**湛江市公共交通集团有限公司老年人乘车优惠项目绩效自评报告**

湛江市财政局：

根据贵局《湛江市财政局关于开展2023年度市级财政资金绩效自评工作的通知》（湛财绩[2023]2号），我司成立了绩效评价工作小组，根据实事求是的原则，对我司2022年度财政预算安排老人乘车优惠补贴项目进行了自我绩效评价。现报告如下：

1. **项目概况**

**（一）项目单位基本情况**

湛江市公共交通有限公司成立于1951年，是我市唯一一家国有独资公交企业，是一家公益性公交服务企业。根据2012年9月14日市公交体制改革工作会议提出的“政府主导、公交公益、公交公办”的发展思路，2013年1月20日，湛江公交公司正式全新独立运作。目前，公司共有公交车辆774辆，其中新能源公交车691辆（含纯电动公交车413辆，气电混合动力公交车278辆）, 清洁能源公交车83辆；公交线路67条；公交服务线网里程1255.3公里。2022年服务市民2237.5万人次，其中为老年人提供优惠乘车服务898万人次，占比40%。国家统计局湛江调查队于2021年9月对公交2020年服务质量满意度调查报告数据显示，市民对公交服务质量满意率为87.93%，较上年上升0.1个百分点，总体满意率逐年提高。

**（二）项目立项情况**

**1、项目的实施依据**

公交公司是公益性服务企业，肩负着全市市民的出行重任，承担着诸多的社会公益责任，并以低票价服务于广大市民。公司也因长期的低票价服务、高成本运作造成的票价倒置和新线路的开辟以及承担社会福利责任等多方面原因造成公司亏损严重。为确保公共交通的营运正常，国务院办公厅下发的《转发建设部等部门关于优先发展城市公共交通意见的通知》（国办发[2005]46号）及《关于优先发展公共交通若干经济政策的意见》（建城[2006]288号）等文件规定：“城市人民政府要对轨道交通、综合换乘枢纽、场站建设，以及车辆和设施装备的配置、更新给予必要的资金和政策扶持。对公共交通企业承担社会福利（包括老年人、残疾人、军人免费乘车，学生和成年人持月票乘车等）和完成政府指令性任务所增加的支出，定期进行专项经济补偿。” 我市为弘扬中华民族敬老孝老助老的传统美德，做好老年人优待服务工作，根据《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《广东省老年人优待办法》出台了湛江市相关老年人优待政策，其中老年人乘车优惠政策有《关于市区老年人优惠及免费乘坐市区公交车问题的批复》（湛府函【2008】256号）、《湛江市人民政府关于放宽老年人乘车优待的通告》（湛府通【2017】18号），通过公交IC卡系统进行统计结算，对我司进行老人乘车优惠补贴。

**2、项目的用途和主要内容**

老年人乘车优惠补贴的主要用途是对我市60岁以上老年人的优惠或免费乘车的补贴（原政策是60-69岁的老年人半价优惠；70岁以上的老年人免费优惠）。2008年9月份，市政府文件规定老年人需持《老人优待证》和《老人乘车优惠IC卡》双证乘车，享受相应的乘车优惠。从2008年9月份开始，我司认真按照市政府的相关规定为老年人办理乘车优惠IC卡，并为老年人乘车提供相应的优惠。从2008年10月1日起，市区老年人使用专门IC卡优惠及免费乘坐市区公交车，市政府为老年人提供专项资金补贴。根据《湛江市人民政府关于放宽老年人乘车优待的通告》(湛府通【2017】18号)，从2018年1月1日起施行60-64岁的老年人乘车半价优惠；65岁以上的老年人乘车免费优惠。

