

湛江市民政局

部门整体支出绩效自评核查报告

湛江市民政局：

广东中正会计师事务所有限公司接受湛江市财政局委托，根据贵局所提交的自评材料，秉持客观，公正、严谨的原则，对贵局 2019 年部门整体支出绩效自评情况进行核查，经过查阅自评资料、核实有关数据、询问、核查评分等绩效评价程序，湛江市民政局 2019 年度部门整体支出绩效核查情况如下：

一、基本情况

本次部门整体支出绩效自评核查以自评单位报送的自评材料为基础，自评单位对所提交的自评材料真实性、完整性负责。

湛江市民政局是行政单位，有 5 个下属单位，具体包括：湛江市社会福利院、湛江市救助管理站、湛江市殡葬管理所、湛江市养老服务中心，湛江市福利彩票发行中心。

2019 年湛江市民政局机构编制部门核定人数为 38 名，年末在职 38 人，离退休 45 人，外聘临时工人数等人员 11 人。

二、核查情况

(一) 预算编制情况

1、预算编制

湛江市民政局根据《关于批复 2019 年度市直部门预算的

通知》（湛财预[2019]8号）等文件的要求，较合理、较准确、较规范的编制该单位2019年年度预算。

2、目标设置

湛江市民政局2019年度按照要求申报了45个项目绩效目标，获批复20个项目绩效目。根据报送的自评材料，设置了部门整体绩效目标，制定的整体绩效目标能较好地体现部门职能和年度工作计划并对其分解细化为具体的工作任务，设置的绩效指标能较好体现了部门履职效果的社会经济效益，绩效目标符合客观实际。

（二）预算执行情况

湛江市民政局制定了内部控制和管理制度、项目管理制度等规章制度，且相关管理制度合法、合规、完整。

2019年湛江市民政局本级预算安排总收入4061.98万元，其中一般公共预算财政拨款2451.83万元，占总收入的60.36%；政府性基金预算财政拨款1610.15万元，占总收入的39.64%。2019年总支出4077万元。其中：基本支出1474.99万元，占总支出的36.18%；项目支出2602.01万元，占总支出的63.82%。

（1）支出管理

1、支出完成率及结转结余率

湛江市民政局2019年度支出决算数4077万元，收入决算数4061.98万元，年初财政拨款结余78.19万元，支出完成率

及结转结余率分别为 98.47% 和 1.53%。

2、国库集中支付结转结余存量资金变动率

依据湛财预函[2020]1号文和湛财预函[2019]1号文，湛江市民政局 2019 年末存量资金 57981.03 元，2018 年末存量资金 310155.3 元，国库集中支付结转结余存量资金变动率 -81.31%。

3、政府采购执行率

2019 年度湛江市民政局政府采购实际支出 209.67 万元，预算金额为 387.82 万元，政府采购执行率 54.06%。

4、财务合规性

湛江市民政局资金支出严格按照专项资金管理制度的相关规定执行，会计核算规范。

(2) 项目管理

2019 年度湛江市民政局做到项目均按规定履行报批手续，各项目的招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定，项目实施过程规范。

(3) 资产情况

1、资产管理情况规范性

湛江市民政局制定了固定资产使用管理制度，资产能按制度进行较规范的管理。固定资产台账与财务账一致。

2、固定资产利用率

湛江市民政局 2019 年度固定资产总额 343.51 万元，在用

固定资产总额 343.51 万元，利用率 100%。

（三）预算监督情况

1、信息公开

湛江市民政局按照《预算法》和政府信息公开有关规定，及时在单位门户网站或其他渠道公开相关预决算信息、绩效目标及自评材料。

2、绩效自评

湛江市民政局根据市财政局《湛江市财政局关于开展 2020 年度市级财政资金绩效自评工作的通知》（湛财绩〔2020〕6 号）的要求成立整体支出绩效评价小组，由组长韩其洋及组员陈斌、李维宇、刘有娣等组成。

湛江市民政局按照湛财绩〔2020〕6 号文件的要求，在规定时间内报送了自评材料，自评材料真实，但完整性、准确性有待进一步提高。

（四）预算执行效益

（1）经济性

2019 年度湛江市民政局三公经费实际支出数 7.63 万元，预算安排数 19.49 万元；公用经费实际支出数 84.34 万元，预算安排数 84.34 万元，湛江市民政局对机构运转成本的实际控制程度较高。

