

住房公积金信息

2019 年第 24 期

(总第 189 期)

湛江市住房公积金管理中心

2019 年 11 月 30 日

目 录

- “两学一做”学习栏：**一切为民者 则民向往之
- 中心动态：**不忘初心 牢记使命 深入践行以人民为中心的发展思想和服务理念
- 市中心举办党建工作培训班
- 市中心举办“德美湛江”主题教育讲座
- 市中心读书会组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习会
- 市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会
- 学习先进经验 提升党建工作水平
- 潮州市住房公积金管理中心廖浩杰副主任一行到市中心开展住房公积金业务交流

清远市住房公积金管理中心黄新远副主任一行到市中心开展住房公积金业务学习交流

洛阳市住房公积金管理中心侯运通主任一行到市中心开展住房公积金业务学习交流

新乡市住房公积金管理中心党组书记李朝云一行到我市中心开展住房公积金业务学习交流

盐城市住房公积金管理中心副主任唐仕洪一行到市中心学习交流

业务动态：贷款科党员志愿者走进楼盘

开展贷款业务培训

加强公积金宣传，助推缴存扩面

服务零距离 便民更温暖

习作园地：初心

一切为民者 则民向往之

一个偏僻的小村庄，因为他们的支部书记生病了，一天之内村民自发筹集了数万元手术费为他治病，村民们说“就是讨饭也要救他”。当地就有一些干部不由地发出了“假如我病倒了，会有多少村民来救我”这样的感慨！郑九万所做的一切都体现在了村民的回报上，是老百姓心中那杆秤称出了一名基层党员干部的分量。他以自己的实际行动，深刻揭示了“老百姓在干部心中的分量有多重、干部在老百姓心中的分量就有多重”的丰富内涵。这就是我们树立郑九万这个先进典型的意义所在。

古人说：“一切为民者，则民向往之。”可以说，郑九万这种“精神”体现的就是党的为民宗旨，郑九万这个“典型”体现的就是共产党员的先进性，郑九万这个“现象”体现的就是人心向背的问题。

“郑九万现象”说明，一个党员干部只要心里装着群众，真心实意地为人民群众做好事、办实事、解难事，人民群众就惦记他、信任他、支持他；同样地，一个政党，只有顺民意、得民心、为民谋利，才能得到人民群众的拥护和支持，才能永远立于不败之地。作为执政党，党员干部与人民群众的关系就是公仆与主人的关系。离开了人民，我们将一无所有。一事无成；背离了人民的利益，我们这些公仆就会被历史所淘汰。所以，共产党人一定要坚持权为民所用、情为民所系、利为民所谋，真正为人民掌好权、执好政。

——摘自习近平著《之江新语》

中心动态

不忘初心 牢记使命 深入践行以人民为中心的发展思想和服务理念 ——市中心党总支部书记、主任莫植贵上“不忘初心、牢记使命” 主题教育专题党课

“共产党人的初心和使命是什么？党的十九大报告指出·····。”铿锵有力的话语，市中心党总支部书记、主任莫植贵向与会党员精准解读为中国人民谋幸福、为中华民族谋幸福的初心和使命。



党课现场 1

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，根据中心主题教育实施方案，结合调查研究，11月1日，市中心党

总支书记、主任莫植贵为全体党员上“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课，题目为“不忘初心、牢记使命，深入践行以人民为中心的发展思想和服务理念”。



党课现场 2

莫书记的党课分为三个部分。他从共产党人的初心和使命，深入解读了初心和使命是共产党人的精神之“钙”、初心和使命激励共产党人不懈奋斗、共产党员应该牢记干什么怎么干，让与会党员深刻理解了共产党人的初心和使命以及要如何践行初心和使命；从以人民为中心是习近平总书记治国理政的发展思想和价值追求，深入解读了以人民为中心是共产党的根本宗旨、以人民为中心就是要明确“我是谁、为了谁、依靠谁”这个问题、以人民为中心就是要坚持发展为了人民，让与会党员深刻领悟到以人民为中心的发展思想以

及如何做到以人民为中心；从以人民为中心是住房公积金管理的根本遵循，带领与会党员进一步清晰理解住房公积金制度建立的初心和使命、住房公积金制度的性质、以人民为中心是住房公积金管理的发展方向。同时，从坚持贯彻以人民为中心的发展思想和服务理念、坚持把满足人民对美好生活的向往作为奋斗目标、坚持以人民满意为工作标准，“三个坚持”让与会党员清楚明白如何更好地实现以人民为中心的管理目标，进一步明确了方向和目标。