**3、项目申报的可行性、必要性**

公共交通是公益性事业，它不仅是一项民生工程，也是体现一个城市经济发展和文明的窗口。加大对公共交通的扶持力度，使公交尽快走出困境，不仅能改善乘车环境，为市民提供良好的乘车服务，使广大市民获得实实在在的幸福感，更好地体现了“百姓优先、群众优先”；也是提升我市形象的重要手段。特别是老年人乘车优惠补贴这个项目真正让市民感受到市政府对老年人的关爱，弘扬了中华民族敬老孝老助老的传统美德，让老年人共享到社会改革发展的成果。湛江市老年人乘车优惠政策落实了《中共中央 国务院关于加强新时代老龄工作的意见》、《中华人民共和国老年人权益保障法》、《广东省老年人优待办法》的重要精神，是做好新时代老年人优待服务工作和建设文明和谐社会的重要体现。

**4、项目绩效总目标**

为全市符合条件的老年人办理老年人乘车优惠IC卡，让他们享受到相关的优惠政策和提供良好的乘车服务。

**5、项目预期投入情况**

2022年我司办理老年人乘车优惠IC卡的数量7453张，累计达 155522张，为老年人乘车提供优惠次数约898万人次，优惠金额达1718.48万元。

**6、预期主要的经济和社会效益**

老年人乘车优惠补贴项目的投入带来了良好的社会效益。它让我市市民看到了市政府对老年人的关爱，让老年人倍感温暖及享受良好的乘车服务；也营造了良好的尊老、爱老、养老的社会氛围；更好地体现了“以人为本”、“和谐发展”的精神。同时，也减轻了企业和老年人的负担；使企业能够减少亏损1800万元，使企业能够在抓好企业发展的同时，积极承担企业的社会责任，主动回报社会，积极参与公益事业，为构建和谐社会做贡献。

1. **项目评价工作过程**

绩效评价工作小组按照《湛江市财政支出绩效评价办法（试行）》规定，遵循经济性、效率性、有效性原则，真实性、科学性、规范性相结合的原则，采用目标预定与实施效果比较法及历史动态比较法对各个项目进行了公证、客观的评价，力求评价结果真实、准确。市区老年人优惠及免费乘坐市区公交车使用了专门IC卡，通过我司IC卡系统进行统计，经中介机构现场核实情况并出具专项审计报告（广东中正专审字【2022】003号）。

1. **项目执行基本情况**

**（一）项目的进展及采取的相关措施**

2008年9月份，市政府规定老年人需持《老年人优待证》和《老年人乘车优惠IC卡》双证乘车方可享受相应的优惠。多年来，为方便未办理或陆续符合条件办理老年人乘车优惠IC卡的老年人办卡，公司开通了随到随办的绿色通道，使符合条件的老年人能够尽快享受到乘车优惠，并保证做到办卡率100%。

为保证受惠人群的真实性，防止不符合条件的人冒用乘车优惠IC卡，公司一方面按照市政府的文件规定严把办证关，对不符合办理乘车优惠IC卡的人员一律不予办理；另一方面，要求司机做好监督工作，对持他人的乘车优惠IC卡乘车的，司机可当场没收其乘车优惠IC卡，并将该卡列入黑名单；其次，提醒老年人在丢失乘车优惠IC卡后要立即向IC卡中心报失，IC卡中心立即将该卡列为黑名单，防止他人冒用。再次，老年人乘车优惠IC卡每三年年审一次，以保证持卡人身份的真实性。通过一系列的措施，确保了优惠政策真正落实到受惠人群。

为确保老年人能够享受到相应的优惠和优质的服务，公司加强了司机的职业道德教育，努力提高司机的服务质量；同时，为防止出现飞站、拒载老年人的行为，公司还加强了对司机的稽查工作，如发现司机拒载老年人或服务态度不友善的将予以减发200元的服务质量奖。通过一系列制度的落实，努力为老年人提供良好的乘车服务。

