

湛江市邮政管理局文件

湛邮管〔2020〕27号

关于印发《湛江市邮政快递业安全生产专项整治三年行动实施方案》的通知

中国邮政集团公司湛江市分公司、中国邮政速递物流股份有限公司湛江市分公司、市各快递企业；市快递行业协会：

为深入贯彻落实国家邮政局关于邮政快递业安全生产暨专项整治三年行动的部署要求，抓好抓实专项整治工作，现将《湛江市邮政快递业安全生产专项整治三年行动实施方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。



湛江市邮政快递业安全生产专项整治 三年行动实施方案

为加强湛江市邮政快递业安全专项整治，根据国家邮政局、广东省邮政管理局及湛江市安全生产委员会关于安全生产专项整治三年行动的部署要求，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，深入贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述，特别是近期作出的“从根本上消除事故隐患”的重要指示精神，树牢安全发展理念，强化底线思维和红线意识，坚持问题导向、目标导向和结果导向，深化源头治理、系统治理、综合治理、依法治理，切实在转变理念、狠抓治本上下功夫，立足当前我市邮政快递业寄递安全和生产安全实际，扎实推进邮政快递业安全生产治理体系和治理能力现代化，专项整治取得积极成效，行业亡人事故数、死亡人数“双下降”，重特大安全事故“零发生”，安全生产水平整体明显提高，为全面维护好人民群众的生命财产安全和经济高质量发展、社会和谐稳定提供有力的邮政快递业安全生产保障。

二、整治目标

通过三年行动，推动各企业坚持以习近平总书记关于安全生产重要论述武装头脑、指导实践，务必把安全生产摆在重要位置，

切实解决思想认识不足、安全发展理念不牢和抓落实存在很大差距等突出问题；完善和落实安全生产责任和管理制度，健全落实党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责的安全生产责任制，强化企业主体责任；建立寄递安全、生产安全隐患排查和安全预防控制体系，推进安全生产由企业被动接受监管向主动加强管理转变、安全风险管控由政府推动为主向企业自主开展转变、隐患排查治理由部门行政执法为主向企业日常自查自纠转变；完善安全生产体制机制法制，大力推动科技创新和成果应用，持续加强基础建设，全面提升邮政快递业维护国家政治安全能力水平、本质安全水平、队伍能力水平。

三、组织领导

湛江市邮政管理局成立湛江市邮政快递业安全生产专项整治三年行动工作领导小组，由局主要负责同志担任组长。产，市邮政管理局机关各科室负责人为小组成员。领导小组负责及时研究我市邮政业专项整治行动中出现的問題，定期听取整治情况汇报，加强专项整治行动中的重大问题协调，明确领导小组成员部门职责分工，压实工作责任，协调推进专项整治工作。领导小组办公室设在市邮政管理局市场监管科。

各企业要强化主体责任意识，严格贯彻落实《国家邮政局关于强化落实企业安全生产主体责任的指导意见》（国邮发〔2018〕83号）和《国家邮政局关于印发<邮政企业、快递企业安全生产主体责任落实规范>的通知》（国邮发〔2019〕72号），充分发挥

企业安全生产委员会职能，成立由企业安全生产委员会主任担任组长的安全生产整改提升三年行动领导小组，紧密结合本企业寄递安全和生产安全实际，制定具体落实方案，明确安全生产责任体系、管理制度、风险防控、隐患排查等各方面的推进措施和任务目标，推动企业实现安全发展和高质量发展。

四、主要任务

（一）学习宣传贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述专题

1.集中开展学习教育。各企业要安排专题学习习近平总书记关于安全生产重要论述，深刻理解其核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，结合实际研究贯彻落实措施，自觉对标对表推进工作，以实际行动和实际效果做到“两个维护”。要分级分批组织安全监管负责人、安全管理人员开展轮训，把学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述作为重要内容，观看“生命重于泰山——学习习近平总书记关于安全生产重要论述”电视专题片（中央审定后公开播出），推进学习教育全覆盖。要善于抓住典型案例深入剖析，用鲜活事例启发思考，通过企业负责人带头讲、专家学者深入讲、一线工作者互动讲，推动学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述走深走实。

2.深入系统宣传贯彻。各企业要将宣传贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述纳入宣传工作重点，精心制定宣传方案。要结合自身安全工作实际，充分利用新闻媒体和微博、微信、网络

等平台 and 载体，有计划、有步骤地开展宣传贯彻工作，营造浓厚舆论声势。要结合曝光行业安全生产典型问题，强化警示教育，增强行业企业和社会公众安全意识，营造安全生产必须警钟长鸣、常抓不懈、丝毫放松不得的社会氛围。