莫书记的党课思路清晰、主题鲜明、内容丰富、针对性强，讲清了学习调研体会收获，讲实了运用习近平新时代中国特色社会主义思想指导实践、推动工作存在的差距和改进工作的思路措施。与会党员纷纷表示，听完莫书记的党课受益匪浅、深受启发，明确了今后工作的思路和举措，提振了干事创业的精气神，在今后的工作中一定要不忘初心，牢记使命，深入践行以人民为中心的发展思想和服务理念，真正做到“三个坚持”，以更大的新作为为我市住房公积金事业高质量效益型发展作出更大的贡献。

（综合科 窦小磊）

市中心举办党建工作培训班



党建工作培训

为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，切实提高中心机关党建工作水平，11月1日上午，市中心举办党建工作培训班，邀请湛江市直机关工委副书记吴璇瑛同志作“不忘初心、牢记使命，推动机关党的建设高质量发展”专题培训。中心全体党员及入党积极分子参加了培训。

吴书记从共产党人的初心和使命、推动机关党的建设高质量发展两大方面的内容开展培训，带领与会人员进一步深刻理解中国共产党的初心和使命，详细了解新时代党建工作的总要求，明白正确使用党旗党徽和党员徽章，清楚机关党建的地位作用和职责定位。吴书记还运用生动形象的例子通俗易懂地讲解如何做好机关日常党务工作。与会党员及入党积极分子一边认真听讲，一边详细做笔记。

吴书记的培训课内容丰富，主题突出，以理论结合实际，具有很强的指导性和实践性。课后，大家纷纷表示，要继续加强政治理论学习，提高综合能力水平，不忘初心使命，敢于担当责任，抓好贯彻落实，不断提高机关党建工作水平，为推动中心机关党建高质量发展贡献新的力量。

（廉江办事处 许燕铭）

市中心举办“德美湛江”主题教育讲座



讲座现场

为加强党员干部政德修养，锤炼忠诚干净担当的党员干部，2019年11月1日上午，市中心举办“德美湛江”主题教育讲座，邀请湛江市直机关工委副书记吴璇瑛同志作“加强政德修养，引领社会风尚”专题讲座。中心全体党员及入党积极分子参加学习。

政德是整个社会道德建设的风向标。吴书记从什么是政德、政德建设的重要性、领导干部的政德要重忠诚三大方面展开授课，深刻分析了机关作风建设目前存在的问题，全面阐释了无视党的政治规矩和政治纪律的“七个有之”，引导广大党员干部要对党绝对忠诚，严格做到“五个必须”，狠抓“明大德、守公德、严私德”，把讲政德、立政德落到实处。各位党员及入党积极分子仔细听讲，深刻反思，接受了一场荡涤心灵的思想政治洗礼。

吴书记的讲座内容丰富，主题鲜明，寓意深刻。大家纷纷表示要强化个人自身政德修养，严以修身、严以律己，做政治上的“坚定者”、理论上的“明白者”、工作上的“实干者”、廉洁上的“自重者”，扎实做好本职工作、争当社会风尚的引领者。

（廉江办事处 许燕铭）

市中心读书会组织开展“不忘初心、牢记使命”主题教育学习会

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，引导党员干部学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想，增强全面系统学、深入思考学、联系实际学的思想自觉和行动自觉，确保实现理论学习有收获、思想政治受洗礼。11月1日下午，市中心读书会组织开展“不忘初心、牢记使命”

主题教育学习会。市中心副主任詹燕芬主持学习，读书会全体党员干部参加学习。



读书会现场

会议以交流分享的方式，谈谈个人在学习《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”论述摘编》过程中，感受最深、对工作最有指导意义的章节内容、语段及词句，并就如何将学习成效转化为动力推动工作落实畅谈了自身想法和计划。学习过程中，大家热情高昂、踊跃发言，积极分享，并结合工作岗位实际深入思考、精准谋划今后的工作思路，从谈体会说分享中进一步加深对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解和感悟。学习会取得了非常好的成效。

