

# 湛江市旅游职业技术学校 2020 年质量报告

## 一、学校概况

我校建于 1962 年，是一所历史悠久的公办学校。校园占地面积 27000 多平方米，校园绿化覆盖率达 70%，校园道路大部分硬底铺设，整个校园做到美化、净化、绿化，学校的育人环境进一步优化。

学校有教学楼 2 栋、综合办公楼 1 栋、实训楼 2 栋。教学设备较完善，有 52 间多媒体教室、有电教室、物理理化生实验室等 33 间功能室。运动设施较齐全，有 250 米跑道，足球场一个、篮球场 4 个、排球场 3 个。有地理园和生物园。

学校现共 46 个教学班，有学生 2180 人，其中小学部 4 个班，初中部有 17 个教学班，高中（职中）部有 25 个教学班，在职在编教职工 157 人，另聘临岗教师 11 人，本科以上学历 90%，中高级职称 60%。

学校坚持立德树人，确立了“开拓、求实、奋进、成才”的校训，形成了“团结、进取、活力、创新”的校风，“严谨、谦逊、勤思、爱生”的教风，“尊师、守纪、勤学、善思”的学风。

近年来，学校办学成绩显著，毕业生合格率、优秀率、升学率稳定在全区较高水平。

学校先后被评为全国青少年校园足球特色学校、全国青少年校园篮球特色学校、全国校园文化先进单位、广东省语言文字先进单位、广东省青少年体育训练先进单位、湛江市校园廉政文化建设示范单位、湛江市文明单位、湛江市一级学校、湛江市德育示范学校、湛江市校

园文化建设示范单位、湛江市园林式单位、湛江市文明校园。学校被确定为全国导游资格考试定点考场，全国普通话水平等级测试定点考场、全国计算机等级考试定点考场、全国学校体育联盟（足球项目）会员单位。

## 二、学生发展

### 1、学生素质

学校：学校以立德树人为宗旨，学生活动思想政治素质总体上是健康的、积极向上的，有理想、有目标，有较高的政治参与意识，积极参加党团组织活动。校内测试，文化课及格率 90%，专业技能合格率 90%，体能实际达标率为 95%，毕业率为 99%。

### 2、在校体验

理论学习满意度、专业学习满意度、实习实训满意度、校园文化与社团活动满意度 93%、生活满意度 94%、校园安全满意度 99%、毕业生对学校满意度 96%。

### 3、资助情况

学校严格执行上级免学费和助学金政策，这些政策在我校全部落实到位。除享受国家政策外，学校关注并切实做好贫困生资助工作。每年十月下旬，将全校贫困生筛选收集，建立贫困生库，采取精准扶贫，了解和掌握学生家庭实际状况，帮助解决家庭中存在的问题，实现精准教育。

4、就业质量：毕业生就业率为 90%以上，对口就业率为 40%以上，初次起薪在 2000 元以上。

## 三、质量保障措施

### 1、专业动态调整

学校完善人才需求与专业动态调整，学校进行了广泛的调研，并根据调研结果和学校专业规划制定了各专业规划和每年的年度发展规划，并每年进行工作总结。

### 2、教育教学改革

学校制定了实施性人才培养方案并进行了修订，根据国家和省指导性人才培养方案以及调研成果，构建以能力为本位，以职业实践为主线、以项目课程为主体的课程体系；合理确定公共基础课和专业技能课学时比例，根据行业产业发展适时修订，并有严格的审批手续，选用规定教材。

大力加强专业建设，不断提升专业建设水平，各专业实现了教学、实训一体化，学生职业道德、职业精神培养与技术技能训练高度融合。

积极创新专业课教学模式形成了以项目教学、案例教学等为主体的教学模式。广大教师普遍采用项目教学、案例教学、场景教学和模拟教学等多种教学方式进行教学，注重教学过程实践性、开放性和职业性强。因材施教，推行分层教学，建立了学习困难生帮助机制等。

### 3、教师培养培训

学校不断推动名师和团队建设且成效显著，发挥名师引领学科教学科研及对年轻教师的指导、师范、培养作用。我校充分发挥名校长名师工作室的引领作用，学习新的教学理念，不断提高自身素质，增强教师立德树人的意识，细化管理，落实好各项具体措施，使教学各环节有条不紊地进行。

