

附件1

2021年市级部门整体预算绩效目标表

预算单位名称	湛江市信访局				
主管部门名称	湛江市信访局				
财政供养人员数	在职人数	23	离退休人数	9	
预算整体情况	按支出类型划分	预算金额（万元）		按收入来源划分	预算金额（万元）
	其中：基本支出	595.19		其中：财政拨款	1079.96
	项目支出	484.77		其他资金	0
	按预算级次划分	预算金额（万元）			
	其中：市本级使用资金	1079.96			
	拟转移支付市县资金	0			
总体绩效目标	<p>2021年，我局总体绩效目标是：通过全面学习贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，特别是习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和重要指示批示精神，聚焦主责主业，切实做好疫情防控常态化形势下信访保障工作，为全市大局稳定、社会和谐提供信访保障。一是坚持以人民为中心，充分发挥信访工作联席会议牵头抓总作用，建立常态化信访信息分析研判和信访突出问题会商制度，指导协调有关单位化解信访突出问题，统筹推进全市信访工作。完善市信访维稳工作专班机制，成立驻京信访保障工作组，整合工作力量，以高度的政治责任感，全力以赴做好中国共产党建党100周年等重点信访保障工作。二是以解决群众合理诉求为核心，全面贯彻落实习近平总书记“三到位一处理”工作要求，深入开展“让群众最多访一次”和“暖心接访”活动，严格规范录入、交办、跟踪、督查、审核等各个环节，提升信访事项办理质量。加强对各类风险隐患的分析研判，做好预防预测预警工作，抓好源头防控和化解。强力推进治理重复信访、化解信访积案专项行动，着力推动房地产、劳资纠纷、农村农业、环境保护等重点信访问题批量。大力推行市、县、镇三级领导接访和领导包案化解突出信访问题，集中优势资源化解信访“骨头案”“钉子案”。三是深化信访制度改革，在市、县两级信访局设立复查复核律师工作室，大力推进依法分类处理信访工作，不断提升信访工作专业化、法治化水平。落实全省信访信息系统一体化工作要求，充分发挥信访信息系统作用，定期对我市信访情况进行大数据分析，推动完善政策、改进工作、批量解决问题。推动市、县两级信访视频网络建设，确保省、市、县三级信访视频信息畅通。提升信访工作信息化水平。四是进一步增强基层信访力量，加大信访基础业务培训力度，不断提高信访干部发现问题、解决问题的能力。坚持和发展新时代“枫桥经验”，建立健全信访基层社会治理体系，助力推进市域社会治理现代化。化解社会矛盾，合理解决上访群众合理诉求，确保我市社会和谐稳定。</p>				
	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）	
	任务1：信访维稳工作	<p>一是坚持以人民为中心，充分发挥信访工作联席会议牵头抓总作用，建立常态化信访信息分析研判和信访突出问题会商制度，指导协调有关单位化解信访突出问题，统筹推进全市信访工作。完善市信访维稳工作专班机制，成立驻京信访保障工作组，整合工作力量，以高度的政治责任感，全力以赴做好中国共产党建党100周年等重点信访保障工作。二是以解决群众合理诉求为核心，全面贯彻落实习近平总书记“三到位一处理”工作要求，深入开展“让群众最多访一次”和“暖心接访”活动，严格规范录入、交办、跟踪、督查、审核等各个环节，提升信访事项办理质量。加强对各类风险隐患的分析研判，做好预防预测预警工作，抓好源头防控和化解。强力推进治理重复信访、化解信访积案专项行动，着力推动房地产、劳资纠纷、农村农业、环境保护等重点信访问题批量。大力推行市、县、镇三级领导接访和领导包案化解突出信访问题，集中优势资源化解信访“骨头案”“钉子案”。三是深化信访制度改革，在市、县两级信访局设立复查复核律师工作室，大力推进依法分类处理信访工作，不断提升信访工作专业化、法治化水平。落实全省信访信息系统一体化工作要求，充分发挥信访信息系统作用，定期对我市信访情况进行大数据分析，推动完善政策、改进工作、批量解决问题。推动市、县两级信访视频网络建设，确保省、市、县三级信访视频信息畅通。提升信访工作信息化水平。四是深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控工作的一系列重要讲话、批示指示精神，全面落实中央、省、市的决策部署，坚决把打赢疫情防控阻击战作为重大政治任务来抓，及时调整疫情期间信访保障工作重点，落实联防联控措施，加强对接待场所和办公场所卫生防控工作。加强信访舆情监测引导，全面启动网上信访服务，第一时间办理涉疫信访事项，及时研判并报送涉疫信访信息，为打赢疫情防控阻击战和确保群众生命安全和身体健康提供信访保障。</p>	270.26	<p>坚持信访工作“三到位、一处理”工作原则，协调解决上访群众合理诉求，化解社会矛盾，为民解难，为党分忧，确保社会和谐稳定。</p>	

