

湛江市卫生健康局

关于印发《2025年湛江市卫生健康局 优化营商环境工作要点》的通知

局各科室：

现将《2025年湛江市卫生健康局优化营商环境工作要点》
印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

湛江市卫生健康局办公室

2025年11月10日



2025 年湛江市卫生健康局优化 营商环境工作要点

为贯彻落实市委、市政府关于 2025 年优化营商环境行动的部署,提升政务服务效能,全面推动健康湛江高质量发展,根据《2025 年湛江市优化营商环境工作要点》要求,结合我市卫生健康系统工作实际,现制定本工作要点。

一、总体要求

围绕高质量发展主题,立足卫生健康职能,从服务企业需求出发,对标先进经验,深化系统内营商环境综合改革。坚持问题导向、深化改革创新,确保 2025 年底前卫健领域营商环境整治提升取得显著成效。

二、主要任务

(一) 推进“高效办成退休一件事”。配合市人力资源社会保障局深化人社领域“高效办成退休一件事”,推动人社服务事项打包办、跨部门事项关联办。【牵头科室:局人口监测与家庭发展科,配合科室(单位):局各科室】

(二) 推进政务服务数字化。配合市政务服务和数据管理局持续做好省数据资源“一网共享”平台湛江分节点运维运营工作,为医疗卫生公共服务领域和政府部门数据开放提供基础支撑,深化数据在便民服务中的应用。【牵头科室:局规划发展与信息化科,配合科室:局各科室】

(三) 强化信用数据应用。配合市发展改革局强化信用数据应用。深化落实“信用+”工程,重点在医疗领域探索应用“信用

分”激励机制。【牵头科室：局政策法规和综合监督科，配合科室：局各科室】

（四）积极对接海南自贸港。推进公共服务资源共享，加强两地医疗领域合作。为两地群众和企业提供更便利、优质的医疗卫生服务保障。【牵头科室：局办公室，配合科室：局各科室】

三、组织保障

（一）加强统筹协调，凝聚工作合力。各责任科室要对标对表，将工作措施细化、量化、具体化，要强化全局观念和“一盘棋”思想，加强信息共享与业务协同，切实增强工作的系统性、整体性和协同性。主动借鉴先进地区经验，对照评价指标全面查漏补缺，持续提升工作实效。

（二）提供便民方式，提升服务质量。按照“应进尽进”的原则，我局承担的行政许可事项均进驻市行政服务中心，统一在湛江统一申办受理平台网上受理、审核和审批。持续深化放管服”改革，积极组织实施“好差评”工作，开展帮办代办、延时服务、志愿者服务等多举措提升行政审批服务质量。

（三）加大宣传引导，营造良好氛围。加大对外宣传推介力度，多渠道宣传、多角度报道、多频次宣传卫健系统优化营商环境的典型做法与成效，积极营造全社会关心、支持、参与营商环境建设的良好氛围。

附件：2025 年湛江市卫生健康局优化营商环境工作任务台账

2025年湛江市卫生健康局优化营商环境工作任务台账

序号	指标名称	工作任务	落实举措	牵头单位	配合单位	落实情况	存在问题	意见建议及需政府协调事项	评估情况（进展顺利、推进困难、已完成）	牵头科室	配合科室
1	推进重点领域改革攻坚	劳动就业	1. 围绕“高效办成一件事”，针对“企业退休”“社会保障卡”“个人创业”等研究制定专项工作流程方案，确定服务事项，明确责任分工，推进业务流程再造，形成标准化工作流程和统一办事指南。 2. 持续深化湛江市社会保障卡应用场景。统一线上受理入口。在全市政务服务服务中心设立“高效办成一件事”综合受理窗口，实现一窗受理、一站办理。 4. 采取多种形式做好“高效办成一件事”政策宣传和舆论引导，营造良好社会氛围。	市人力资源和社会保障局	市政务和数据局、市住房和城乡建设局、市住房公积金管理中心、市医疗保障局、市交通运输局、市文广旅体局、市公安局、各县（市、区）人民政府（管委会）					人口监测与家庭发展科	各科室
		政务服务	持续做好省数据资源“一网共享”平台湛江分节点运维运营工作，为公共交通、路政管理、医疗卫生、养老、教育等公共服务领域和政府部门数据开放提供基础支撑。	市政务和数据局	市交通运输局、市卫生健康局、市民政局、市教育局、市城管执法局					规划发展与信息科	各科室
		全方位提升企业获得感	强化信用数据应用，探索依托“信用分”拓展守信激励场景应用，推动在医疗、托育、养老、家政、旅游、购物、消费品以旧换新等重点领域实施“信用+”工程。拓展本市守信激励措施清单。	市发展改革委	市卫生健康局、市民政局、市文广旅体局、市商务局等相关单位、各县（市、区）人民政府					政策法规和综合监督科	各科室
4	加快区域深度融合发展	积极对接海南自贸港	推进公共服务资源共享，加强两地教育、医疗、文旅等领域合作。开通医保异地结算；深化两地文旅场景互认合作，持续开发“一程多站”特色旅游线路产品，举办琼州海峡文化艺术节；拓宽“跨省通办”高频政务服务事项范围。	市教育局、市卫生健康局、市文化广电旅游体育局、市医疗保障局	各县（市、区）人民政府（管委会）					办公室	各科室