### 4、规范管理情况

鼓励教师提升业务水平和实践能力。学校以专业建设为载体、以骨干教师为核心，组织专业课教师参与专业技能培训。

建立了学习困难学生帮助机制、特优生发展机制、卓越学生成长机制。充分利用教学实训基地的设备和各专业的名师，积极开展现代学徒制试点改革。

建立教学质量监控体系。学校制定并不断完善教育教学质量监测实施办法，建立了以学校为核心、第三方参与的人才培养质量评价机制，以教学效果评价教师、以素质能力评价学生，以社会贡献评价学校。

规范化管理，明确责任目标，加强后勤制度建设。学校建立了由校长负总则、分管领导专门抓、总务主任具体抓的工作领导小组，建立健全了有关后勤管理制度，以此作为开展各项工作的抓手。实行了购物、领物、收费登记制度，实物台账制度，固定资产管理制度。会计人员准确无误地收取开学初的各种费用，每学期结束时及时做好各种账务核算，结清代办费。强化后勤员工的服务和安全意识，不断提高服务质量，坚决杜绝食品中毒等类安全事故。还注重加强食堂工作人员的卫生教育，定期对他们进行业务培训，及时兑现奖惩措施。及时通报媒体报道的食物中毒等事件，警钟长鸣，防微杜渐。

学校组建了平安校园工作领导小组。领导小组成员和各职能部门负责人分工明确，责任分明，形成一级抓一级、层层抓落实的责任网络。学校安全管理工作纳入年度计划，纳入学校目标考核、领导政绩考评。实施过程中有计划、有方案、有部署，对各系部、处室和班主任、生活老师有阶段性检查、有考核。考核结果与开展文明双创活动

紧密结合，与学生习惯养成教育紧密结合，与学生综合素质评价紧密结合，与教职工工资直接挂钩。

修订和完善管理制度，建立了较为完善的教学督导、学生评教、教师听课、教师评教、评学制度和学生综合评价体系，形成了由教学质量监控运行系统、教学信息收集与处理系统、教学质量监控调控系统组成的教学质量监控体系。

## 5、德育工作情况

开齐开足德育课，坚持每周一升旗后一节班会课。进一步积淀校园文化。学校通过各种途径，加强“三风”建设，逐步形成良好的校风、教风、学风；引进企业文化，使企业文化融入校园文化；扎实开展“抓小事工程”，推进“细节文化”建设，使全校师生在追求精致的基础上不断超越自我。

进一步加强校园环境建设。我校整个校园美化、绿化、净化，校内陈设和布置合理，具有艺术性、观赏性和教育性，整个校园具有浓郁的文化气息。

校园文化活动丰富多彩。开展德育主体活动、志愿服务活动等各类活动精彩纷呈，每月一主题，每周一重点，以主题引领活动，用活动渲染主题。举办一年一度的元旦主题文艺汇演、校园十佳歌手大赛，开展学雷锋系列活动，社团活动丰富多彩，有篮球、舞蹈等多个社团。举行常规管理教育系列活动、法制教育系列活动。

抓班主任队伍建设，强化班级管理。要求各班级开展“抓小事工程”通过细化要求，逐项训练，逐个突破，让每个学生从身边的小事做起，逐步完善人格，提高文明素养。班级日常管理分解为“宿舍、

学风、纪律、卫生、出勤及三操”五项考核指标，期末先进班集体、优秀班主任的评比，主要根据该班累计分数确定，有力的促进了良好的校风、班风、学风的形成。

#### 四、学生实习情况

近几年来，学校投入对教学实施、实验实训设备及教学工作环境进行改善，完善学校教设备。在此基础上，学校与企业紧密合作，互兼互聘，共同制定人才培养计划，结合企业用工与人才需求，以订单形式与学生签订用工协议，加强实训教学管理，以企业实际产品生产，提升学生实际动手技能。每学期开学前一周，制定好本学期的工作计划，学期结束时完成工作小结；细化管理。每安排一次校外生产实习之前，召开家长会、实习动员会。由实训处进行就业指导，职业道德教育，由用人单位介绍单位概况。安排号生产实习后，要签订协议。校长检查各专业实习、就业负责人巡防工作，学生处主任检查负责实习，就业工作人员及班主任的巡防工作。

