

中国企业 海外 安全风险防范指南



目录

第一篇

组织领导 1

第二篇

员工选派和雇用 3

第三篇

安全培训 4

第四篇

风险评估 5

第五篇

安全软环境建设 7

第六篇

安保硬件投入 9

第七篇

日常管理 10

第八篇

应急处置 12

附录 14

第一篇 组织领导

I 树立风险和责任意识 牢固树立“以人为本、员工生命安全高于一切”的观念，严格落实安全责任制。境外企业要把员工的安全保护工作视为保证项目顺利进行的前提，坚持“谁主管谁负责，谁用工谁负责”的工作原则，亲自策划、完善措施、落实责任、严格考核、兑现奖惩。

I 健全管理体制 切实构建企业总部——直属单位——境外机构三级海外安全风险防范工作管理体系，做到前后方无缝对接、国内外分级管控。企业总部、直属单位成立相应级别的应急指挥中心，明确部门统筹负责海外安全风险防范工作。境外机构具体开展安全管理工作，制订实施细则，落实安全责任制和防范措施。实施境外项目总承包的企业，应将所有分包单位的相关境外机构和人员纳入统一管理体系。

I 完善制度建设 结合企业实际，制订完整、可操作性强、分层分级的海外安全风险防范工作规章制度，建立境外安全突发事件应急处置机制，制订并逐步完善应急预案，层层落实，严格执行，加强对海外安全风险的识别、规避、处理、善后等全过程管理，全力打造海外安全风险防范的完整链条，实现海外项目安全管理的制度化和体系化。

I 加强境外党建 重视境外基层党组织建设，努力抓好海外项目和机构党建工作，提升党组织的创造力、凝聚力和战斗力。把海外安全风险防范纳入海外党建工作，并作为其重要内容，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，为海外安全风险防范工作提供有力保障。

第二篇 员工选派和雇用

1 严格甄选外派员工 坚持严格把关，优先选择政治素质较高、业务素质过硬、个人道德品质较好的员工赴海外工作，避免因员工个人问题引发不必要的安全风险。

1 坚持属地化经营 尽量提高海外项目当地员工的雇用比例，加强对当地雇用员工的培训和管理，提高其工作技能和业务水平，尽可能减少外派员工数量，最大限度降低海外安全风险。

1 规范雇用当地员工 推行属地化经营的同时，充分利用当地政府或第三方资源建立当地员工雇用审查制度，避免将一些不稳定因素引入项目工地，酿成中外员工间纠纷甚至群体性事件。同时要与当地雇用员工依法签订有关劳动合同，明确各自权利义务，避免日后产生劳资纠纷。

第三篇 安全培训

I 出国前集中培训 将外派员工出国前培训作为一项硬性指标加以落实，通过外包、出国培训、专业机构培训等方式，针对公司海外项目和机构负责人、境外安保工作负责人、专职安保人员和普通外派员工的不同岗位要求，对其进行全覆盖、针对性培训，提高安全防范意识和能力，增强安全管理综合能力，切实落实“不培训、不派出”制度。实行境外项目总包合同的企业，应对参与合作的分包单位境外安全教育和培训工作进行总责。

I 出国后日常培训 企业要将员工派出后的安全培训作为一项日常工作，常抓不懈。结合项目周边风险和自身实践经验，编制海外安全防范工作培训手册，定期和适时组织学习，督促员工不断提高自身安全防范意识和能力。将境外日常安全培训纳入境外管理条例，列入员工测评和考核范围，不论何人，都要严格执行入场安全教育；建立培训内容、考勤档案，保证全员覆盖；定期回顾注意事项和安全风险事件，增强安全意识。

I 应急预案的制定和演练 针对境外机构所在地安全风险状况，以“用得上、行得通、靠得住”为标准制订企业境外安全突发事件应急预案，并定期组织员工就预案内容进行演练，根据实际情况不断加以改进和完善。

第四篇 风险评估

I 立项评估 坚持对境外项目承揽和机构设立进行风险评估审查，实行 安全风险一票否决制，切实做到“不评估、不立项”。尤其对高风险国家和地区设立的机构、项目，应事先聘请专业安全机构进行安全风险评估，并征求国内有关部门及相关驻外使领馆的意见，避免因盲目立项而自陷险地。