（2）效率型

1、重点工作完成效率

2019年度湛江市民政局在市直机关“四个全面”绩效考核关于重点任务的考核中，市委督查折算分90.83分，市政府督查折算分99.95分，平均得分95.39分。

2、绩效目标完成效率

2019年度湛江市民政局部门整体绩效任务基本完成，项目绩效目标已按照计划进度完成。

3、项目完成及时性

2019年度湛江市民政局预算项目总数为38个，剔除下达县市区和职能划转经费后财政预算项目数15个，均按计划完成。

（3）效果性

2019年度湛江市民政局的民政系统业务指标均按要求完成，基本完成当年绩效指标，基本实现了预期的效果。

（4）公平性

湛江市民政局设置了群众意见反馈渠道和群众意见办理回复机制，2019年度所有群众信访意见均在规定时限内有回复。根据湛江市信访工作联席会议办公室《2019年度解决困难群众信访诉求考核情况的通报》，湛江市民政局在考核中得分100分。湛江市民政局市直机关“四个全面”绩效考核群众满意度考核92.25分。

（五）其他事项

湛江市民政局无部门工作受到表彰或批评问责的情况。

三、存在问题

- 1、项目监督工作仍然存在改进的空间。
- 2、湛江市民政局部门整体知名度和美誉度不够高，社会公众对民政工作的理解和认同仍有待进一步提高。
- 3、湛江市基本民生保障标准有待进一步提高。

四、有关建议

- 1、落实监督管理责任，增强监管主动性。
- 2、加大宣传力度，增强社会公众对民政工作的参与度。
- 3、进一步推动民生保障体系建设，努力改善人民群众的物质生活水平。

五、核查得分和等级

核查小组经过查阅项目评价资料，询问单位有关人员，严格对照《整体绩效自评指标评分表》的评分标准逐条逐项进行复核评分。经复核，本次核查得分为 91.12 分，评定等级为优。

附件：整体绩效自评核查评分表

核查单位：广东中正会计师事务所有限公司

核查人：黄建军

核查时间：2020 年 10 月 30 日

附件

整体绩效自评核查评分表

单位：湛江市民政局

2020年10月30日

一级指标 名称	评价指标			指标说明	评分标准	得分	审核说明
	二级指标		三级指标				
	名称	权重 (%)	权重 (%)				
合计	100	100	100	100		91.12	
预算编制合理性	3				1. 部门预算编制、分配符合本部门职责、符合市委市政府方针政策和工作要求的，得1分； 2. 部门预算资金能根据年度工作重点，在不同项目、不同用途之间分配合理的，得1分； 3. 部门预算分配不细化，能根据实际情况合理调整（如不存在项目支出完成不理想但逐年持续安排预算的情况等），得1分。	3	
预算编制规范性	4				1. 按要求做实做细部门项目库工作，及时储备市级部门项目，得1分； 2. 除自然灾害等特殊项目外，项目支出预算按要求细化到具体用款单位和具体执行项目，得1分； 3. 按要求提前于2018年11月底前将主管的市级一般性转移支付和专项转移支付下达县（市、区），一般性专项转移支付提前下达比例达到90%的，得1分，专项转移支付提前下达比例达到70%的，得1分，未达到提前下达比例的，按比例扣分。（注：无转移支付需提前下达的部门，经部门备注说明后该指标不考核，分值平均增加至“预算编制规范性”的第1和第2项指标） 根据以上评价要点结合实际情况核定分数。	4	
预算编制	12				1. 主要依据财政拨款收入预算差异数=0，本项指标得满分3分；每增加5%（含）扣减0.5分，直至扣完为止。属按程序办理了预算调整或调剂、年度执行中上级增加安排资金、转移支付补助县区等影响的，项目单位所附文字说明具体事项和金额清晰合理，可按调整后的收入预算数计算得分。 2. 项目预算、功能分类和经济分类等预算编制的准确性（2分）。主要依据所附年度预算收支的相关材料评分，其中：非统一政策原因发生的预算调整或调剂事项3项（含）全5项扣0.5分，5项及以上扣1分；出现预算调整或调剂比例20%（含）以上项目1项扣0.5分，5项及以上扣1分；出现预算差异数（取调整后预算）50%（含）以上项目1项扣0.5分，直至扣完。 根据以上评价要点结合实际情况核定分数。	1. 5	
预算编制情况	20				1. 反映预算编制的准确性。主要考核：1. 财政拨款收入预算差异数（3分），财政拨款收入预算差异数=（收入决算数-收入预算数）/收入预算数*100%（取绝对值），相关数据取自部门决算报表表01-1表；2. 项目预算、功能分类和经济分类等预算编制的准确性（2分）。 2. 整体预算是指各部门整体绩效目标能体现部门职能和年度工作任务的，对预期产出和效益进行充分、恰当的描述的，得1分。	1. 2019年预算差异数=（4061.98-2106.12）/2106.12*100%=92.86，得0分；2. 项目预算、功能分类和经济分类等预算编制的准确性：预算调整或调剂比例20%（含）以上项目扣0.5分。	
目标完整性	4				1. 按要求申报项目预算绩效目标得2分，未申报不得分，不完整酌情扣分。 2. 主要依据部门自评报告设置的部门整体绩效目标评分，未设置不得分： （1）部门整体绩效目标能体现部门职能和年度工作任务的，得1分； （2）整体绩效目标能分解成具体工作任务的，对预期产出和效益进行充分、恰当的描述的，得1分。	4	
目标设置	8				1. 绩效指标中包含能够明确体现部门（单位）履职效果的社会经济效益指标的，得2分； 2. 绩效指标具有清晰、可衡量的指标值，且设置了可量化的指标，得1分； 3. 绩效目标的目標值测算有依据，符合客观实际的，得1分； 对上述标准没有完全符合的，可酌情扣分。	4	

