附件1：

湛江市12345市民服务热线县（市、区）

办理情况统计表

（2021年1月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 廉江市政府 | 1308 | 1308 | 1225 | 1 | 82 | 100% | 100.00% | 99.92% |
| 2 | 吴川市政府 | 809 | 809 | 759 | 1 | 49 | 100% | 100.00% | 99.87% |
| 3 | 霞山区政府 | 805 | 805 | 733 | 7 | 65 | 100% | 100.00% | 99.05% |
| 4 | 雷州市政府 | 759 | 759 | 705 | 3 | 51 | 100% | 100.00% | 99.58% |
| 5 | 赤坎区政府 | 706 | 706 | 677 | 3 | 26 | 100% | 100.00% | 99.56% |
| 6 | 遂溪县政府 | 608 | 608 | 565 | 0 | 43 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 湛江开发区管委会 | 542 | 542 | 505 | 0 | 37 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 徐闻县政府 | 369 | 369 | 354 | 1 | 14 | 100% | 100.00% | 99.72% |
| 9 | 麻章区政府 | 305 | 305 | 295 | 0 | 10 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 坡头区政府 | 264 | 264 | 251 | 1 | 12 | 100% | 100.00% | 99.60% |
| 11 | 湛江奋勇高新技术产业开发区管委会 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 合计 | 6479 | 6479 | 6073 | 17 | 389 | 100% | 100.00% | 99.72% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

 2.统计内容为2020年12月21日至2021年1月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2021年1月27日统计。

 3.涉法涉诉类原本为不满意工单，现调整不满意栏作为一级栏目，下设二级栏目分为涉法类（原涉法涉诉类）、诉求类（除涉法类工单外）。