3.健全落实安全生产责任制。各企业要始终把安全生产摆在重要位置，健全定期研究解决安全生产重大问题的会议制度，加强源头治理、系统治理、精准治理、综合治理，实现安全生产与邮政快递业协调发展。要不断加强企业安全管理，切实消除盲区漏洞，有效防范各类安全风险。

（二）落实企业安全生产主体责任专题

1.全面落实企业安全生产责任体系。健全安全生产责任制。企业要建立健全从主要负责人到一线岗位员工覆盖所有管理和操作岗位的安全生产责任制，明确企业所有人员承担的安全生产责任，建立企业内部安全生产监督考核机制，推动各个岗位安全生产责任落实到位。**落实企业主要负责人责任。**企业法定代表人、实际控制人要强化落实第一责任人责任，在安全生产关键时间节点要在岗在位、盯守现场，确保安全。**落实全员安全生产责任。**强化内部各部门安全生产职责，落实一岗双责制度，安全管理人员、重点岗位、班组和一线从业人员要严格履行自身安全生产职责，严格遵守岗位安全操作规程，确保安全生产。

2.健全完善企业安全生产管理制度。建立完善安全生产管理团队。企业要持续提升安全管理科学化、专业化、规范化水平，

建立安全技术团队。到 2021 年底前，中国邮政集团有限公司湛江市分公司、各主要快递企业要通过自身培养和市场化机制全部建立安全生产技术和管理团队。**强化安全投入。**要保证安全生产条件所必需的资金投入,对由于安全生产所必需的资金投入不足导致的后果承担相关法律责任；严格落实安全技术设备设施改造等支持政策，加大淘汰落后力度，及时更新推广应用先进适用安全生产工艺和技术装备；加强从业人员劳动保护，配齐并督促从业人员正确佩戴和使用符合国家或行业标准的劳动防护用品。**完善应急预案体系。**加强应急预案动态管理，及时更新、完善本企业应急预案，通过多种方式开展应急救援力量建设。每年至少组织一次综合应急救援预案演练或者专项应急救援预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练。**强化安全教育培训。**要建立健全安全教育培训制度，对劳务派遣人员、外包人员等从业人员进行安全生产教育和培训，未取得特种作业操作证和未经安全生产教育培训合格的从业人员，不得上岗作业；邮件、快件收寄和安全检查的从业人员应当具备识别和处理禁限寄物品的基本知识。**持续推进企业安全生产标准化建设。**要按照《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T33000-2016）等要求自主建设，从目标职责、制度化管理、教育培训、现场管理、安全风险管控、隐患排查治理、应急管理、事故管理和持续改进等八个方面，建立与企业日常安全管理相适应、以安全生产标准化为重点的企业自主安全生产管理体系；要在安全生产标准化建设、运行过程中，根据人员、

设备、环境和管理等因素变化，持续改进风险管控和隐患排查治理工作，有效提升企业安全管理水平。

3.健全完善企业安全风险防控机制。建立企业安全风险辨识评估制度。企业要按照有关法律法规标准，针对本企业类型和特点，科学制定安全风险辨识程序和方法，定期组织专业力量和全体员工全方位、全过程辨识设备设施、作业环境、人员行为和管理体系等方面存在的安全风险，做到系统、全面、无遗漏，持续更新完善。**建立安全风险管控制度。**要根据风险评估的结果，对安全风险分级、分类进行管理，重点关注分拣作业、道路运输、消防安全等环节，确保安全风险始终处于受控范围内。2021 年底前，邮政企业、快递企业要建立起完善的安全风险管控制度。**建立安全风险警示报告制度。**要在醒目位置和重点区域分别设置安全风险公告栏，制作岗位安全风险告知卡，确保每名员工都能掌握安全风险的基本情况及防范、应急措施；对存在重大安全风险的工作场所和岗位，要设置明显警示标志，强化危险源监测和预警。

4.健全完善企业安全隐患排查治理机制。加强安全隐患排查。企业要建立健全以风险辨识管控为基础的隐患排查治理制度，制定符合企业实际的隐患排查治理清单并组织实施；按照有关规定，及时向应急管理、邮政管理等部门报告风险管控和隐患排查治理情况。**严格落实治理措施。**要制定并实施严格的隐患治理方案，做到责任、措施、资金、时限和预案“五到位”，实现闭环管理。

2020 年底前，邮政企业、快递企业要建立起完善的隐患排查治理制度；2021 年底前，依托“绿盾”工程建立完善隐患排查治理“一张网”信息化管理系统，做到自查自改自报，实现动态分析、全过程记录管理和评价，防止漏管失控；2022 年底前，我市邮政快递业隐患排查治理全面走向制度化、规范化轨道。

