附件1

□省级基层服务示范站

□市级基层服务站

广东省“南粤家政”基层服务站绩效评估自评表

填报单位： 填报人： 联系方式：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 基层服务站名称 |  | | | |
| 所属地区 | 市 县（区） 镇（街） 村（居） | | | |
| 基础条件 | 场地面积 | 平方米 | 是否具备日常办公及  网络运营条件 | □是 □否 |
| 是否明确运营管理主体 | | □是，请注明： □否 | |
| 是否明确运营管理目标  并签订运营协议（或制定  运营管理制度） | | □是 □否 | |
| 是否公示形象标识及  服务信息等 | | □站点统一名称及标识 □服务规范  □收费标准 □投诉指引 □否 | |
| 是否建立健全相关制度 | | □人员管理制度 □财务管理制度  □业务运行制度 □否 | |
| 服务能力 | 引入运营或合作的家政服务  企业类型 | | □员工制企业 □中介制企业 □未引入企业 | |
| 登记在册且可调配的家政服务人员数量 | | 共 人，其中：录入省/市级数字化信息平台 人，占 %；持“居家上门服务证” 人，占 %。 | |
| 提供家政服务情况  （服务单量或人次） | | 提供家政服务共 单/人次，其中：  □居家服务： 单/人次  □母婴服务： 单/人次  □养老服务： 单/人次  □医护服务： 单/人次 | |
| 是否开展服务对象满意度调查 | | □是，调查覆盖率： %，满意度 % □否 | |
| 是否与相关机构建立合作 | | □社区医院 □社区养老 □便民食堂 □图书馆  □休闲室 合作机构数量：共 个 □否 | |
| 建立家政服务人员及家政消费者权益维护制度 | | □是 □否 | |
| 培训就业 | 开展家政技能培训或家政知识讲座等，提供家政服务类技能培训 人次。 | | | |
| 提供就业服务 人次；推荐实现就业 人次，其中，吸纳就业困难人员或高校毕业生 人次。 | | | |
| 规范管理 | 是否建立家政服务人员档案 | | □基本信息 □健康状况 □技能水平  □就业或服务记录 □服务评价  □否 | |
| 消费者、家政企业和从业人员  签订服务合同或协议情况 | | 服务合同或协议签订率： % | |
| 直接支付及代发劳动报酬是否不低于当地最低工资标准 | | □是 □否 | |
| 附加情况 | 是否开展公益服务 | | □社区服务 □节假日集中服务  □结对帮扶服务 □定点设岗服务  □进社区入小区宣传服务  □否 | |
| 宣传报道情况 | | □国家级官方媒体报道， 次  □省级官方媒体报道， 次  □市、县级官方媒体报道， 次  □无 | |
| 站点运营情况  （400字以内） | （可另附纸张） | | | |
| 站点承诺 | 我单位郑重承诺，以上填报信息真实无误，如有虚假，愿意承担相应责任。  站点（签章）：  （盖章）：  年 月 日 | | | |