附件

整体绩效自评核查评分表

单位：湛江市民政局

2020年10月30日

评价指标					指标说明	评分标准	得分	审核说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重 (%)	权重 (%)				
	保障措施健全性	制度措施健全性	2	2	主要考核反映部门（单位）是否制定了相适应的内部控制和管理制度、项目管理制度合法、合规、完整，否则，结合实际酌情扣分。	制定了内部控制和管理制度、项目管理制度等规章制度，且相关管理制度合法、合规、完整，得2分，否则，结合实际酌情扣分。	2	
	支出完成率	反映和考核部门（单位）预算支出完成程度。支出完成率=部门（单位）年度实际支出/财政下达预算数×100%。部门（单位）年度实际支出取出自部门决算报表财决01-1表，财政下达预算数包括年初预算数、上级补助数、年中调整数和上年结转等（具体计算过程请予以说明），年初预算数应与年初财政部批复部门预算数一致，可剔除转移支付县区部分等。	4	4	结果=100%，得4分；100%>结果≥90%，得3分；90%>结果≥80%，得2分；80%>结果≥70%，得1分，结果<70%，得0分。	按01-1表，实际支出4077万元，收入决算数4061.98万元，年初财政拨款结余78.19元，（8-2表财政下达预算数=4181.43万元），支出完成率=4077/4140.17=98.47%。该局没有主管的转移支付资金，“资金下达合法性”指标2分值调整至“支出完成率”，故本项得分=(4+2) / (3/4) =4.5分。	4.5	
	结转结余率	部门（单位）当年度结转结余额与当年度收入总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对结转结余资金的实际控制程度。相关数据来源部门决算报表财决01-1表。	3	3	结余结转率=当年末财政拨款结转和结余决算数/(年初公共预算财政拨款决算数+政府性基金预算财政拨款决算数)×100% 1. 结余结转率≤10%的，得3分； 2. 10%<结余结转率≤20%的，得2分； 3. 20%<结余结转率≤30%的，得1分； 4. 结余结转率>30%的，得0分。	结余结转率=年末财政拨款结转和结余决算数/(年初公共预算财政拨款决算数+政府性基金预算财政拨款决算数)×100% 1. 结余结转率≤10%的，得3分； 2. 10%<结余结转率≤20%的，得2分； 3. 20%<结余结转率≤30%的，得1分； 4. 结余结转率>30%的，得0分。	3	
预算执行情况	支出管理	国库集中支付结转结余存量资金规模÷上年度年末存量资金规模-1) × 100% 1. 国库集中支付结转结余存量资金变动率≤-15%的，得3分； 2. 国库集中支付结转结余存量资金变动率≤-10%但是大于-15%的，得2分； 3. 国库集中支付结转结余存量资金变动率≤0但是大于-10%的，得1分； 4. 国库集中支付结转结余存量资金变动率>0的，不得分； 5. 国库集中支付结转结余存量资金上年度为0的，本年度继续为0的，得3分。 存量资金效率性指标评分时不含科研项目（课题）及当年12月下达的资金，如有剔除请予以说明。	21	3	部门（单位）的财政存量考核中国库集中支付结转结余存量资金的变动情况。相关数据取自《关于2019年国库集中支付结余采取权责发生制列出事项的函》（湛财预函[2020]1号文）和湛财预函[2019]1号文。	《关于2019年国库集中支付结余采取权责发生制列出事项的函》（湛财预函[2020]1号文）中，2019年权责发生制额度为5798.03元，湛财预函[2019]1号文里2018年权责发生制额度为310155.3元。国库集中支付结转结余存量资金上年度为-81.31%	3	