5.严格落实寄递安全主体责任。严格执行收寄验视制度。要明确本企业收寄验视岗位责任，指导用户规范填写寄递详情单，采取拍照上传、视频监控等措施提升收寄验视实效，并依照规定作出验视标识。**严格执行实名收寄制度。**鼓励开展实名收寄人脸识别、身份认证，优化企业版实名收寄信息系统，加强实名收寄信息数据管理，完善用户信息安全保护措施。**严格执行过机安检制度。**按照标准规范配备并使用安检设备，鼓励智能安检设备应用；落实邮件、快件过机安检要求，重点对航空、高铁、进出境及寄往党政机关、重点部位、重大活动举办地的邮件快件加强查验，并依照规定作出安全检查标识。**规范寄递协议服务安全管理。**发现企业用户生产、销售的主要产品属于禁止寄递物品的，或曾因交寄违禁物品被行政机关处罚的，不得与其签订安全保障协议和提供协议服务。**严格实行安全保障统一管理。**使用统一的商标、字号或者快递运单经营快递业务的，商标、字号或者快递运单所属企业要对使用其商标、字号或者快递运单的企业的安全保障实行统一管理，监督所属加盟企业、分支机构及末端网点执行邮政快递业安全管理制度，确保寄递安全和生产安全。

6.推动企业安全生产社会治理。建立完善企业安全承诺制度。

企业主要负责人要结合本企业实际，在进行全面安全风险评估研判的基础上，通过各种方式途径，向社会和全体员工公开落实主体责任、健全管理体系、加大安全投入、严格风险管控、强化隐患治理等情况。2020 年底前，制定出台湛江市邮政快递业安全生产承诺制度。**完善落实安全生产诚信制度。**要健全完善安全生产失信行为联合惩戒制度，对存在以隐蔽、欺骗或阻碍等方式逃避、对抗安全生产监管，违章指挥、违章作业产生重大安全隐患，破坏监测监控设施，以及发生事故隐瞒不报、谎报或迟报事故等严重危害人民群众生命财产安全的主观故意行为的单位及主要责任人，依法依规将其纳入信用记录，加强失信惩戒，从严监管。

（三）深化寄递渠道安全整治方面

各企业要加强寄递渠道安全整治，升级收寄验视、实名收寄、过机安检“三位一体”防控模式，坚决将易燃易爆物品、危险化学品等禁止寄递物品堵截在寄递渠道之外。

1.狠抓“三项制度”这一寄递渠道安全管理根本制度。将狠抓“三项制度”落实贯穿安全专项整治三年行动全过程，重点打击整治以下突出问题和违法违规行为：

收寄验视方面：邮政企业、快递企业未依法验视用户交寄的物品是否属于禁止寄递或者限制寄递的物品；未核对交寄物品的名称、性质、数量等是否与寄递详情单显示或者关联的信息一致；需要用户提供有关书面凭证的，未要求提供有关书面凭证并核对；

未按规定对收寄的邮件快件作出验视标识等。

实名收寄方面：邮政企业、快递企业在寄件人拒绝出示有效身份证件、拒绝寄递企业登记身份信息的情况下，收寄了信件以外的邮件、快件；将散户件伪报成协议用户件进行实名登记；利用企业从业人员身份证件或者其他人员身份证件等伪造寄件人身份信息进行实名登记；发现寄件人在寄递详情单上填写的寄件人姓名与出示的有效身份证件不一致后，仍收寄了信件以外的邮件、快件；在与用户签订安全协议时，未按照规定查验寄件人的有效身份证件并登记相关身份信息；擅自在寄递详情单上记录用户有效身份证件的类型、号码；未按照规定留存有效身份证件复印件，或者未按照规定保存安全协议、用户身份信息；未按照规定将已签订安全协议的用户名单送邮政管理部门备案；未及时收集、录入、报送实名收寄信息，或者虚报、瞒报、漏报实名收寄信息等。

过机安检方面：未制定并实施安检工作质量控制和培训管理制度，确保应检必检；安检设备不符合《微剂量 X 射线安全检查设备》(GB15208) 等强制性国家标准，未处于视频监控范围之内；未建立并执行安检设备安装、使用、检测、维修、改造和报废等制度；未将安检环节嵌入作业流程造成安全隐患；未按要求对航空和高铁邮件、快件实行全面过机安检；未按要求对寄往重点地区、重点部位、重大活动所在地的邮件快件实行全面过机安检和落地再次过机安检；未按规定作出安全检查标识等。

