

住房公积金信息

2020 年第 2 期

(总第 193 期)

湛江市住房公积金管理中心

2020 年 1 月 31 日

目 录

“两学一做”学习栏：强班子带村

中心动态：市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会

市中心开展春节前夕走访慰问活动

市中心青年文明号开展“青春情暖”活动

业务动态：贷款科党员志愿者开展贷款业务培训
志愿服务在行动

工作动态：廉江办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会议

牢记初心使命 继续砥砺前行

传递温暖 体现关怀

习作园地：种下希望

春泥

慎易以避难，敬细以远大

工作感悟

入职感想

好书我来读

强班子带村

村级党组织是党在农村全部工作的基础。在推进社会主义新农村建设的进程中，要选准配强村级党支部班子，切实把那些政治素质好、品德作风正派、处事公正公平、勇于创新、能带领农民群众增收致富的能人选进班子，培养一大批优秀的农村基层干部。这既是增强农村基层组织、发挥战斗堡垒作用的基础，也是推进社会主义新农村建设的关键。强班子必须贯彻到认识上，抓好正在开展的农村保持共产党员先进性教育活动，努力提高农村基层干部对上对下高度负责的精神和强烈的责任感。强班子必须体现到精神上，大力弘扬与时俱进的浙江精神，充分发挥基层干部的能动性和创造性，引导基层干部爱民树风范、甘于作奉献。强班子必须落实到能力上，在建设新农村的实践中不断增强带领群众发展经济、增收致富的本领，立足村情，发挥优势，大胆探索，加快发展。

——摘自习近平著《之江新语》

中心动态

市中心召开“不忘初心、牢记使命” 主题教育总结会

1月14日上午，市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会。市委主题教育第十指导组组长罗东玲作指导讲话，中心党组书记、主任邓世亮主持会议并作总结汇报。指导组副组长黄伟建、指导组有关同志，中心全体党员参加。



邓世亮同志传达了中央、省委及市委“不忘初心、牢记使命”主题教育总结大会精神，对中心“不忘初心、牢记使命”主题教育开展情况进行了总结汇报。自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动以来，市中心认真落实主题教育总要求，以高度的思想自觉、政治自觉、行动自觉，精心组织、

统筹协调，紧扣学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想这一主线，把“守初心、担使命，找差距、抓落实”作为总要求，结合住房公积金工作实际，坚持把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实四项重点措施一体推进，激发党员干部的干事创业热情和担当作为激情，聚焦痛点、破难攻坚，激发了住房公积金管理和服务发展新活力。我市住房公积金缴存、提取、贷款业务健康科学发展，稳中有升，有效提高干部职工购建住房能力，促进住房消费，充分发挥住房公积金的保障作用。

罗东玲同志代表督导组作了总结讲话，她指出，市公积金中心的主题教育活动有以下四个特点：一是政治站位高，确保主题教育质量；二是聚焦理论学习有收获，提高党员政治素养；三是聚焦思想政治受洗礼，坚定党员干部理想信念；四是聚焦为民服务解难题，强化党员干部的宗旨意识。市公积金中心主题教育工作组织有力、教育全面、氛围浓厚、成果丰硕，给予了高度肯定。她强调，市公积金中心要充分利用好主题教育的成果，持之以恒抓好今后的工作，坚持不懈加强理论武装，切实筑牢“不忘初心、牢记使命”的思想根基；自觉提升政治站位，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；深入抓好专项整治和整改落实，以正视问题的勇气和刀刃向内的自觉不断推进党的自我革命；强化党员干部新担当新作为，把主题教育激发的奋斗精神转化为推动新时代改革发展的强大动力；建立健全长效

机制，把“不忘初心、牢记使命”作为永恒课题、终身课题常抓不懈。市公积金中心要以主题教育为新的起点，时刻保持警醒，不断振奋精神，坚持以人民为中心的发展思想，保障百姓安居，服务湛江发展。

（综合科 柯彩容）

市中心开展春节前夕走访慰问活动



1月17日，春节将至，市中心和建行湛江市分行共同组织到挂点帮扶的南三镇麻弄村委会开展春节慰问精准扶贫贫困户和老党员活动。为他们送去了党和政府的殷切关怀，并致以诚挚的问候和新春的祝福。