附件

整体绩效自评核查评分表

2020年10月30日

评价指标				指标说明				评分标准				得分				审核说明			
一级指标		二级指标		三级指标															
名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)	名称	权重 (%)												
资金下达合法性	3	反映部门下达其主管的一般性转移支付和专项转移支付的及时性以及批复下属单位预算的及时性。转移支付下达情况请部门列表说明具体计算过程，列表反映各转移支付的项目名称、应下达金额、要求下达时限、实际下达时间、资金下达文号、实际下达金额、未按要求下达金额及比率等。		1.转移支付部分：按规定，一般性转移支付和专项转移支付需分别在市人大批复预算后的30日内正式下达；对于上级转移支付，需在收到后30日内正式下达。 转移支付部分得分=在要求时限内下达的转移支付资金÷（经市人大批复的转移支付资金+上级转移支付资金）*2分 2.部门预算：按规定，部门在接到财政部批复的本部门预算后，15日内向所属各单位批复预算。 部门预算部分得分：按时批复的得1分；已批复但超时的，得0.5分；未批复的不得分。 本指标总得分=转移支付部分得分+部门预算部分得分。如被评价部门没有主管的转移支付资金或无需批复下属单位预算，则相应指标分值调整至“支出完成率”。	1	该局没有主管的转移支付资金或无需批复下属单位预算，相应用指标分值2分调整至“支出完成率”													
政府采购执行率	2	部门（单位）本年度实际政府采购金额与年度政府采购预算的比率，用以反映和考核部门（单位）政府采购预算执行情况。		本指标得分=本指标满分分值×政府采购执行率 其中： 政府采购执行率=(实际采购金额合计数/采购计划金额合计数)×100%； 如实际采购金额大于采购计划金额则本项不得分。 实际采购金额取自部门决算报表附03表。		实际采购金额209.67万元，采购计划金额为387.82万元。按公式计算得分应为209.67/387.82*2-1.08分	1.08												
财务管理	6	主要考核部门（单位）资金支出规范性，包括单位基本支出管理、项目（含专项资金）支出管理制度是否严格执行；会计核算是否在支出依据不合规、虚列支出的情况下存在截留、挤占、挪用项目资金情况；是否存在超标准开支等情况。（请附相关审计、巡查、检查结果做参考）		1.预算执行规范性1分，按规定履行调整报批手续或未发生调整的，且项目完成进度支付资金的得满分，否则酌情扣分。 2.项目（专项）支出的合规性2分，资金管理、费用标准、支付符合有关制度规定的得满分，超预算、超范围、超标准支出，虚列支出，截留、挤占、挪用资金的，以及其他不符合制度规定支出的，视情节严重情况扣分，直至扣到0分。 3.会计核算规范性2分，规范执行会计核算制度得满分，未按规定设置账核算，或支出凭证不符合规定，或其他核算不规范的，视具体情况扣分。 4.重大项目支出按规定经过必要决策程序的得1分，否则酌情扣分。	6														
项目管理	10	项目实施程序	5	主要考核部门（单位）所有项目支出（含专项工作经费）实施过程是否规范，包括是否符合申报条件；申报、批复程序是否符合相关管理办法；项目招投标、调整、完成验收等是否履行相应手续等。		1.项目或方案调整按規定履行报批手续，得1分； 2.项目招投标、建设、验收等或方案实施严格执行相关制度规定的，得2分； 3.项目实施过程规范的，得2分； 主要依据提供材料就以上评分要点结合实际酌情评分。	5												
预算执行情况	5	项目监管	5	主要考核部门（单位）对所实施项目（包括专项工作经费和部门主管的省、市级专项资金分配给市、县实施的项目）的检查、监控、督促等管理等情况，需提供相关佐证材料作为评分依据。		业务主管部门按规定对主管的专项资金和专项经费实施开展有效的检查、监督、督促整改的，得5分（需提供检查底稿或其他材料证明，否则不得分），对项目实施了监管，但措施不够到位有力，出现项目进度缓慢、实施效果不理想等情况的，酌情扣分。	5												