2022年，我司营运67条公交线路，进一步完善了公交线网，积极服务大项目，提前对接湛江大道开通，开通2条途经湛江大道的公交线路和5条拥军公交“湛蓝专线”，优化调整10条公交线路，升级实现公交微信公众号实时查询公交车到站时间功能，让市民出行更便捷。开通抗疫公交移动超市专线尽显国企公交责任担当，创新公交服务模式，为老年人的乘车出行提供了更多的选择，大大方便了老年人乘车。

**（二）绩效总目标的完成情况**

2022年，我司共为3277位60-64岁的老年人办理了半价优惠乘车IC卡，为4176位65岁以上高龄老年人办理了免费乘车IC卡。办卡率为100%。为60－64岁老年人提供了839082次优惠乘车服务，优惠金额为84.23万元；为65岁以上老年人提供了8140415次免费乘车服务，优惠金额为1634.25万元；合计优惠老年人897.95万人次，合计优惠金额1718.48万元。国家统计局湛江调查队于2021年9月对公交2020年服务质量满意度调查报告数据显示，市民对公交服务质量满意率为87.93%，较上年上升0.1个百分点，总体满意率逐年提高。

**（三）项目总投入及实际支出情况**

项目实际总投资约2229.12万元，其中市财政补贴资金1800万元，企业自筹资金429.12万元。市财政补贴资金1800万元在2022年3月份已全部到位。企业自筹资金部分按老年人每月实际乘车金额支付，每月约支付36万元。我司2021年IC卡系统统计老年人乘车优惠金额2229.12万元，2022年支出1800万元。财政资金到位率为100%，财政资金使用率为100%，财政投入乘数为1.24倍。

**（四）项目财务管理状况**

企业的财务管理是按《会计法》、《企业会计准则》、《会计基础工作规范》以及企业制定的内部财务管理制度去进行管理，企业执行的内部财务管理制度建设是按现代企业制度的要求去建立和开展工作，严格执行公司的《财务管理制度》等有关规定，严格执行资金结算管理办法和资金管理办法，实行“收支两条线”管理；按资金使用计划和各项收支付审批程序支付项目相关款项，经营开支审批程序手续完备，财务支出实行“一支笔”的审批制度，严控各项费用开支；会计科目设置规范，统一核算内容和财务报告信息真实、准确和完整，在资产管理方面建立购、销、存一套完整的管理制度；企业内部控制制度建设较好，财务管理工作开展较好。在审计和监督工作方面，按公司制订的《财务管理制度》开展工作，企业内审监督工作亦较好。

1. **项目绩效目标实现的自我评价**

**（一）评价基本指标分析**

2022年项目总支出2229.12万元。财政资金到位率为100%，财政资金使用率为100%，财政投入乘数为1.24倍。根据项目支出绩效自评指标自评分数为100分，自评等级为优秀。

**（二）评价绩效指标分析**

老年人优惠乘车补贴项目的投入带来了良好的社会效益。它使老年人的免费优惠乘车政策得到了更好的落实，让老年人乘车更加方便。使全市市民看到了市政府和社会对老年人的关受，让老年人倍感温暖；使服务质量较以前有明显提高，也有效提升了我市形象和营造了良好的尊老、爱老、养老的社会氛围。同时，也取得了良好的经济效益。不仅减轻了企业的负担，减少了企业的亏损；还减轻了老年人的负担。充分体现了“政府主导、公交公益、公交公办”的发展理念，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

**（三）项目实施存在问题和相关建议**

1、目前，市财政局只负担80%老年人乘车优惠金额，导致公交运营资金缺口较大，增加经营困难。建议市财政局负担100%老年人乘车优惠金额，保障公交运营资金，确保经营顺畅。

2、老年人群体大多身体状况欠佳，行动不是很方便，属高危人群。公交车也因其穿梭于市区各条道路，路况复杂，经常会出现紧急停车现象，也存在一定的安全问题。为确保老年人的人身安全，使老年人免费乘车项目得到更好的开展，我司建议政府规定行动不便的老年人一定要有家人陪同乘车。

湛江市公共交通集团有限公司

2023年4月23日