詹燕芬副主任对本次学习会议做了总结，指出这种分享

交流、思想碰撞的学习方式促进读书会党员干部主动学习、深入思考，本次学习会达到了预期效果。最后，詹燕芬副主任对继续深入开展主题教育学习活动提出了三点要求：一是结合岗位职责认真学。党员干部要结合实际、结合工作认认真真、扎扎实实抓好学习。二是支部书记带头深入学。支部书记要以上率先、做好示范，带领党员干部鼓足干劲，持续深入学习。三是勤于思考带着问题学。党员干部学习过程中要多思考、多总结、多实践，切实做到学以致用、学用结合，把学习成果转化为工作实效。

（廉江办事处 许燕铭）

市中心召开“不忘初心、牢记使命” 主题教育调研成果交流会

按照全市“不忘初心、牢记使命”主题教育的部署，11月11日下午，市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会，对调研发现的问题、提出的思路 and 解决的办法进行总结交流，用调研的成果指导实践、推动工作，并对抓好主题教育工作任务落实进行再部署。市委主题教育第十指导组组长罗东玲等同志莅临指导，市中心班子成员、各科室、办事处主要负责人、调研课题相关负责同志参加会议。



自主题教育开展以来，市中心班子成员深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、习近平总书记对广东工作的重要讲话和重要指示批示精神，围绕湛江市政府工作报告工作部署，结合住房公积金实际，紧盯住房公积金工作中的热点难点问题、群众反映强烈的突出问题，深入践行“一线工作法”、“靠前服务制”和“服务回访制”，先后多次深入办事服务大厅、业务承办银行、民民营企业等，采取走访、座谈等多种形式摸实情、查问题、找对策，形成了既有理论深度、又有实践厚度的调研成果报告。

会上，各班子成员分别就各自调研课题进行发言交流，对当前党建工作、业务工作推进中的痛点、难点、堵点问题进行深刻分析和思考，并提出针对性强、操作性高的对策建议。市委主题教育第十督导组充分肯定了本次调研成果交流会，认为市公积金中心的调研立足专业、主题鲜明，调研思

路清晰，问题剖析透彻，建议对策贴合发展实际。

就做好下一步工作，市中心党总支部书记莫植贵总结讲话中强调，一是坚持“紧密结合、深度融合”，始终聚焦问题导向。要运用调研手段探索新时代住房公积金事业的发展路径、解决瓶颈不足，凝聚各方的智慧力量为发展住房公积金事业出谋献策；二是要坚持“融入日常、抓在经常”，始终聚焦关键要素。要持续深化“大学习、深调研、真落实”，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想融入到调研工作的全过程，把调查研究融入到住房公积金管理的方方面面，充分发挥“头雁效应”，深入落实“一线工作法”、“靠前服务制”，在一线工作中了解情况，在靠前服务中解决问题，确保调查研究取得实实在在的成效；三是坚持“贯彻到位、落实到位”，始终聚焦推动发展。要始终坚持以上率下，带头深入基层开展调研，努力推动调研成果转化为工作作风的提档升级，转化为服务成效的根本转变，转化为干部队伍的良好精神风貌，共同努力推动住房公积金事业取得新的更大的发展。

（综合科 柯彩容）

学习先进经验 提升党建工作水平

为深入开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育，全面提升机关党建工作水平，进一步促进党建工作规范提质，11

月 13 日，市中心党总支副书记、副调研员钟日富带领市公积金中心党总支委员、各党支部书记、党务工作者等 10 多名同志到市基层党建工作示范点——国家税务总局广东省税务局第四税务分局参观学习。



在第四税务分局领导的带领下，大家首先参观了该局的工会办公室、妇女之家、爱心妈妈屋、健身室、职工书屋、职工饭堂、法治基地等，各室设施齐全、典雅别致，充分展示了第四税务分局深厚的文化底蕴。随后，大家参观了第四税务分局“不忘初心、牢记使命”主题教育活动基地、廉政教育长廊、党员之家等，并进行了座谈交流。会上，大家观看了第四税务分局工作纪实片，该局领导简要介绍了党建工作的基本情况、党建文化阵地建设的新思路新做法，双方就如何开展好“不忘初心、牢记使命”主题教育工作、党建工

作进行深入交流。

通过这次参观学习，大家触动很深，第四税务分局的主题教育、党建工作和工青妇工作给予了我们很好的启发，市公积金中心将以这次参观学习为契机，以加强党的先进性建设为核心，以发挥党员的先锋模范为根本，不断探索党建工作新方法，打造党建工作新亮点，开创住房公积金基层党建工作新局面！