年度重点工作任务	任务2: 信访业务培训	来访接待工作, 网信受理、办理、转交工作, 督查督办, 复查复核工作, 网信数据录入, 审核, 报送等信访业务工作培训。	6.00	进一步增强基层信访力量, 加大信访基础业务培训力度, 不断提高信访干部发现问题、解决问题的能力。坚持和发展新时代“枫桥经验”, 建立健全信访基层社会治理体系, 助力推进市域社会治理现代化。
	任务3: 信访信息系统运行维护维修	正常维护信访事项办理群众满意度评价信息系统、信访信息系统扩容及信访微信公众号及手机APP系统, 租赁信访事项办理群众满意度评价信息系统及信访信息系统扩容的云资源, 提供系统信息保障, 确保系统运行正常。	29.36	保障信访事项办理群众满意度评价信息系统、信访信息系统扩容及信访微信公众号及手机APP稳定运行, 保障云资源持续稳定供应, 保障信访满意度平台发送信息, 为信访工作提供稳定的信访业务办理平台。
	任务4: 其他资本性支出 (购买办公设备、大型修缮、其他资本性支出)	我局市人民来访接待大厅 (在市政府大门侧门), 比较陈旧, 还漏水, 根据广东省信访局《关于推进全省人民来访接待场所安保建设的通知》(粤信函字〔2019〕78号)和省信访局《关于进一步加强来访接待场所安全工作的紧急通知》要求, 群众来访接待场所要配齐安保人员、配备安检门、金属探测器、录音录像设备、群众物品储物柜等安保设施。为加强我市人民来访接待窗口规范化建设, 提升我市人民来访接待大厅服务水平, 提高安全安保能力, 创建人民满意的服务窗口。	49.15	1、满足信访工作需求, 提升疫情后时代的工作效率, 为信访工作提供坚强有力的保障。2、提升工作环境质量, 提高工作环境安全度, 提升政府工作部门形象, 以提升信访工作质量。
	任务5: 驻京信访工作组	根据省信访工作联席会议办公室关于省驻京信访维稳工作组管理的工作要求, 湛江市驻京信访工作保障组由市信访工作联席会议办公室统筹管理。负责组织各县 (市、区) 及公安、信访、驻京办等有关工作力量在京开展涉及我市群众进京上访人员的教育劝返工作, 全力做好我市驻京信访保障工作, 确保社会和谐稳定。	130.00	根据广东省信访工作联席会议办公室有关通知要求, 各地级以上市要组织由市信访工作联席会议办公室牵头, 有关部门参加、独立运作的市驻京信访保障工作组, 从各县 (市、区) 信访、公安等部门、市公安局、市信访局等单位各抽派人员组成工作组驻京开展工作。
	其他需完成的任务 (可选填)	/	/	/
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	政府采购预算个数	10	
		会议次数	3	
		培训次数	3	
	质量指标	信息日常维护率	100%	
		参加会议率	100%	
		参加培训率	95%	
		各项工作完成时间	2021.12.31	
成本指标	预算完成率	100%		

绩效指标	效益指标	经济效益指标	协调解决上访群众合理诉求，主动化解社会矛盾纠纷。	确保社会和谐稳定，集中精力发展经济。
		社会效益指标	统筹协调全市信访工作，化解社会矛盾纠纷。	坚持以人民为中心，全力做好新时代信访保障工作，依法依规协调解决上访群众合理诉求，化解社会矛盾，为民解难，为党分忧，确保社会和谐稳定。
		生态效益指标	无	无
		可持续影响指标	提升信访工作能力	依法依规协调解决上访群众合理诉求，化解社会矛盾，为民解难，为党分忧，确保社会和谐稳定。
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	大于99%
			投诉率	小于1%