在走访调研中，党组书记、主任邓世亮、副调研员钟日富一行人与贫困户们进行亲切交流，仔细询问他们的生活、身体等情况，深入了解精准扶贫项目开展情况，倾听群众的心声，向他们传达了党和政府的关怀，送上了新年祝福，并向每户贫困户赠送了大米、花生油等慰问品。贫困户纷纷表示，市公积金中心的慰问和关怀让他们感受到浓浓暖意，使他们更加坚定信心，对未来的日子充满希望，在驻村工作队的大力支持和帮助下，努力奋斗，在新的一年里朝着更加美好的生活大步迈进。

（综合科 柯彩容）

市中心青年文明号开展“青春情暖”活动



“青春情暖”贫困学生

1月21日,市中心青年文明号联合市二中开展“青春情暖”活动,关爱省定低保贫困学生,让贫困学生度过一个温馨祥和的春节。

春节来临之际,青年文明号志愿者们到东海岛东山镇及赤坎区新景路走访慰问了三名低保贫困学生,给他们送上慰问的物资,新春的祝福及社会的关爱。在走访过程中,志愿者们与学生、家长(监护人)亲切地唠家常,仔细询问了他们的生活、学习情况,提出殷切希望,鼓励他们克服困难,在逆境中自强不息、刻苦学习,争取以优异的成绩回报父母、回报学校、回报社会。学生家长(监护人)和学生深受感动,一再表示,感谢学校领导、老师以及社会各界的支持、关心和帮助,他们一定好好上学,健康成长,早日回报学校和社会。

(提取管理室 罗森)

业务动态

贷款科党员志愿者开展贷款业务培训

为进一步提高新开发楼盘工作人员的住房公积金业务服务能力,1月14日晚上,贷款科党员志愿者利用晚上休息时间为海东广场花园楼盘的销售人员开展住房公积金贷款

业务培训会，培训人员 25 人。



住房公积金贷款业务培训现场

培训会上，贷款科党员志愿者对贷款的申请条件、办理流程、贷款年限、贷款额度计算以及在贷款办理中常见的问题等内容进行了详细讲解，并结合新一代住房公积金信息管理系统提供的各种服务平台，向销售人员介绍如何使用市中心的微信公众号、手机 APP 以及个人网厅查询缴存人相关个人账户信息，使销售人员能更好更快地根据缴存人的个人信息计算出可贷款额度。同时指出楼盘工作人员在指导购房职工办理公积金贷款业务时应该注意的事项。

（贷款科 陈丽琼）

志愿服务在行动

为全面深化“放管服”改革，不断提高住房公积金服务效率，1月20日晚上，吴川办事处党员志愿者服务队利用休息时间为吴川市南山壹号楼盘的销售人员进行住房公积金政策培训。



培训会上，工作人员对住房公积金政策进行了详细解读，并结合新一代住房公积金信息系统的要求进行了实际业务的操作演示。同时，通过现场问答的方式，帮助在场的销售人员加深对住房公积金政策的理解，切实提高销售人员的公积金业务办理水平。

此次延时服务送政策旨在让每个销售人员熟练掌握住房公积金各项政策和业务办理流程，真正做到政策精通零死角、业务办理零差错、服务需求零推诿、服务方式零距离、

服务质量零投诉，为推动我市住房公积金事业向更高质量的发展提供支持和保障。

（吴川办事处 黄韵诗）

工作动态

廉江办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会议

1月16日下午，廉江办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会议。会议由党支部书记郑建鹏主持，全体党员参加。



会议认真学习贯彻习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”

命”主题教育总结大会上的重要讲话精神，对廉江办事处主题教育进行了全面总结。会议指出，廉江办事处党支部自主题教育开展以来，聚焦理论学习有收获，切实推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心、走深走实；聚焦思想政治受洗礼，党员干部守初心担使命的思想自觉和行动自觉进一步增强；聚焦干事创业敢担当，党员干部新担当新作为的精气神得到提振；聚焦为民服务解难题，有效解决了一大批群众的操心事、烦心事、揪心事；聚焦清正廉洁做表率，党员干部始终做到保持政治本色，营造风清气正的政治生态；主题教育各项工作扎实开展，取得了良好成效，达到了预期目的。

会议强调，全体党员干部要切实把思想和行动统一到中央和省委、市委以及市中心重要部署要求上来，进一步坚定理想信念、强化理论武装、抓好整改落实、压实工作责任，不断巩固深化主题教育成果，把主题教育成果转化成具体的工作措施方法，融入中心工作，不断为湛江发展作出新的更大贡献。