（综合科 柯彩容）

潮州市住房公积金管理中心廖浩杰副主任一行到市中心开展住房公积金业务交流



11月5日，潮州市住房公积金管理中心廖浩杰副主任一行7人到中心学习交流，中心副主任詹燕芬及相关科室人员参加座谈。

当天上午，廖浩杰副主任一行参观市中心二楼服务大厅、职工图书阅览室、信息中心等。座谈会上，一起观看了市中心发展专题片。随后，詹燕芬副主任介绍了湛江、市中心管理工作基本情况，双方就党建工作、政务公开、信息化建设等就进行了深入交流。下午，廖浩杰副主任一行到遂溪办事处，深入了解办事处的业务开展、支部党建特色等，并就办事处如何做好住房公积金归集管理、促缴扩面方法、贷款逾期管理工作等开展详细交流。



通过交流，双方都表示今后将加强联系、增进交流、互

相学习、取长补短，更好地汲取创新理念，拓宽工作思路，实现共同提高、共同进步，为住房公积金高质量发展做出更大的贡献。

（综合科 柯彩容）

清远市住房公积金管理中心黄新远副主任一行到市中心开展住房公积金业务学习交流

11月6日，清远市住房公积金管理中心黄新远副主任一行16人到市中心开展住房公积金业务学习交流。

黄新远副主任一行参观了市中心服务大厅、党员活动室、图书阅览室等，现场了解中心各业务办理情况、单位建设等情况。



双方举行业务工作座谈会，市中心钟日富副调研员、张振勇副主任、詹燕芬副主任、各科室及部分办事处负责人参加了座谈会。会上，一起认真观看了市中心发展专题片，就住房公积金归集、提取、稽核执法及信息化建设等情况进行交流，随后，黄新远副主任一行深入各业务科室，就如何更好开展住房公积金业务工作进行了一对一的学习交流。

（综合科 柯彩容）

洛阳市住房公积金管理中心侯运通主任一行到市中心开展住房公积金业务学习交流

11月7日，洛阳市住房公积金管理中心侯运通主任等一行4人到市中心进行学习交流。



双方举行业务工作座谈会，市中心钟日富副调研员及各科室负责人参加了座谈会。会上，一起认真观看了市中心发展专题片，双方就个人住房公积金贷款担保运行模式、便民为民惠民服务先进经验和住房公积金业务办理中常见处理等情况进行详细的交流学习。



侯运通主任一行还参观了市中心服务大厅、党员活动室、图书阅览室、信息中心等，现场了解中心各业务办理情况、单位文化建设、信息化建设等情况。

（综合科 柯彩容）

新乡市住房公积金管理中心党组书记李朝云一行到我市中心开展住房公积金业务学习交流

11月11日，新乡市住房公积金管理中心党组书记李朝云一行6人来我中心交流学习，市中心主任莫植贵、副主任詹燕芬以及科室主要负责人参加了座谈交流。



会上，大家一起观看了市中心发展专题片。市中心主任莫植贵向李朝云书记一行介绍了湛江及湛江市中心管理服务工作和业务发展情况。随后，双方结合“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，就住房公积金服务网点延伸、信息化服务“放管服”改革、归集和贷款业务标准流程、行政处罚裁量标准和流程、优质服务等方面进行深入交流。

李朝云书记一行还参观市中心二楼服务大厅、职工书屋、党员活动室、信息中心等，实地了解中心各业务办理情

况、单位文化建设、信息化建设等情况。

（综合科 柯彩容）

盐城市住房公积金管理中心副主任 唐仕洪一行到市中心学习交流

11月13日，盐城市住房公积金管理中心副主任唐仕洪一行10人来市中心进行交流学习。市中心副主任詹燕芬、各科室主要负责人参加了座谈会。



座谈会上，大家一起观看市中心发展服务专题片，分享“不忘初心、牢记使命”主题教育活动经验。随后双方就住房公积金会计核算及资金使用、信息化建设、干部队伍建设等方面展开了探讨和交流。盐城市住房公积金管理中心一行还参

