

湛江市发展和改革局

广东电网有限责任公司湛江供电局

湛发改体改函〔2022〕469号

湛江市发展和改革局 广东电网有限责任公司 湛江供电局关于印发《湛江市电力领域社会 信用体系建设工作方案（试行）》的通知

各县（市、区）人民政府（管委会）、市政数局：

为加强供电用电领域社会信用体系建设，加快建立以信用价值为导向的电力领域信用应用机制，推动电力领域信用体系建设高质量发展，现将《湛江市电力领域社会信用体系建设工作方案（试行）》印发给你们，请认真组织实施。

湛江市发展和改革局



广东电网有限责任公司湛江供电局

2022年12月12日



（联系人及联系电话：市发展和改革局刘永承，3129960；湛江供电局梁展博，2527201）

湛江市电力领域社会信用体系建设 工作方案（试行）

为贯彻中共中央办公厅 国务院办公厅印发的《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》工作内容，加强供电用电领域社会信用体系建设，提升信用建设服务实体经济发展能力，建立以信用价值为导向的电力领域信用应用机制，为信用良好用电主体提供更优化便捷的电力服务，推动电力领域信用体系建设高质量发展，结合湛江市电力领域社会信用体系建设实际，制定本方案。

一、总体目标

优化办理用电程序，加强信用信息应用监管，建立并逐步完善用电主体信用信息记录、披露、应用机制，以信用数据为支撑，创新供电服务模式，为诚实守信用电主体提高办电效率、降低用电成本，提升用电主体守法诚信意识，打造具有湛江特色的电力领域便企惠民应用场景。

二、工作任务

（一）加强电力领域公共信用信息归集。依据《湛江市公共信用信息资源目录》，依托湛江市公共信用信息共享平台，加大对企业和个体工商户的用电缴费信息、用电拖欠费信息、信用承诺履约信息、违约用电信息的归集。依法依规将无正当理由欠缴电费，数额较大，经催告后超过六个月仍

未缴纳、窃电及违约用电的信息纳入失信记录。（牵头单位：湛江供电局、湛江市发展和改革委员会、湛江市政务服务数据管理局）

（二）推行电力领域信用承诺制。积极引导各类用电主体在办理电力领域相关业务时，主动签订信用承诺书，通过“信用湛江”网站主动向社会公开承诺信息，对违反信用承诺的行为，依法依规纳入失信记录。（牵头单位：湛江供电局、湛江市发展和改革委员会）

（三）加大优良用电主体正向激励。供电部门业务系统与市公共信用信息共享平台信用数据查询接口对接，核查辖区内用电主体的信用状况。对3年内无欠费、窃电、违约用电、无不良信用行为的守信主体，提供专属客户经理全程服务、上门服务、VIP绿色通道、容缺受理等便利措施，简化守信主体办理用电业务流程，提升服务质量；并在节能改造、光伏发电等项目建设中，优先予以政策支持。（牵头单位：湛江供电局、湛江市发展和改革委员会）

（四）探索“信易电”便民惠企服务模式。对试点区域（详见附件1）内暂无法提供物业权属证明的用电主体，用电主体主动提供“信用中国”“信用广东”或“信用湛江”等网站无不良信用记录的公共信用信息报告，并书面向供电部门作出诚信守法用电承诺后，以信用报告和信用承诺暂代物权证明办理用电报装或更名过户等变更类用电业务。（牵头单位：湛江供电局、湛江市发展和改革委员会；配合单位：经

开区、奋勇高新区管委会)

(五) 完善用电主体信用修复渠道。制定电力领域公共信用信息异议申诉工作指引,对已纠正失信行为,消除不良影响的失信主体,可按程序向供电部门或信用主管部门提交修复申请,依法依规修复相关失信记录。(牵头单位:湛江供电局、湛江市发展和改革局)

(六) 营造诚信守法用电的浓厚氛围。依托“诚信宣传月”“诚信兴商宣传月”“信用记录关爱日”等重要节点,在楼宇园区、专业市场、街道社区组织开展诚信守法用电宣传活动,加大电力领域诚信典型人物和案例宣传报道,营造知信、用信、守信的浓厚社会氛围。(牵头单位:湛江供电局、湛江市发展和改革局;配合单位:各县(市、区)人民政府(管委会))

附件: 1.试点区域名单

2.诚信守法用电承诺书

3.湛江市信易电服务指引

4.湛江市公共信用信息资源目录-广东电网有限责任公司湛江供电局(2022年版)

附件 1

试点区域名单

序号	所属行政区	试点区域
1	湛江经济技术开发区	石化产业园区、 钢铁产业园区
2	湛江奋勇高新技术产业开发区	东盟产业园区

附件 2

诚信守法用电承诺书

申 请 用 电 单 位 名 称 :

统 一 社 会 信 用 代 码 :

法 定 代 表 人 姓 名 :

法 定 代 表 人 身 份 证 件 类 型 _____ 证 件 号 码 :

申请单位与用电地址对应建筑物的关系: _____ (业主/租户)

我单位郑重承诺:

一、所提供资料均合法、真实、准确和有效,不伪造证明材料,不隐瞒实际情况,不妨害供电企业或其他主体权益;

二、用电地址对应建筑物为我单位合法使用,不存在违章、违建或其他违法情形及纠纷;

三、承诺在接火送电后一年内补齐物业权属证明或相关证明文件,如在规定时限内无法提供,供电企业可配合相关执法部门对我单位进行停电处理,我单位配合供电企业停电工作。

四、严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定,依法用电,不窃电,不破坏、哄抢、盗窃电力设施;

五、自觉履行合同义务，诚信用电，不拖欠电费，不违约用电；
做好自有产权界面电力设备、设施的运行维护，根据供电企业通知及时整改安全隐患；

六、若未遵守本承诺内容，将依照有关法律、法规、规章政策或合同约定承担相应责任，并自愿接受、承担终止供用电关系的处置以及由此产生的后果；

七、本《诚信守法用电承诺书》统一向社会公开，自愿承担违反本承诺的后果。

法定代表人：_____

(签字)

单位名称：_____

(盖章)

____年____月____日

湛江市信易电服务指引

一、守信用电主体认定标准

守信用电主体由湛江供电局进行认定，应同时满足以下条件：

- 1.用电主体主动提供信用承诺书。
- 2.认定日前连续 3 年无欠费、窃电、违约用电等供电失信信息记录。
- 3.认定日前无被纳入严重失信主体名单的信息。

二、守信用电主体激励措施

1.由湛江供电局负责，对无法提供产权证明的用电主体，完成信用状况核查并无不良信用记录的，实施以签订信用承诺书替代可供电证明。

2.由湛江供电局负责，对用电主体进行信用状况核查，为守信用电主体提供 VIP 预约、容缺办电和上门服务等优质服务。

3.由湛江市发展和改革局负责，在本辖区内进行节能改造、光伏发电项目申报等工作中优先予以政策支持。

三、办理指引

1.用电主体需提供 5 天内通过“信用中国”“信用广东”或“信用湛江”查询下载的公共信用信息报告，并满足查询

之日前连续3年（企业注册已超3年的为连续3年，否则为企业成立以来）无不良信用记录。

2.湛江供电局依用电主体申请，查询用电行为记录及其信用状况，需满足查询之日前，连续3年（企业用电已超3年的为连续3年否则为企业用电以来）无欠费、窃电、违约用电或不良信用记录。

3.满足以上条件的用电主体可通过“南网在线APP”、“南方电网95598”微信公众号、登录网上营业厅申请，上传公共信用信息报告、身份证明材料、签字版信用承诺书或在湛江供电局营业厅人工窗口提交以上资料，办理用电申请。

4.对于因客观原因，用电主体无法取得物业权属证明材料，但在接火送电前已主动中止用电报装业务，并未造成供电企业投资浪费的情况，不作为信用行为进行登记。

四、信用修复

用电主体可以通过以下方案纠正失信行为后，向湛江供电局或湛江市发展和改革局申请信用修复：

- 1.主动停止妨害行为、消除影响并提供真实证明材料；
- 2.立即停止窃电行为，按照湛江供电局要求进行整改，依照法律法规足额补缴电费及违约使用电费；
- 3.在湛江供电局规定时限内缴清欠费及违约金。
- 4.主动签订信用修复承诺书。

湛江市公共信用信息资源目录-

广东电网有限责任公司湛江供电局

信息分类	信息类名称	数据项名称
公共信用类-公用事业缴费信息	公用事业缴费信息	机构名称、统一社会信用代码、缴费类型名称、是否预缴费、计量开始日、计量截止日、使用量、使用单位、缴费金额、经办机构全称、经办机构统一社会信用代码、缴纳日期
公共信用类-公用事业缴费信息	拖欠公用事业费用信息	机构名称、统一社会信用代码、欠缴类型名称、欠缴统计开始日、欠缴统计截止日、欠费金额、认定机构、认定机构统一社会信用代码、认定日期
公共信用类-公用事业缴费信息	违约用电信息	用户编号、用户名称、违约用电日期、违约用电金额、违约用电量、违约用电天数、违约用电总金额、违约用电时间段
公共信用类-公用事业缴费信息	公用事业缴费信息（自然人）	姓名、证件类型、证件号码、缴费类型名称、是否预缴费、计量开始日、计量截止日、使用量、使用单位、缴费金额、经办机构全称、经办机构统一社会信用代码、缴纳日期
公共信用类-公用事业缴费信息	拖欠公用事业费用信息（自然人）	欠费人、证件类型、证件号码、欠缴类型名称、欠费开始日期、欠费统计截止日期、欠费金额、认定机构
信用承诺信息	信用承诺信息	承诺编码、承诺人名称、承诺人类别、承诺人代码（统一社会信用代码/身份证）、承诺类型、承诺事由、承诺内容、违诺责任、承诺作出日期、承诺有效期、承诺履行状态、未履行的承诺内容、违诺责任追究内容、承诺履行状态认定日期、承诺受理单位、承诺受理单位统一社会信用代码、承诺履行状态认定单位、承诺履行状态认定单位代码、公开类型、承诺书文件