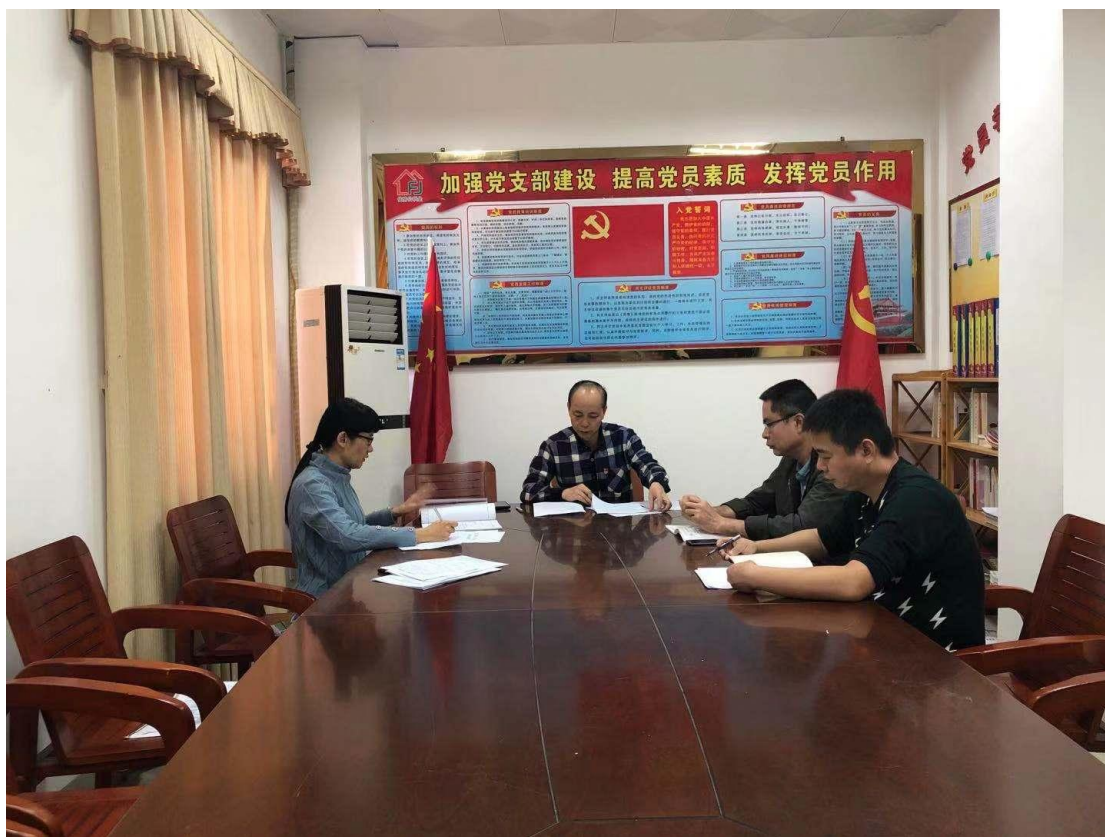
（廉江办事处 许燕铭）

牢记初心使命 继续砥砺前行

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育学习成果，2020

年1月20日，遂溪办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育总结会议，会议由党支部书记黎强主持。

会议学习贯彻了习近平总书记在中共中央政治局“不忘初心、牢记使命”专题民主生活会上的重要讲话精神、习近平总书记在十九届中央纪委四次全会上的重要讲话精神和习近平总书记在中央政法工作会议上的重要讲话精神。



会议指出，通过扎扎实实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，让每位党员深刻认识到了“不忘初心、牢记使命”是永恒课题、终身课题，都以“不忘初心、牢记使命”主题教育为新起点，始终自觉的加强政治理论学习，坚持不懈强化思想武装，实现学习有所收获，学习付诸于实践、推动实践；始终在政治上做到更加坚定，增强“四个意识”、坚定

