

广东省人力资源和社会保障厅办公室

粤人社办〔2023〕5号

关于印发《广东省公共就业服务规范化手册 (2022年版)》的通知

各地级以上市人力资源和社会保障局：

为推动实施提升就业服务质量工程，深入推进公共就业服务机构（平台）的专业化、标准化、规范化建设，省厅制定了《广东省公共就业服务规范化手册（2022年版）》（以下简称《手册》）。现印发你们，并提出如下意见，请一并贯彻落实。

一、认真组织学习。持续深入推进公共就业服务专业化、标准化、规范化建设，是贯彻落实党的二十大精神、进一步健全就业公共服务体系、提升就业服务质量的重要举措。各地要通过开展各类学习培训活动，组织县区、乡镇（街道）和村居公共就业服务人员认真学习《手册》内容，准确把握《手册》要求，确保《手册》得到有效落实。

二、抓紧细化落实。各地要按照《手册》要求，抓紧研究制定与地方政策衔接的细化措施，进一步规范服务项目、服务流程、服务标准、服务时效等，大力提升就业服务工作规范化水平。同时，也可结合本地实际，在《手册》的基础上进一步优化创新，不断提高服务质量和效率，提升服务体验，增强劳动者和用人单位享受公共就业创业服务的满意度和获得感。

三、加强宣传推广。各地要组织开展形式多样的宣传活动，通过各种媒介载体渠道广泛开展宣传解读，使各级公共就业服务事项内容、流程、标准等更加公开透明，方便各类群体便捷获取各项就业服务。要积极向各类人力资源机构、就业服务机构开展宣传推广，引导社会机构规范开展服务，积极参与各类公共就业服务活动，营造各方共同参与、比学赶超的良好局面，推动我省公共就业服务事业高质量发展。

各地在执行过程中遇到的问题，请径向省厅就业局反馈。

联系人：柏菁

联系电话：（020）83364157

广东省人力资源和社会保障厅办公室

2023年2月10日

公开方式：主动公开

抄送：就业处、创业处、许可处。

广东省人力资源和社会保障厅办公室

2023年2月13日印发