观了中心二楼服务大厅、信息中心、党员活动室、职工图书室，现场了解业务办理流程和新系统设备操作，并与前台工作人员进行一对一交流经验。

（综合科 柯彩容）

业务动态

贷款科党员志愿者走进楼盘 开展贷款业务培训



为切实提高新开发楼盘工作人员的住房公积金业务能力，结合市中心开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，

努力践行全心全意为人民服务的宗旨，市中心贷款科党员志愿者主动将服务延伸到楼盘，11月12日晚上，贷款科党员志愿者服务队利用休息时间为时代誉峰花园楼盘的销售人员开展住房公积金贷款业务培训会，共培训工作人员20人。

培训会上，贷款科党员志愿者对贷款的申请条件、办理流程、贷款年限、贷款额度计算以及在贷款办理中常见的问题等进行了详细讲解，并结合新一代住房公积金信息管理系统服务平台，给销售人员介绍如何使用市中心的微信公众号、手机APP以及个人网厅查询缴存人相关个人账户信息，从而更好更快地根据缴存人的个人信息计算出可贷款额度。同时点明了楼盘工作人员在指导购房职工办理公积金贷款业务时应该注意的事项。

贷款科党员志愿者主动送政策上门，进一步使楼盘工作人员熟悉掌握住房公积金政策业务知识，指导职工整理齐全办理业务的相关资料，有效引导群众办理住房公积金贷款，切实提高了群众办理住房公积金贷款业务的效率。

（贷款科 陈丽琼）

加强公积金宣传，助推缴存扩面

为贯彻落实市中心工作部署，推进住房公积金政策普惠工作。11月8日下午，吴川办事处促缴扩面小组到吴川市鉴

江实验学校开展住房公积金政策宣传和动员工作，督促其尽快为职工办理住房公积金办理开户和缴存登记。



吴川办事处促缴扩面小组以民办教育培训机构为重点突破目标，本次促缴扩面工作锁定吴川市鉴江实验中学为目标，通过与学校负责人进行政策的讲解，重点宣传住房公积金的强制性和提取使用政策，特别是住房公积金贷款的比较优势等。同时，根据吴川市鉴江实验中学所处的地理位置，举例吴川市第一中学的公积金缴存情况，以行业促缴作为推动力，更加有力说服学校负责人，并认真听取学校对住房公积金政策和使用的疑问，了解企业的经营情况、政策普惠工作推进的难点、堵点，广泛征求意见建议。

吴川办事处紧紧围绕市中心主题教育的工作部署，紧扣

“不忘初心、牢记使命”主题教育活动总要求，以学习成果推动住房公积金高质量发展。

（吴川办事处 陈月芳）

服务零距离 便民更温暖

为深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，践行“守初心、担使命，找差距、抓落实”要求，11月13日，吴川办事处党员志愿者吴川市长岐镇为住房公积金缴存职工李水建房提取进行建房实地调研指导和住房公积金政策宣讲，以实际行动为民办实事、做好事。

李水建房地地址位于吴川市长岐镇村委会东边塘村，为方便群众办事，吴川办事处志愿者主动上门送政策，现场指导办理提取业务。同时，为职工和周边群众作住房公积金政策宣讲，详细解答关于住房公积金缴存和提取的相关政策，让群众更多了解什么是住房公积金，为什么要缴存住房公积金，缴存住房公积金对人们生活上有什么保障和帮助，让群众对住房公积金政策有了更加全面的认识，极大提高他们对缴存住房公积金的积极性。

通过这次上门服务，大大增强了志愿者的奉献意识和服务意识，拉近了党员和群众之间的距离。把“最多只跑一次”和“零跑腿”作为对自己日常工作的要求，用多种方式为群

众办实事、解难题，以实际行动践行初心和使命。

(吴川办事处 林艳)

习作园地

初心

走多远，也要记得来时的路，为什么要出发。近段时间，“不忘初心”几字出现在大家的日常话题和工作上比较频繁。对于“初心”的理解，就是做某件事的初衷、最初的原因。初心是一开始最单纯的想法，是前进的目标，指明着道路怎么走，决定着人生的成败。

提到初心，我脑海里会闪现出自己喜欢的一首歌——《稻香》。喜欢也是有缘故的，貌似是听着这首歌长大的，2008年出版到现在，时间车轮已驶过11个年头，初中一开始听，就觉得很好听，所以就一直听；工作后也会听，还是觉得好听，还写满了读书时的美好回忆，所以还在听。即使时间荏苒，听的味道还是一样，只是对其中的感悟不同罢了。歌曲旋律轻快、温馨，歌词讲述着励志的故事，容易让人思维跟着节奏走，带着感情在行走，听着听着，会找到最初的感觉。