“四个自信”、做到“两个维护”；始终坚持把以人民为中心的发展思想和服务理念牢牢扎根在心底、落到实处，勇于推进自我革命，增强为民服务本领。

会议强调，要切实将主题教育的学习成效转化为推动住房公积金事业高质量效益型发展的强大动力。一要深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，真正做到学懂弄通做实，用习近平新时代中国特色社会主义思想统领住房公积金的发展。二要坚定不移加强党的领导和党的建设，把党的领导和党的建设落实到住房公积金事业的各方面各环节，进一步增强推进全面从严治党的恒心韧劲，始终永葆清正廉洁政治本色，努力把党支部锻造得更加坚强有力。三要进一步增强践行以人民为中心发展思想的使命感责任感，充分认识住房公积金对保障和改善民生的扎实成效，努力构建住房保障体系，用心用情用力推进住房公积金政策惠。

（遂溪办事处 梁振庭）

传递温暖 体现关怀

——慰问患病退休生活困难老党员谢林云同志

1月22日下午，廉江办事处副主任陈华梅一行去看望慰问患病退休生活困难的老党员谢林云同志，转达了党组织和市中心主要领导对谢林云同志的春节问候和亲切关怀，并送上慰问品和慰问金。



陈华梅同志一行详细了解谢林云同志生活近况和身体康复情况，鼓励谢林云同志要保持乐观豁达心态，坚定信心，坚持每天的康复训练，循序渐进让身体康复。谢林云同志及其家人对党组织和中心领导一直以来的关心关怀表示感谢，将积极配合治疗，实现科学康复。

（廉江办事处 黄仁广）

习作园地

种下希望

“妈妈，我能不能把这个瓜子拿去种在小花园里？”小家伙拿着一粒生瓜子问道。

“可以啊，这是生瓜子，种下去就能长成向日葵了。但是你得花点心思，要浇水、松土、施肥等等。你能做到吗？”我答道。

“能。”铿锵有力的回答。

“我挑几粒大大的，可能明天就发芽了。”小家伙边挑边自言自语。

“可是，我种在哪个花盆好呢？”

“你喜欢种哪个就种哪个，小花园里有很多空花盆。但是先声明，你种的瓜子你自己要负责，可不要期望妈妈会帮你照看。”

“我自己看我的瓜子。可是我不知道什么时候浇水，什么时候松土啊！”

“不用每天都浇水，隔天浇一点就好了。水太多会把瓜子泡发霉的。等它发芽再松土和施肥。很简单的。”

“好的。谢谢妈妈。那我去种我的瓜子了。”小家伙拿着瓜子，一脸的兴奋，屁颠屁颠地向小花园走去。

我没有跟着他一起，而是在旁边偷偷地观察他。只见他在众多的花盆里挑来挑去，时而用棍子搅搅盆子里的泥土，时而拔拔花盆里的草。最终，他选了一个泥土湿润的小花盆，笨拙地把瓜子一粒一粒地种下去。种完之后，还多浇了一点点水，接着把花盆放到阳光照射比较充足的地方。然后，拍拍手，嘴巴嘀咕了一下，不知道说着什么话。

等他回到大厅，我假装问他：“你都种好你的瓜子了

吗？”

“种了。我还浇了一点水。妈妈，我偷偷告诉你，我还跟它们说了悄悄话。”

“哇，你还跟它们说话了呀？可以告诉妈妈，你说了什么呀？”

“我告诉它们要乖乖吃饭，才能长得高长得快。”小家伙很自豪地说。平时教育他说的话，现在也能现学现用了。

“是啊，要多吃饭才能长高长快。春天来了，世界都醒过来了。在春天种下瓜子，就是种下希望。你得好好照看，才能有收获哇。”虽然不知道他懂还是不懂，但是我想，他还是能理解一点的。

“妈妈，我会好好看着它们的。哎呀，我忘记跟它们说要好好听话了。”小家伙又向着小花园急匆匆地走去了。

春天，是种下希望的季节。把希望种下去，用心用情用功，就一定能收获。

（综合科 窦小磊）

春泥

娃娃脸

爱变天

春夏秋冬四季来回变

淘气树
黄青绿
悄悄换了几身俏身衣

春风舒
春雨丝
姹紫嫣红处处显

春意
悄然无声盛开了
绿的生机
花的生动
在白衣天使的防护服上迸发

新的活力
在飘落黄叶尖
在睡眼朦胧的春泥里
在高高扬起的尘泥上
在舒展的新芽上
在轰隆隆的春雷里
在数不尽的雨丝里

它还躲在口罩里

笑意藏不住

眼角漾开花

春，来了

（综合科 柯彩容）

慎易以避难，敬细以远大

《韩非子·喻老》中有句话为“慎易以避难，敬细以远大”。大概可理解为：谨慎对待容易的事来避免危难，慎重处理细微的漏洞以远离灾祸。想做好事情，想解决问题，需要保持严谨细致、一丝不苟的态度。

