

2023年市级部门整体预算绩效目标表

部门名称	湛江市信访局			
基本信息	财政供养人员数	23	下属二级单位数	0
预算整体情况	部门预算支出	预算金额（万元）	收入来源	预算金额（万元）
	基本支出	776.8	财政拨款	1133.49
	项目支出	356.69	其他资金	0
	事业发展性支出	预算金额（万元）	按预算级次划分	预算金额（万元）
	财政专项资金	0	市本级使用资金	0
	其他事业发展性支出	0	拟用于对下转移支付资金	0
总体绩效目标	目标1: 深入学习贯彻党的二十大精神，坚持以人民为中心的做好信访工作。把学习贯彻落实党的二十大精神与习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想结合起来，准确把握新时代对信访工作新要求，引导全市信访干部站稳人民立场，增进人民情怀，做好信访这项送上门来的群众工作。 目标2: 夯实工作基础，以硬核措施化解信访突出问题。深入学习贯彻《信访工作条例》，坚持和发展新时代“枫桥经验”，以全市开展“平安夜访”活动为契机，推行“310”工作机制，抓好源头预防和化解，推动初次信访事项办理提质增效。推进领导干部接待下访和包案工作，多措并举化解重点领域信访类案，减少矛盾累积叠加；深入开展重复信访专项治理“回头看”，力促信访问题实体化解；系统治理进京到省越级上访，依法处置违法信访行为，切实维护正常信访秩序。 目标3: 抓好督查督办，以责任落实倒逼工作落实。继续开展常态化督查，进一步压实化解责任，完善督办提醒函、风险警示函、问责建议函“三函”问责警示常态化机制，用好《信访工作条例》赋予信访部门的改进工作、完善政策、行政处分“三项建议权”，推动信访工作开展情况纳入巡察、政务督查范围，促进信访问题依法及时就地解决。 目标4: 坚持从严治党，打造政治过硬作风优良的信访干部队伍。坚持和加强党对信访工作的全面领导，突出抓好信访干部思想政治建设；继续推进赤坎、霞山、麻章、坡头四个区设立独立信访机构，健全制度，理顺关系，提高行政效能和服务水平；加强业务指导和培训力度，提升全市信访干部的业务工作能力和水平，着力打造高素质专业化的信访干部队伍，为做好新时代信访工作提供坚强组织保证。			
年度重点工作任务	名称	主要实施内容	拟投入的资金（万元）	期望达到的目标（概述）
	任务1: 信访维稳方向工作	围绕做好党的二十大精神信访安全保障工作为主线，我局坚持底线思维，强化源头治理，提高一次性化解率和群众满意率；及时处置信访类案，压减重复信访；攻坚重复访专项治理，力足“骨头案”“钉子案”案结事了、信访人事心双解。切实扭转了落后被动局面，达到全省中游水平，筑牢了工作基础。一是强化源头排查化解。坚持问题导向，以县级“信访超市”和镇级综治信访中心为依托，滚动排查信访矛盾，发挥市、县、镇三级信访工作联席会议作用，统筹协调全市各级各部门工作力量，做好矛盾纠纷源头化解工作。二是强化初次信访事项办理。完善初次信访事项办理全流程闭环管理办法，加大信访干部全员包案督办协办力度，提高了一次性化解率和群众满意率，有效减少了重复信访。三是推动落实市、县、镇三级党政领导干部接待群众制度。	200.34	围绕做好党的二十大精神信访安全保障工作为主线，我局坚持底线思维，强化源头治理，提高一次性化解率和群众满意率；及时处置信访类案，压减重复信访；攻坚重复访专项治理，力足“骨头案”“钉子案”案结事了、信访人事心双解。切实扭转了落后被动局面，达到全省中游水平，筑牢了工作基础。一是强化源头排查化解。坚持问题导向，以县级“信访超市”和镇级综治信访中心为依托，滚动排查信访矛盾，发挥市、县、镇三级信访工作联席会议作用，统筹协调全市各级各部门工作力量，做好矛盾纠纷源头化解工作。二是强化初次信访事项办理。完善初次信访事项办理全流程闭环管理办法，加大信访干部全员包案督办协办力度，提高了一次性化解率和群众满意率，有效减少了重复信访。三是推动落实市、县、镇三级党政领导干部接待群众制度。
	任务2: 综合类	保障日常办公业务正常运转	66.35	有效实现日常工作正常有序运转
	任务3: 驻京信访工作组	根据省信访工作联席会议办公室关于省驻京信访维稳工作组管理的工作要求，湛江市驻京信访工作保障组由市信访工作联席会议办公室统筹管理。负责组织各县（市、区）及公安、信访、驻京办等有关工作力量在京开展涉及我市群众进京上访人员的教育劝返工作，全力做好我市驻京信访保障工作，确保社会和谐稳定。	90	根据广东省信访工作联席会议办公室有关通知要求，各地级以上市要组织由市信访工作联席会议办公室牵头，有关部门参加、独立运作的市驻京信访保障工作组，从各县（市、区）信访、公安等部门、市公安局、市信访局等单位各抽派人员组成工作驻京开展工作。

其他需完成的任务 (可选填)	任务1: 保障公务用车正常运行	我局有2台公务用车, 用于公务接待、下乡督导等	4.4	满足信访日常工作的出车需求, 特别是督查工作, 提升工作效率。
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值
	产出指标	数量指标	政府采购预算个数	4
			会议次数	10
			培训次数	3
		质量指标	信息日常维护率	100%
			参加会议率	100%
			参加培训率	95%
		时效指标	各项工作完成时间	2023.12.31
		成本指标	预算完成率	100%
	效益指标	经济效益指标	合理使用各项经费	实施资金最大利用化
			办公设备通过政府采购采购	节约机关经费
		社会效益指标	统筹协调全市信访工作	坚持以人民为中心, 全力做好新时代信访保障工作, 依法依规协调解决上访群众合理诉求, 化解社会矛盾, 为民解难, 为党分忧, 确保社会和谐稳定。
			保障日常办公及业务正常运转	有效实现日常工作正常有序运转
		生态效益指标	无	无
		可持续影响指标	提升信访工作能力	依法依规协调解决上访群众合理诉求, 化解社会矛盾, 为民解难, 为党分忧, 确保社会和谐稳定。
	满意度指标	服务对象 满意度指标	服务对象满意度	100%
			投诉率	0%

备注：1. 本表的填报主体是市级一级预算单位。
2. 本表在“二上”环节通过系统录入，具体字段信息以系统为准。