

# 湛江市人民政府办公室

## 湛江市人民政府办公室关于依托“数字政府” 一体化在线政务服务平台便利企业群众 办事减少跑动的通知

各县（市、区）人民政府（管委会），市府直属各单位：

为贯彻落实省、市新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署，进一步发挥“数字政府”一体化在线政务服务平台支撑作用，在疫情防控关键时期更好保障企业群众在线办事，推进“网上办、指尖办、预约办、就近办”，减少人员跑动和聚集，助力打赢全市疫情防控阻击战，经市政府同意，现通知如下：

**一、积极引导群众多渠道网上办理。**各部门要积极引导企业、群众通过“广东政务服务网湛江市”、“粤省事”、“粤商通”、“广东政务服务”APP等渠道进行在线申办、咨询、进度查询、结果查询、投诉、评价等，尽量避免到政务服务大厅现场办理。

**二、做好本部门疫情防控期间办事指引。**为便利疫情防控期间全市企业和群众办理政务服务事项，请各部门参照《湛江市政务服务数据管理局关于疫情防控期间便利政务服务事项办理指引》，结合本部门实际，制定本部门疫情防控期间办事指引，并通过政府网站等渠道进行公布。

三、做好线下办事防护措施。对于必须到大厅现场办件的事项，各部门要提供互联网或窗口电话等预约渠道，做好人员分流，做到速来速办。各级政务服务大厅要做好相关防护措施，避免办事群众交叉感染。

市政务服务数据管理局要及时跟进协调解决工作推进中的问题，并加强检查督导，适时通报落实情况。

附件：湛江市政务服务数据管理局关于疫情防控期间便利政务服务事项办理指引

  
湛江市人民政府办公室  
2020年2月13日

# 湛江市政务服务数据管理局关于疫情防控期间便利政务服务事项办理指引

为深入贯彻习近平总书记对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的重要指示精神，进一步加强疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，更好保障人民群众生命安全和身体健康，根据《广东省政务服务数据管理局关于加强政务服务大厅新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》部署，充分发挥我市“数字政府”和“互联网+政务服务”能力，便利疫情防控期间全市企业和群众办理政务服务事项，特作如下指引：

## 一、尽量选择网上申办

办事人可通过网上办事方式，获取政务服务事项办事指南，进行在线申办、咨询、进度查询、结果查询、投诉、评价等。对于可以网办的事项，建议市民尽可能采用网上申报、线下邮递材料办理，尽量避免到政务服务大厅现场办理。网上办事渠道包括：

（一）广东政务服务网湛江市。广东政务服务网湛江市汇聚了全市各级各部门各类办理事项，可查阅每个事项的详细办事指南信息，包括事项名称、是否可网上办理、办理流程、所需材料、咨询电话等，提供一键到达申办页面的链接地址，网址：

[http://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440800。](http://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440800)



（二）“粤省事”小程序。“粤省事”小程序可办理社保、公积金、户政、车辆违章、生活缴费、交通出行、人才与就业、社会救助等各类高频政务服务事项。通过微信扫描下图，即可进入。



（三）“粤商通”APP。“粤商通”APP可办理企业开办、投资审批项目、工程建设项目、企业年报等涉企服务事项。通过手机扫描下图，即可下载。



（四）“广东政务服务”APP。广东政务服务 APP 汇聚了全省、市、县（市、区）、街（镇）、村（居）五级各部门各类政务服务事项，涉企事项和涉民生事项均可在该 APP 办理。通过手机扫描下图，即可下载。



广东政务服务APP

此外，办事人还可通过各级各部门的微信公众号、微信小程序、APP 等，以及分布在各政务服务中心、部分网点等的政务服务自助终端，办理出入境、社保、公积金、户政、税务等政务服务事项。

## 二、线下办事做好防护措施

按照国务院办公厅《关于延长 2020 年春节假期的通知》（国办发明电〔2020〕1 号）精神，市政府行政服务中心政务服务大厅于 2020 年 2 月 3 日（年初十，星期一）起对外提供服务。疫

情防控期间，部分窗口可能暂停或调整部分业务的办理，请留意各部门通告或提前向相关办理部门咨询。对于必须到大厅现场办件的市民，为减少人员交叉感染，建议提前通过互联网或窗口电话提前预约，或拨打咨询电话 3197099 了解现场排队情况。自觉佩戴口罩，做好各种防护措施，减少在办事现场的等待时间。对于跟踪办件进度查询，可登录政务服务网查询办件进度和办件结果。

### 湛江市人民政府行政服务中心大厅办事窗口电话

序号	窗 口	窗口电话
1	市税务局	3197110/3197126
2	市公路局	3197182
3	市公积金管理中心	3197189
4	市卫生健康局	3197123
5	市民政局	3197173
6	市人力资源社会保障局	3197128
7	市商务局	3197118
8	市市场监督管理局	3197111
9	市应急管理局	3197185
10	市农业农村局	3227861
11	市烟草专卖局	3313926
12	市水务投资集团	2196322
13	市公安局	3197138
14	湛江供电局	3223509
15	市人保财产集团	3197112
16	市电信公司	3197004
17	市新奥燃气公司	3223520
17	市科技局	3480402
19	市教育局	3223612
20	邮政速递湛江分公司	3223669

21	市通建办	2699939
21	市发展改革局	3197199
23	市城市管理和综合执法局	3197119
24	市生态环境局	3197120
25	市工业和信息化局	3197133
26	市气象局	3197121
27	市交通运输局	3197178
28	市消防救援支队	3197177
29	市住房城乡建设局	3197166/3130993
30	市自然资源局	3197136/3192366
31	市国家安全局	3223655

### 三、网上疫情防控专栏专区

(一) “湛江政府网”公众号“疫情防控”专栏。





## (二) 粤省事疫情防控专区。

日前，“粤省事”移动政务服务平台正式上线“广东疫情防控服务”专区，包括四大内容和相关服务——全国疫情情况、权威防疫资讯、群防群治战疫情和防疫便民。广大用户可通过该专区实时获取最新疫情信息，查询疫情线索及疫情服务，还可在线进行疫情医疗咨询。在微信搜一搜输入“广东疫情”“广东肺炎”“粤省事疫情防控”“广东疫情线索”等关键词均能直接找到专区。

 粤省事

## 粤省事·疫情防控服务专区

——防疫 你我共同努力——



**疫情动态**

-  查询疫情实时数据
-  关注权威防疫资讯

**实用服务**

- 申报在粤健康情况
- 了解病例来粤轨迹 同行者申报
- 在线咨询医护人员
- 查询广东发热门诊
- 查询广东医疗救治定点医院
- 查询全国同乘疫情
- 查询全国指定接待湖北游客酒店



长按识别葵花码 直达服务

感谢大家对我市政务服务工作的理解和支持。