证书直邮服务须知

证书直邮即证书由印制单位直接通过中国邮政“EMS特快专递”邮寄给持证人，减少物流环节，使持证人更早领到证书。按照自愿自费原则申请办理。**邮寄费用到付，由持证人全额支付**。

**一、申请时间**

与公示时间一致，自全科成绩合格人员名单公示之日起10个工作日内。

二、**业务流程**

**（一）**全科成绩合格考生可登录广东人事考试网--“广东省专业技术人员职业资格考试业务办理系统”（以下简称“系统”），在首页选择证书邮寄模块，点击“证书直邮”栏目填写邮寄信息提交证书直邮申请。（提交申请前请**核对邮寄信息确保准确无误，需填写常用的手机号码并确保畅通，**用以接收投递验证码签收证书**。**如填写**手机号码有误，将无法签收证书。）**

**（二）**“系统”中，报考条件在线核查状态为“发放证书”的合格人员，其证书直邮申请予以受理。

**（三）**证书寄出后，持证人将收到中国邮政的短信提醒，可登录“系统”查询“EMS特快专递”单号，通过中国邮政速递物流网站（<https://www.ems.com.cn/>）查询证书实时物流信息。证书直邮将采取“验证码投递”。证书送达前，持证人将收到中国邮政的短信提醒，内容含验证码。持证人需使用验证码签收证书。

**三、邮寄费用**

邮寄费用以中国邮政速递物流股份有限公司福州分公司规定为准。邮寄地址为新疆、西藏，单价17元/件；国内其他省市，单价15元/件；邮寄地址为港、澳、台及国外地区，费用按照中国邮政相关规定结算。

**四、其它事项**

**（一）**因邮寄信息填写错误等原因没有及时签收的证书，中国邮政按规定进行退件处理（退回印厂）。印厂将证书寄至持证人报名所在地人事考试机构。

**（二）**若遇到未收到短信提醒、查询不到快递单号或未收到证书等异常情况，可拨打中国邮政客服电话，18558892138或0591-83611183。

**（三）**除证书物流相关问题外，其他证书问题可向报名地人事考试机构咨询。