附件

整体绩效自评核查评分表

单位：湛江市民政局

2020年10月30日

评价指标					指标说明	评分标准	得分	审核说明
一级指标	二级指标	三级指标	权重	权重 (%)				
资产管理情况规范性	资产管 理	资产管理情况规范性	4	反映部门（单位）资产管理是否规范。	按照以下评价要点和分值，结合实际情况评分： 1. 有无行政事业性国有资产管理制度；1分。 2. 是否存在未按内部管理制度和相关资产管理规定执行（如巡视、审计、监督检查工作明确指出资产管理存在问题），1分。 3. 出租、出借、处置国有资产是否规范，相关收入是否按规定及时足额上缴；1分。 4. 资产账与财务账是否相符的，1分（依据行政事业单位国有资产年报和财务报表相关数据评价）。	固定资产管理率=（部门（单位）实际在用固定资产总额/所有固定资产总额）×100%。使用率高于95%（含）的得3分，90%（含）—95%的得1分，低于90%的得0分。	4	资产账与财务账相符的， =343.51万元
预算决算	固定资产利用率	反映部门（单位）固定资产的使用情况（依据行政事业单位国有资产年报相关数据评价）。	3		1. 按规定要求完成公开且在2019年省、市财政预算信息公开检查中未发现存在问题的，得3分； 2. 2019年省、市财政预算信息公开检查中预算公开或者决算公开存在问题，但已完成整改的，得2分； 2. 2019年省、市财政预算信息公开检查中预算公开和决算公开均存在问题，但已完成整改的，得1分； 3. 2019年省、市财政预算信息公开检查中发现存在问题，截至2020年6月底仍有未整改事项的，得0分；		3	固定资产利用率 =343.51/343.51=100%
信息公开	绩效目标	主要考核部门（单位）在被评价年度是否按照《预算法》和政府信息公开有关规定在单位门户网站或其他渠道公开相关预算信息，用以反映部门（单位）预算管理的公开透明情况。	2		1. 按规定内容、在规定时限和范围内公开的，与批复一致的，得2分； 2. 进行了公开，但未达到时限、内容或范围要求的，得1分； 3. 按规定内容、在规定时限和范围内公开的，但公开内容不够规范、完整、真实、准确的，得1分； 4. 没有进行公开的，得0分； 5. 涉密单位不需要公开相关信息并及时提供涉密依据或说明的，计2分；涉密单位不需要公开相关信息但未及时提供涉密依据或说明的，计0分。		2	
预算监督情况	自评材料	主要考核部门（单位）在被评价年度是否按绩效目标批复要求在单位门户网站或其他渠道公开绩效目标，所公开的绩效目标内容是否与批复一致。	2		1. 进行了公开，且公开内容真实、及时和完整，符合公开范围要求的，得2分； 2. 进行了公开，但未达到时限、内容或范围要求的，得1分； 3. 没有进行公开的，得0分； 4. 涉密单位不需要公开相关信息但未及时提供涉密依据或说明的，计2分；涉密单位不需要公开相关信息但未及时提供涉密依据或说明的，计0分。		2	
	组织建立情况	主要考核是否成立自评工作小组（小组人数不符合要求的视为未成立小组）；自评工作评价小组一般3人以上，由主管领导、财务人员和业务人员组成，需提供有关文	1		成立自评工作小组且人数和结构符合规定的，得1分，未成立不得分，不完		1	