从处理简单事情的细节上，可以看出一个人做事有没有章法。细节决定成败。拿学生做题举个例子。试卷摊开眼睛一瞄，“稳了，几步计算和推理就解答出来”，然后不加思索就挥笔刷刷地写满试卷，内心无比满足并报以“应该满分了”的期待，结果试卷下来问题却不少，这里漏个小数点，那里踩中题目“陷阱”，最后落了个“马虎粗心”的评价。这就是不够谨慎，不注重细节的后果。

天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。处理难事大事，要从容易、细微的地方做起，做到于细微之处见精神，在细节之间显水平。在大局上全面把握，在细节上追求严谨，

把要做的能做的会做的都做到最好，才能保证办事成效，避免尝到“千里之堤毁于蚁穴”的恶果。

这一点在疫情防控阻击战中也充分体现了出来。疫情防控工作直接影响到人民群众生命健康安全，必须坚决做到严谨细致、精益求精，不出现任何疏漏。疫情爆发以来，全国上下一盘棋，在党中央的统一指挥、协调、调度下，各级党政机关科学施策，全力控制疫情蔓延。封闭隔离管理、筛查甄别、公共区域管控等，对疫情可能出现的情况和容易忽视的细节采取针对性有效措施，拉网式排查、网格化管理，实现疫情防控工作全覆盖，取得了较好的效果。但我们也看到了一些本应该避免的问题。疫情防控期间，有群众不听从“不出门、不聚集”的呼吁而导致出现聚集性感染，还有群众谎报行程，隐瞒病情导致耽误隔离治疗的时机、增加传染病毒风险等。正是这些细节问题被不少群众忽视，从而给疫情防控这件大事增加了很多困难。所以，在日常服务工作中，要坚持把疫情防控工作做实做细做好，做到全面消毒、全面测温、全面登记、全面宣传，相信在党中央的坚强领导下，我们一定会很快打赢这场疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

（廉江办事处 黄仁广）

工作感悟

2019年12月23日，在湛江市住房公积金管理中心廉江办事处，我光荣地作为一名实习生上岗了，至今刚好一个月。

当我第一次踏上这个工作单位，面对陌生的工作岗位和 workflows，让我自己不觉的有一丝紧张，不知道自己能否胜任，去完成好自己的本职工作。在实习第一个月期间，自己不断努力学习公积金贷款和提取知识，提高自己的岗位技能，完善自己的业务素质。领导和同事们也对我们相当照顾，有不懂的他们都会耐心、细心地为我们解答。我也深刻体会到团队精神、与职工沟通、处事协调能力的重要性。这些都是我成长过程中的点滴财富的积累，我对上岗一个月来的工作感言有以下三点。

一、端正思想，爱岗敬业

在工作中始终树立职工第一的思想，把职工的事情当成自己的事情来办，急职工之所急，想职工之所想，要求自己对待工作必须有强烈的事业心和责任心，任劳任怨，积极工作，不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，在日常工作中，始终保持对自己高标准，严要求。

二、努力学习，提高业务素质

作为一名公积金前台工作人员，需要掌握的知识还很多，在以后的工作中我会自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己的理论水

平和业务能力，特别是贷款管理业务知识，全面提高综合业务水平。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作的主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己，决不能骄傲自大，而要保持清醒的头脑。同时继续提高自身政治修养，强化为职工服务的意识，努力使自己成为一名更合格的公积金人。

三、不足之处

1、业务不够熟

本来我的岗位是先熟悉个贷贷后管理里的提前还款、借款人一般信息变更以及还款账号变更等业务，但由于实操较少，这方面的尚未得到较大的锻炼。在日常的工作中，较多的是通过观察同事以及看资料办理公积金提取业务，去了解以及熟识公积金不同的提取类型以及所需的材料。学会了教职工使用网络平台进行退休提取、提前还款等业务，由于目前只能回答职工咨询的问题，但未来会尽早提升自己尽快独立上岗。

