

# 湛江市文化广电旅游体育局

湛文广旅体〔2020〕42号

## 关于印发湛江市A级旅游景区复工复产工作指引的通知

各县（市、区）文广旅体局、经开区旅游局、各A级旅游景区：

为做好疫情防控工作，外防输入、内防扩散，统筹全市A级旅游景区有序安全复工复产，根据湛江市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室《关于做好企业复工复产的通知》和《湛江市应对新型冠状病毒肺炎疫情分区分级防控工作指引（试行）的意见》精神，做到疫情防控和生产经营保障两不误，切实保障旅游景区职工、游客的生命安全和身体健康，分批次有序做好旅游景区的复工复产工作，我局特制定《湛江市A级旅游景区复工复产工作指引》，现印发予各单位参照执行。

附件：湛江市A级旅游景区复工复产工作指引

湛江市文化广电旅游体育局  
2020年2月24日

（联系人：黄壮宇，电话：3161963）

附件

## 湛江市 A 级旅游景区复工复产工作指引

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示批示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府关于疫情防控的决策部署，坚持运用法治思维和法治方式开展疫情防控工作，外防输入、内防扩散，统筹全市 A 级旅游景区有序安全复工复产，根据湛江市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部办公室《关于做好企业复工复产的通知》和《湛江市应对新型冠状病毒肺炎疫情分区分级防控工作指引（试行）的意见》精神，做到疫情防控和生产经营保障两不误，切实保障旅游景区职工、游客的生命安全和身体健康，分批次有序做好旅游景区的复工复产工作，现制定我市 A 级旅游景区复工复产工作指引如下：

### 一、复工流程

**1. 景区申请。**A 级旅游景区提前向各县（市、区）文化广电旅游体育局（旅游局）提交申请和疫情防控工作承诺（附件）。

**2. 属地审核。**各县（市、区）文化广电旅游体育局（旅游局）对 A 级旅游景区的申请按照复工条件进行审核和实地查验，审核通过后，可恢复经营。复工景区名单由各县（市、区）文化广电旅游体育局（旅游局）汇总。

**3. 市局备案。**各县（市、区）文化广电旅游体育局（旅游局）将复工景区名单报湛江市文化广电旅游体育局备案。各县（市、

区)文化广电旅游体育局(旅游局)对通过审核的景区复工经营情况进行不定期检查和督查。

## 二、复工条件

**1. 建立健全防控机制。**各A级旅游景区要制定完善疫情防控工作措施和应急预案,建立疫情防控管理体系。景区主要负责人要作为第一责任人,要明确各级负责人的疫情防控工作职责和内部责任机制。

**2. 全面排查返岗员工。**全市A级旅游景区要开展全面的风险隐患排查,做好员工排查分类登记成册,掌握每名返岗员工健康状况以及过去14日去向。近14日内有疫情重点地区旅居史的人员,必须实施隔离医学观察不少于14日,14日后无症状方可上岗。采取错峰返岗措施,非关键岗位人员鼓励延后返岗,对仍滞留在疫情严重地区的员工,要劝其暂缓返岗。

**3. 提供防疫物资保障。**A级旅游景区需要准备必需的疫情防控物资(红外体温探测仪、口罩、手套、消毒水、洗手液、酒精等消杀用品),落实隔离场所。不具备自行设立隔离场所条件的单位,应按照县(市、区)的统一安排,确定具体的隔离观察地点并向所在社区报备。

**4. 实名无接触式售票。**A级旅游景区实行实名无接触式售票,使用支付宝或微信扫码购票入园。

## 三、复工管理

**1. 人流量管控。**全市A级旅游景区须减少游客接待密度,严格按景区游客最大承载量的50%对外销售门票,团队接待人数须控制在每团20人以内;暂不举办各类游客聚集性活动和文化娱乐休

闲活动。

**2. 人员防护。**A 级旅游景区需每日做好景区员工和游客防护工作，严把进出关。进入景区的员工、游客须佩戴口罩，并进行体温检测。对于不佩戴口罩或拒绝检测体温的员工、游客，谢绝进入。

**3. 消毒防控。**景区内的办公区、民宿等经营区域要做好环境消毒清洁和保洁工作，停止使用中央空调，每天开启门窗，保持室内空气流通。定时对办公室、民宿等经营区域的旅游厕所、休憩桌椅、餐桌、游乐设施设备、垃圾桶、公用扶手和电梯及其他经常接触、使用的器具和物体表面等进行消毒。

**4. 室内场所管控。**景区餐厅限制堂食服务，包房用餐要做好人数限制管理，就餐人员要保持一定安全距离，降低人员流动和聚集风险。对 A 级旅游景区内设的博物馆、展厅等人员密集、流动性大、通风不良的室内公共场所暂缓复工复产。

**5. 景区公共交通管控。**对 A 级旅游景区内的游乐设施须适度恢复营业，限制人数。要严格控制游乐设施同一时间共同乘坐的人数，保持一定的安全距离。景区内游览车辆等公共交通设施暂缓开放。

**6. 加强宣传教育引导。**各 A 级旅游景区需在明显区域增设疫情防控宣传提示牌、电子显示屏等，加强正面教育力度，积极开展宣传和预防工作，引导员工、游客积极应对，科学防控，多渠道做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情及各项传染病防控，切实增强干部职工和游客自我防护意识。

**四、非 A 级旅游景区复工复产的建议。**根据各县（市、区）

疫情防控的实际情况，非 A 级旅游景区的恢复经营建议参照本指引做好复工复产工作。

附件：湛江市 A 级旅游景区恢复经营备案审核表

附件

## 湛江市 A 级旅游景区恢复经营备案审核表

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| 景区名称             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 地址   |  |
| 法定代表人            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 电话   |  |
| 计划恢复经营日期         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 返岗人数 |  |
| 恢复经营条件（符合的在□内打✓） | <p><input type="checkbox"/>1. 制定应对疫情的应急预案、防控措施，主要负责人或授权管理人能在景区负责防疫工作；</p> <p><input type="checkbox"/>2. 返岗员工需全部为非集中隔离与居家观察对象，无发热、咳嗽、咽痛等异常情况。每日对员工进行至少两次体温检测记录；建立返岗员工信息健康登记表（一人一档），有发热体温的员工必须第一时间报告，且上岗前必须对员工进行体温测量；</p> <p><input type="checkbox"/>3. 设立异常员工临时隔离观察场地，制定临时隔离观察制度和措施；</p> <p><input type="checkbox"/>4. 开业前必须对公共区域及客房等地进行全面的清洁消毒，开业后做到“重消毒、勤通风、重饮食、慎弃物”；</p> <p><input type="checkbox"/>5. 须每日做好企业员工和游客防护工作，严把进出关，进入景区的员工、游客须佩戴口罩，并进行体温检测。对于不佩戴口罩或拒绝检测体温的员工、游客，谢绝进入。</p> <p><input type="checkbox"/>6. 须具备《湛江市 A 级旅游景区复工复产工作指引》所列的其他条件。</p> |      |  |
| 景区承诺             | <p>本景区已具备恢复经营条件，将严格执行恢复经营有关要求做好防疫工作。特此承诺。</p> <p>负责人签字：<br/>单位（公章）：<br/>日 期：</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |  |
| 属地文化广电旅游体育部门审核意见 | <p>负责人签字签字：<br/>盖 章：<br/>日 期：</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |  |

本表格一式三份，景区、县（市、区）文化广电旅游体育局、湛江市文化广电旅游体育局各一份