2.严密防范涉枪涉爆物品、涉毒物品、危险化学品、非法出

出版物等禁止寄递物品进入寄递渠道。为深入贯彻落实习近平总书记关于枪爆物品管控工作的重要指示批示精神，按照中央有关部署，自2020年至2022年底在全国开展为期三年的打击整治枪爆违法犯罪专项行动。各企业要在巩固前两年寄递渠道涉枪涉爆隐患集中整治专项行动经验成效基础上，深化寄递渠道涉枪涉爆隐患整治，同时严格危险化学品、非法出版物等禁止寄递物品管控措施，坚持齐抓共管、标本兼治、一以贯之，采取超常措施，从严从紧、从细从实抓好禁寄物品管控。**要不断强化工作措施**，各企业要严格落实寄递渠道安全管理“三项制度”，严防涉枪涉爆物品、涉毒物品、危险化学品、非法出版物等流入寄递渠道；要加强禁毒、管制刀具管控、危险化学品、“扫黄打非”等安全教育培训工作，提高从业人员辨识和处置能力，严防涉毒物品、管制刀具、危险化学品、非法出版物进入寄递渠道，从根本上杜绝辖区内违规收寄危险化学品行为。**要加大执法检查力度**，各企业要全面检查执行法律法规和涉枪涉爆物品、管制刀具、涉毒物品、危险化学品、非法出版物等风险管控落实情况，依法严厉打击寄递涉枪涉爆物品、涉毒物品、管制刀具、危险化学品、非法出版物等违法违规行为，始终保持高压态势。对因排查不落实、整治不到位，导致发生重大涉枪涉爆、涉毒、涉管制刀具、危险化学品、非法出版物寄递案件，造成严重危害后果的，要倒查问责，追究相关责任。

五、时间安排

从2020年6月至2022年底，分四个阶段进行。

（一）动员部署（2020年6月）。结合自身实际，制定深化专项治理行动的具体落实方案，召开专项整治工作会议，切实增强本单位开展专项整治提升行动的政治自觉和行动自觉。

（二）排查整治（2020年7月至12月）。各企业要全面排查本单位安全生产风险隐患，建立问题隐患和制度措施“两个清单”，制定时间表路线图，明确整改责任和整改要求，坚持边查边改、立查立改，加快推动实施，整治工作取得初步成效。

（三）集中攻坚（2021年）。动态更新“两个清单”，针对重点难点问题，通过推广标杆企业的经验措施，加大专项整治攻坚力度，落实和完善治理措施，推动建立健全公共安全隐患排查和安全预防控制体系，整治工作取得明显成效。

（四）巩固提升（2022年）。深入分析安全生产共性问题和突出隐患，深挖背后的深层次矛盾和原因，梳理出在法规标准、政策措施层面需要建立健全、补充完善的具体制度，逐项推动落实。结合各企业经验做法，形成一批制度成果，在全市推广。总结行业安全专项整治行动，着力将党的十八大以来安全生产重要理论和实践创新转化为法规制度，健全长效机制，形成一套较为成熟定型的安全生产制度体系。

六、保障措施

（一）提高思想认识。要从增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的政治高度，深刻认识做好专项整治三年

行动的重要性，强化领导责任，勇于担当作为，层层抓好组织实施，绝不能只重发展不顾安全，更不能将其视为无关痛痒的事，搞形式主义、官僚主义。

（二）强化督促指导。要加强动态检查和过程检查，确保责任落实到位、任务完成到位。要切实加强对专项整治开展情况的检查，及时研究、协调解决工作出现的问题。

（三）严肃问效问责。要加强对安全生产整治工作的检查，确保取得实实在在成效。对整治工作不负责、不作为，责任不落实、措施不得力，重大问题隐患悬而未决，逾期没有完成目标任务的，要依法依规依纪追究有关企业和相关人员责任。

（四）强化宣传引导。充分发挥各类媒体作用，采取多种形式加强宣传报告。加强正向引领和反面警示教育，积极营造浓厚的社会舆论氛围。加强社会监督和舆论监督，努力形成全体从业人员参与支持、齐抓共管、群防群治的良好局面。

各企业要结合邮政业安全生产事故（件）信息报送工作，及时将行业安全生产隐患排查整治情况和典型案例报市邮政快递业安全生产专项整治三年行动工作领导小组办公室。并于7月10日前将具体落实方案和联系人报市邮政快递业安全生产专项整治三年行动工作领导小组办公室，每年度12月15日前将本企业安全生产情况总结报领导小组办公室（联系人：文先波，电话：2532670，邮箱：zjsyzglj@126）。

抄送：湛江市安委办、湛江市交通运输局

湛江市邮政管理局办公室

2020年6月28日印发