发力，大力推动信访矛盾化解工作。加强信访案件督查督办，压实工作责任，确保信访矛盾有效化解，切实维护群众合法权益和我市社会大局和谐稳定。									
	整体绩效（总）目标完成情况：2020年，在市委、市政府的坚强领导下，我局按照市委、市政府和上级信访部门的决策部署，统筹推进疫情防控和信访保障工作，在防范社会风险、化解矛盾纠纷、维护社会稳定上持续发力，维护了群众合法权益和社会大局和谐稳定。主要做法：一是提高政治站位，周密谋划全年工作；二是完善信访工作联席会议制度；三是聚焦主责主业，推动化解矛盾纠纷；四是加强信访源头治理，坚持开展领导接访、约访、下访等工作；五是积极维护我市社会大局稳定；六是全面加强党的建设；七是提升内部管理水平。									
	未完成原因分析： 无									
	项目绩效目标： 应申报项目数 17 个 金额319.86万元； 实际申报项目数 17 个 金额319.86万元； 目标批复数 17个 金额319.86万元。									
部门整体管理情况	制度措施建立情况	财务管理制度、固定资产管理制度、车辆管理制度、政府采购管理制度								
	信息公开	自评信息	是否公开	是√ 否	公开时间	2020.9.3	公开网址	<a href="https://www.zhanjiang.gov.cn/zisfw/bmdh/xfi/zwgk/zdlvxxgk/czyisgjf/czxxxx/content/post_1390829.html">https://www.zhanjiang.gov.cn/zisfw/bmdh/xfi/zwgk/zdlvxxgk/czyisgjf/czxxxx/content/post_1390829.html</a>		
		预决算信息	是否公开	是√ 否	预算公开时间	2020.2.7	公开网址	<a href="https://www.zhanjiang.gov.cn/attachment/0/42/42689/1360044.pdf">https://www.zhanjiang.gov.cn/attachment/0/42/42689/1360044.pdf</a>		
					决算公开时间	2020.9.23	公开网址	<a href="https://www.zhanjiang.gov.cn/attachment/0/45/45827/1360499.pdf">https://www.zhanjiang.gov.cn/attachment/0/45/45827/1360499.pdf</a>		
	绩效目标	是否公开	是√ 否	公开时间	2021.1.28	公开网址	<a href="https://www.zhanjiang.gov.cn/zdlvxxgk/czyishsg/czxx/content/post_1409581.html">https://www.zhanjiang.gov.cn/zdlvxxgk/czyishsg/czxx/content/post_1409581.html</a>			
	资产管理	资产管理规范性	制定资产管理内部制度	是√ 否	资产账与财务账一致	是√ 否	配置合理 使用合规	是√ 否	出租、出借及处置收入上缴	是√ 否
		固定资产利用率	固定资产总额（原值）		374.86 万元	在用固定资产总额（原值）	370.36 万元	固定资产利用率	98.80%	
检查及完工验收情况	已完工个数			1		已验收个数			1	
	(完工验收有关资料清单) 发票、合同、验收单									

项目组织 实施情况	项目数量	0 个	其中：新建 0 个	续建 0 个	计划当年完工	0 个	计划当年完成验收	0 个	
	项目前期情况	需立项数 0 个	已立目数 0 个	有可行性研究报告	个	有概算批复文件	0 个		
项目组织 实施情况	调整情况	调整内容（超期超概算情况） 0 个		情况说明	无				
	管理情况	报批手续 0 个		文件名称：（如项目数量较多，可在自评报告内反映） 文 号：					
		财务（项目）管理办法名称及文号：无							
		其他管理办法名称：无							
	检查及完工验收情况	工作措施：无							
		已完工个数	0		已验收个数	0			
(完工验收有关资料清单) 无									
部门整体 绩效产出 情况	经济性	三公经费控制率	预算安排数	9 万元	实际支出数	8.06 万元	控制率	89.56%	
		公用经费控制率	预算安排数	46.16 万元	实际支出数	41.77 万元	控制率	90.49%	
	效率性	工作（含项目）完成情况					未完成目标原因		
		重点工作	市委督查得分	100	政府督查得分	100	完成率	100%	
		整体绩效目标	计划数	17 个	实际实现数	17 个	完成率	100%	
		重要项目绩效目标	计划数	0 个	实际实现数	0 个	完成率	100%	
	项目完成及时性	部门预算项目数	17 个	按期完成	17 个	比率	100%		
	社会 经济 环境 效益	2020年，在市委、市政府的坚强领导下，我局按照市委、市政府和上级信访部门的决策部署，统筹推进疫情防控和信访保障工作，在防范社会风险、化解矛盾纠纷、维护社会稳定上持续发力，维护了群众合法权益和社会大局和谐稳定。一是周密谋划全年工作。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习习近平总书记系列重要讲话精神，并结合信访工作实际抓好贯彻落实。二是及时调整工作方式。受疫情影响，为确保人民群众生命健康安全和维护群众合法权益，我局研判疫情发展态势，大力倡导群众通过网上信访反映问题。同时，严格落实群众来访接待场所疫情防控措施，切实保障了来访群众和工作人员的生命健康安全，为我市打赢疫情防控阻击战、促进经济社会健康发展提供了信访保障。三是完善联席会议机制。充分发挥信访工作联席会议的统筹、协调、督促、指导作用，推动全市信访工作。四是大力化解矛盾纠纷。聚焦主责主业，认真办理群众信访事项，切实维护群众合法权益。五是加强信访源头治理。坚持开展领导接访、约访、下访等工作，及时就地化解矛盾纠纷。六是提升内部管理水平。对日常工作制度汇编进行了更新，进一步优化办文办会办事流程，大大提升了文电办理的质量和效率。对市人民来访接待大厅、局党建工会活动室和视频会议室进行升级改造，购置了一批新办公设备，进一步美化办公环境和优化办公资源。七是全面加强党的建设。坚持党建引领，坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署，推动党建与业务工作融合。							
	公平性	否有群众意见反映渠道和群众意见办理回复机				是	√	否	
		群众上访、信访数量	4919	人次（次）	答复数量	4919	个	其中按规定期限	4919 个 满意度 98%（附调查结果）

市级部门预算单位： 湛江市信访局（公章）

填报日期 2021 年 6 月 1 日