认真落实职业指导计划。每个专业生产实习，在实习之前，各专业老师指导实习课题，必须完成《就业指导》教学内容与就业指导专题讲座，确保实习任务顺利完成。

责任到人。班主任负责组织家长会，确保参加实习的学生及其家长到校开会，并负责学生与家长签写学生实习合同。各专业负责人，必须及时听取用人单位的信息反馈，认真填写学生生产实习巡视记录表，做到档案齐全，查阅方便，上报及时，符合各项检查要求，保证每月走访所有的用人单位一次以上，配合班主任做好各项相关工作。分管领导每周要听取就业的工作汇报，检查布置就业的各项工作。学

校负责考核各系部负责实习，就业的工作，及时解决实习，就业工作中的困难，宏观调控、指导实习就业工作。

## **五、社会贡献**

### **1、技术技能人才培养**

以服务产业发展为宗旨，以促进就业为导向，坚持“多元化办学、科学化管理、市场化运作、亲情化服务”的办学思路，以创建为抓手，注重学校的品质、内涵、特色、创新发展，秉持客户思维理念，突出创新驱动，强化教学中心地位，着力培养学生综合职业能力和就业竞争力，努力把学校做精做强、办出特色。用人单位满意度高。

### **2、社会服务**

学校高度重视特色班级工作，设有了计算机网络室、美术绘画室、幼师舞蹈室。

### **3、对口支援**

学校还对贫困生群体积极开展心理扶贫工作，培养他们的感恩意识，以后立志成才，回报社会。对他们开展有针对性的心理健康咨询等活动，引导学生正确看待贫困，克服自卑心理，做生活的强者，成为真正的有益于社会的人。加强与学生、家长的沟通与交流，及时发现学生问题，防范于未然。抓好生活习惯，培养学生自理能力、自立能力和高贵的修养。与每一位学生都谈一次心，建立朋友般的师生关系，平等对话，做到师生之间的相互悦纳。开展形式多样的主题班会，教育学生学会感恩、惜时、养成良好的习惯和生活作风。

## **六、举办者履责**

### **1、经费**

学校建立了健全的财务和资产管理制度，资金的收入和支出严格按照学校财务管理制度执行，在专项资产管理上，学校明确专项资金来源、使用范围、开支标准，审批人员、权限、流程，明确了相关人员的责任，按要求、按预算、按程序管理好项目资金，政策性经费、生均拨款、项目投入经费能及时到位，严格执行财务制度、保证了财务、资金管理制度的健全、规范及执行有效性。

## 2、政策措施

学校强化发展方向，校长全面负责学校各项工作，定期召开校长办公室会议，教职工代表大会，审议表决学校重大工作，保证政务公开透明。学校实行严格的干部管理制度，建立部门目标责任制和责任追究制。学校健全师生信访投诉制度，校督查室确保事事有落实，件件有回音。

学校提出以学生为中心，教师为学生服务，干部为职工服务。实行服务对象首问责任制，把服务对象的满意度作为检验各部门教育教学质量水平的重要因素。

## 七、特色创新

我校注重实践。学校提出“三分理论，七分实践”为教学理念。贯彻落实理论为基础，实践为重点的教学新思路、新模式。

## 八、主要问题和改进措施

### 1、主要问题

(1) 学生文化课基础差，老师在传授理论知识中遇到困难、障碍。

(2) 专业课教师水平参差不齐，整体教师素质有待提高。



(3) 学校现的硬件设施尚不能完全满足学生学习和技能训练的需要，这使得专业课程在理论与教学的安排上衔接不够顺畅。

(4) 师资队伍建设开放程度不够。教师接受省市级以上培训的比例较小，尤其是接受高规格、高层次培训的机会较少，制约了教师对先进职业教育理念、教育方法和教育资源的掌握。

(5) 我校已进行改制，办成九年义务教育学校。

## 2、改进措施

(1) 开源节支，把学校有限资金用到改善学校教学条件上面；校企合作，争取企业对学校方面支持

(2) 加强师资培训，挖掘内部潜力，实行师带头，提高教师素质；邀请专家及专业技术人才到校培训，提高教师素质，学校提供条件，让教师多参加一些教师培训，以提高教师素质。

(3) 积极开展职业教育各类项目创建工作，努力争取政府支持，加大校企合作的力度，从争取专项资金、政府投入、企业支持等多方面开展工作，不断改善学校的办学条件。

湛江市旅游职业技术学校

2021年1月