多少人为生命在努力勇敢的走下去。工作生活难吗？可不能简单的用难或者不难来回答。殊不知，天下事有难易

乎？为之，则难者亦易矣；不为，则易者亦难矣。修建万里长城，建好港珠澳大桥，难不难？每天坚持起床喝一杯温开水，每个月坚持看一本书，难不难？我们是不是忘记了最初为什么要选择去做、去开始，要是时间久一点没有实现目标，或者跌倒了一下，就不敢继续往前走了，这样会不会显得很脆弱堕落。初生牛犊不怕虎。新生儿面对世界，他的眼睛是很雪亮的，充满了对世间万物的好奇，我们就是需要这种渴望成长、求知欲的内在力量，勇敢走出半生，归来仍是少年。

我们是不是应该知足？珍惜一切就算没有拥有。童年给人最真实的感觉就是容易知足，对世界没有抱怨。记忆中，经常在海里河边玩水抓鱼，玩泥巴，捕蜻蜓，掏鸟窝，烤地瓜，摘水果……快乐无处不在，无时不在。可后来，随着年龄的增长，接触世界形形色色的东西后，想要的东西会越来越多，忘却了那份童心和简单纯粹，容易变得浮躁，甚至有些人为了追求名利而去抱怨、不惜代价。试想，是现在拥有的不够好不够多，还是想要的更好更多。何不知足常乐，珍惜生活中的点滴，怀着感恩宽容的心去对待世界。

笑一个吧！汪国真曾说：“假如你不够快乐，也不要眉头深锁，人生本来短暂，为什么还要栽培苦涩。打开尘封的门窗，让阳光雨露洒遍每个角落，走向生命的原野，让风儿熨平前额”。读完这句话，我的想法是，生活一开始应该是快乐的，要及时行乐，即使是生活欺骗了你，也不应愁眉苦脸的面对生活，这样可能会越难过。与其沉寂在“只恐双

溪舴艋舟，载不动许多愁”的千头万绪中，不如有“问君能有几多愁，恰似一江春水向东流”的明朗豁达。赶路累了，就歇歇脚，回到家的城堡；追不到的梦想，换个不就得了，越是纯真简单，越是快乐幸福。其实，最富有的生活，就是健康快乐的活着。或许就如歌曲所说的那样，功成名就不是目的，让自己快乐才叫做意义。

初心难得，初心可贵。你是否还清楚的记得，当初为何要出发？请回头看看走过的路，守住那份初心！

（遂溪办事处 梁振庭）

简讯

●根据我中心与广东国邦律师事务所签订的合同，2019年10月，稽核执法室向律所移交贷款逾期3期（含）以上人员名单27人，由律所发律师函进行催收。

（稽核执法室 梁颖）

●2019年10月，全市共调查疑似住房公积金骗提套取件1件，涉及金额7.7万元。

（稽核执法室 梁颖）

●截至2019年11月，协助异地住房公积金管理中心调查疑似住房公积金骗提件5件，协助异地公安部门查询疑似

骗提件 5 件。

(稽核执法室 梁颖)

●2019 年 11 月，综合服务平台各渠道业务总量达 278428。其中，12329 热线办理量 1373，12329 短信办理量 4517，门户网站办理量 327，网上大厅办理量 28590，自助终端办理量 2276，手机 App 办理量 23443，官方微信办理量 185605，官方微博发布信息 10 条。

(信息中心 何进军)

●2019 年 11 月，廉江办事处受理住房公积金提取 8193 人次，共 2801.77 万元。其中，为 48 人办理预提交首付 266.59 万元。用于住房消费提取占比 74.72%。

(廉江办事处 张东燕)

●2019 年 11 月，廉江办事处归集金额 46653.39 万元。其中，为 8 个单位共位 11 职工成功开户缴存，为 4 位职工成功办理个人账户异地转入。

(廉江办事处 张东燕)

●2019 年 11 月，廉江办事处现场调查开发楼盘 3 次，受理新增楼栋 3 幢，与 3 个房地产开发公司签订《住房公积金贷款合作协议》；共发放贷款 37 户，1039 万元。

(廉江办事处 王海飞)