2、工作不够精准细致

一个月来工作能力是有提高，工作的条理性不够清晰；在工作时间仓促的情况下，事情多了，就会出现一些状况：首先，思路不够清晰，随着记忆的内容越来越多，渐渐出现记忆混淆现象；其次，不能很好地理解职工表达的意思，这样的情况很难做到一次性告知职工需求。现在的我经常冷静的分析自己，时刻记得工作内容要清晰化。

最后，新的一年，星空不问赶路人，我们仍然为工作生活努力着，依然为爱与梦想奋斗着。让我们只争朝夕，不负韶华！

（廉江办事处 罗璟蓉）

入职感想

转眼间在住房公积金廉江办事处已经学习了一个月，这段时间，是重新学习技能的时间，是吸取新知识的时间，是学会如何为办事群众更好服务的时间。在领导和同事的帮助下，我对工作环境、规章制度有了深刻的认识，这一个月的学习，使我收获良多，感悟良多。

一、业务简化，用心服务

在这一个月的学习中，我看到了同事用心用情用专业去服务群众，一次性告知，避免群众因资料问题多次来回，使群众能带着疑问来带着收获走。在资料齐全的情况下，提取复核一路通，快速办结业务，即时到账，大大缩短了客户的等待时间，并且提高了自身的办事效率。这段时间以来，我已经听到了很多人赞美关于提取公积金的便捷性和快捷性，这些赞美也大大坚定了我们前台人员更好地为群众服务的决心。

二、熟悉业务流程，提升业务水平

关于提取公积金所需的资料，虽然可以在办事指南上了

解大部分，但是还有一些小细节是需要在实际操作中才会有所了解，例如辞职人员来提取公积金，编制人员需要有批文才可以提取，这些没有写在指南上面的事项，是需要跟随在同事身边学习，听他们为客户解疑的时候了解到的。所以在以后的工作中，要在干中学，在学中干，不断掌握方法积累经验；要以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察、摸索、实践去更快提高自己的业务水平；要学会查阅指南，问同事，不断摸索工作中的基本情况，提高自己的工作能力。

三、遵守政策规定，合理办理业务

提取公积金是一项政策性很强的工作，必须严格遵守各种规定，严格把控每一份资料，按照办事指南指引群众，使每一个提取公积金的业务都能做到有章可循。要熟悉各项政策，每种提取业务所需的资料，以便更好为群众解答问题和办结业务，做到提之所需，提之所急。在实习期间，眼见每位同事都会特别细心核对每一个细节，特别是提取的数目，要特别细心，不能多算一个零或者少算一个零。所以在工作中，必须绷紧神经，认真核对，避免工作的失误。

经过这段时间的实习，自我感觉业务掌握还不够到位，对政策的了解还不够透彻，我会在接下来的日子继续虚心向同事们请教，树立服务意识，加强沟通协调，恪尽职守，争取早日熟悉业务，尽全力履行好自己的工作职责，更好为群众服务。

（廉江办事处 吴琳）

好书我来读

编者按：为进一步增强干部职工学习的主动性和积极性，培养爱读书、好读书、读好书的习惯，中心定于每月收集整理干部职工读书记录，供全体干部职工阅。各科室、办事处于每月底前把读书情况报到综合科。

好书我来读——1 月

阅读者	阅读时间	书名	作者	书籍来源	读后感悟
窦小磊	2020.01	《张之洞》上卷	唐浩明	阅览室借阅	读人物传记，了解近代大人物
柯彩容	2020.01	《活着本来单纯》	丰子恺	朋友赠阅	看淡世事沧桑，内心安然无恙
黄仁广	2020.1	《人生最美是清欢》	林清玄	自行购买	简单通透，淡定从容，享受平静
许燕铭	2020.1	《岛上书店》	加布瑞埃拉泽文	网上阅读	没有谁是一座孤岛，每本书都是一个世界
张东燕	2020.1	《人性的弱点》	戴尔·卡耐基	自行购买	发现自己，认识自己，完善自己

阅读者	阅读时间	书名	作者	书籍来源	读后感悟
雷广平	2020.1	《“不忘初心、牢记使命”优秀共产党员先进事迹选编》	中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室编	单位赠阅	学习他们秉持理想信念、保持崇高境界、坚守初心使命、敢于担当作为的优秀风采。
梁振庭	2020.1	《邓小平文选》（第三卷）	中共中央文献编辑委员会编辑	电子阅读	《邓小平文选》展现了邓小平理论逐步形成的历史全貌，集中体现了当代中国马克思主义的精华。