关于征集政务服务大厅优化营商环境

堵点、难点、热点问题的意见问卷

尊敬的办事群众，您好！

 请根据您近期前往市政务服务大厅办事的真实体验提出意见和建议。我们将根据您的意见和建议改进工作，感谢您的支持！

姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_办事窗口名称\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

办理事项\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.您对所在办事窗口的办事效率是否满意？ A.满意 B.不满意

有何意见或建议:

2.您对所在办事窗口的服务是否满意？ A.满意 B.不满意

有何意见或建议:

3.您对所在办事窗口办事的等待时间是否满意？ A.满意 B.不满意

有何意见或建议：

4.您对所在办事窗口办理事项的便利度是否满意？A.满意 B.不满意

有何意见或建议:

5.您对大厅提供的便民设施是否满意？ A.满意 B.不满意

有何意见或建议：

1. 您对所在办事窗口是否一次性告知您需要缴交的材料？ A.是 B:不是

有何意见和建议:

1. 您在所在窗口提交有关材料后，是否存在还要去其单位提交有关材料或叫您到其单位拿办事结果? A.没有 B.有

 有何意见或建议:

8.您对本大厅服务的总体评价？ A.满意 B.不满意

有何意见或建议:

9.其他问题及建议：