附件

整体绩效自评核查评分表

2020年10月30日

评价指标					指标说明	评分标准	得分	审核说明
一级指标名称	权重 (%)	二级指标名称	权重	三级指标名称	权重 (%)			
绩效自评	3	自评材料报送及时性	1	主要考核单位是否在规定时间内完成自评工作并按时报送材料。		在规定时间内完成自评材料报送工作得1分，未在规定时间内完成报送工作计0分。	1	
经济性	4	公用经费控制率	4	部门（单位）本年度实际支出的公用经费与预算安排的公用经费总额的比率，用以反映和考核部门（单位）对机构运转成本的实际控制程度。（相关数据来源部门批复预算和部门决算报表，请注明计算过程，并说明预算调整依据及情况）		1. “三公”经费实际支出数≤三公经费预算数，得2分，否则不得分； 2. 日常公用经费决算数≤日常公用经费调整预算数，得2分，否则不得分；	4	三公经费实际支出7.63万元，三公经费预算数19.49万元。日常公用经费决算数84.34万元，预算数为84.34万元
重点工作效率	5	重点工作完成效率	5	部门（单位）完成党委、政府、人大和上级部门下达或交办的重要事项或工作的完成情况，反映部门对重点工作的办理落实程度。		重点工作完成率主要参考市直机关“四个全面”绩效考核关于重点工作任务的考核数据计分（包括市委督查和政府督查两部分，取最终考核得分而非部门自评分），如按100分折算市委督查得分95分、政府督查得分90分，则本项指标得分= (0.95+0.9) /2*5=4.625得分4.63分。	4.77	市委督查得分为90.83分，市政府督查得分为99.95分，本项指标得分= (90.83+99.95) /2*5分=4.77分
效率性	11	绩效目标完成效率	4	部门（单位）整体绩效目标和项目绩效目标中各项目的完成情况，反映绩效目标的实现程度。		本指标分部门整体绩效目标和项目绩效目标两部分，分值各占2分，其中项目绩效目标主要选取按要求需中报绩效目标部分项目。绩效目标完成率=绩效目标中已实现目标数/计划目标数×100% 本指标得分=绩效目标完成率×分值。	4	根据《湛江市民政局关于报送2019年部门预算绩效目标申报表的函》（湛民函〔2018〕592号）已申报45个预算项目绩效目标，根据《关于批复2019年市级财政支出项目绩效目标的通知》（湛财评〔2019〕24号）批复我局项目绩效目标数为20个。绩效目标计划数为20个，已实现20个绩效目标数，得分=20/20×4=4分
预算执行效益	30	项目完成及时性	2	反映部门（单位）项目是否在计划时间內完成。		所有部门预算安排的项目均按计划时间完成的，得2分；部分项目未按计划时间完成的，本指标得分=已完成项目数/预算安排项目数×2。	2	剔除下达县市区和职能部门划转经费后财政预算项目数15个，所有项目均按计划完成，15/15×2=2分

附件

整体绩效自评核查评分表

单位：湛江市民政局

2020年10月30日

评价指标					指标说明	评分标准	得分	审核说明	
一级指标	二级指标	权重 (%)	名称	权重 (%)					
	效果性	10	社会效益 环境效益	10	反映部门（单位）履行职责对经济发展、社会发展和生态环境所带来的直接或间接影响。	根据部门（单位）“三定”方案确定的职责并结合绩效目标设立情况，有选择地设置个性化绩效指标，且通过绩效指标完成情况与目标值对比如分析，进行核定得分。社会、经济、环境三个方面对效益进行评价： 1. 部门管理的行业和领域内的主要指标能否体现部门当年履职的效果。主要指标均体现效果的，得5分；只有部分指标体现效果的，酌情扣分。 2. 部门当年主要的项目支出是否实现了预期的效果，所有项目都能体现效果的，得5分；只有部分项目体现效果的，酌情扣分。	9	人民群众生活水平仍然要努力改善，社会经济效益仍需进一步提高。	
	公平性	5	群众信访办理情况	2	部门（单位）对群众信访意见的完成情况及及时性，反映部门（单位）对服务群众的重视程度。	1. 设置了便利的群众意见反馈渠道和群众意见办理事项机制的，得1分； 2. 当年度所有群众信访意见均在规定时限内有回复，得1分，否则按比例扣分。	2	设置了便利的群众意见反馈渠道和群众意见办理事项机制的，得1分；当年度所有群众信访意见均在规定时限内有回复，得1分，否则按比例扣分。	
	公众或服务对象满意度	3	公众或服务对象满意度	3	部门提供依据反映社会公众或部门（单位）的服务对象对部门履职效果的满意度。	社会公众或服务对象是指部门（单位）履行职责而影响到的部门、群体或个人，一般采取社会调查的方式。如难以单独开展满意度调查的，可参考市直机关“四个全面”绩效考核群众满意度考核结果或者年度市直民主评议政风行风评价结果等计分。	2.77	市直机关“四个全面”绩效考核群众满意度考核 92.25分，本项折算得分 2.77分	
	加减分项		工作表现加分指标		反映部门工作受到表彰或批评问责的情况。	1. 加分项：工作获得中央、省委省政府和市委市政府表彰的，表彰一次加1分，同一项工作获得多次表彰的，按一次计算，累计加分最多3分，加分后总分不能超过100分； 2. 减分项：在国务院大督查或人大审计、监察等监督检查时发现问题并被问责的，问责一次扣2分，同一个问题被问责多次的，按一次计算，累计减分最多6分，减分后总分不能低于0分。			

注：上述指标的数据来源优先从部门单位的部门决算报表、会计账册（表）或市财政部门掌握的数据中获取。得分四舍五入保留两位小数。