I 安全成本评估 企业要在立项前对项目安全成本进行核算，将安全投入纳入项目预算，将安全保障内容作为专门条款纳入项目合同或正式书面文件。对于承包工程和外派劳务项目，要在合同中明确业主有义务采取一切必要措施保护企业施工人员的人身安全和正常施工秩序。

I 风险动态评估 企业境外项目和机构要提高风险意识，密切跟踪、积极研判所在国和地区的安全形势，增强分析判断能力和风险识别能力。加强对正在执行项目所在国和地区政治、经济、法律、风俗等方面的研究，对可能存在的风险进行动态评估。

I 信息渠道建设 通过多种信息渠道，加强信息收集和预警。依靠驻外使领馆、当地政府、军方、中外方合作伙伴和媒体做好信息收集工作；其次可以与国际性专业安保机构或组织合作，充分利用外部资源；各境外机构应根据所在地风险情况，实行相应的安全报告制度，及时向国内和驻外使领馆报告项目及人员安全情况。

第五篇 安全软环境建设

- 坚持守法经营** 注意维护国家和企业形象，注重企业长远利益，聘请法律顾问，了解并遵守当地法律法规，摒弃违法短视行为。避免出现因手续不全、经营不规范甚至违规违法而导致海外安全风险上升的情况。
- 履行社会责任** 正确把握企业发展和回馈社会的关系，坚持经济效益和社会效益并重、有取有予的企业发展道路，做好环境保护，促进当地就业，积极参与公益事业。
- 提倡诚实守信** 坚守商业道德，拒绝伪劣假货，杜绝坑蒙欺骗、行贿受贿。加强中资企业间团结，避免恶性竞争、相互拆台。与当地社会群体、个人发生纠纷时，应要求员工保持克制，采取措施避免矛盾激化，充分利用法律武器维护企业和员工合法权益，并及时与驻外使领馆取得联系。
- 融入当地社会** 了解、尊重当地习俗，加强与当地社会的跨文化沟通交流，注重做好宣传工作，提高外籍员工忠诚度，建立信任感，使当地社会切实感受到我企业投资经营为当地带来的“红利”，使其自发自愿成为我企业在当地的“安全信息通报员”和“保护者”。

I 重视宣传交流 加强与所在国政府、工会组织等有关社会团体及当地媒体的沟通交流，多宣传企业为促进当地社会经济发展所做贡献，争取当地各界对企业的理解和支持。注意防控舆论风险，对涉及企业的不实负面报道，要及时通过媒体澄清、说明。

I 共建和谐世界 广交朋友，增进友谊，维护不同种族、不同民族之间的友好关系，努力扩大与当地社会的利益交汇点，塑造利益共同体，加深互信、共同发展、互利共赢，拓宽企业和谐发展空间，共享平安与繁荣。

第六篇 安保硬件投入

I 规范营地建设 制订境外机构营地建设标准，根据实际风险情况配备必要的安全保卫设施，雇用当地保安或武装警察，以增强安全防护能力，提高安全防护水平，同时为应对各种突发状况确定安全可靠的疏散方案。

I 应急资源保障 储备急救药品、人员转移和撤离所需的交通工具、手电、地图、指南针、足够至少15日使用的食物和饮用水等应急物资和资金。加大对通讯设备的投入，在各驻外机构和项目营地设立24小时值班电话，为在通信条件较差、环境恶劣地区的驻外机构和项目营地配备海事卫星电话，确保信息畅通。

I 人身保险保障 及时为外派员工购买境外安全保险，减少后顾之忧，提高企业和员工的抗风险能力。

I 借助第三方资源 充分利用安保公司、保险公司、中介机构、国际组织等资源，通过参加保险、外包或成为SOS国际救援组织会员等方式，将海外安全风险防范工作交由专业权威机构负责实施和保障，接受24小时不间断的安全援助。

第七篇 日常管理

I 因地制宜加强管理 认真研究并理性看待当地投资环境和经济社会发展水平，在企业管理工作中体现一定灵活性，确保相关管理手段符合当地实际情况，避免因小失大，有条件的地方争取用当地人管理当地人。对于高危国家和地区，各境外机构应充分利用当地资源，设立专职公共安全岗位，聘请所在国富有管理经验的专业人员担任企业公共安全专员。

I 加强与使领馆及当地有关部门联系 及时到项目或机构所在地驻外使领馆报到登记，并接受使领馆的指导和管理工作，与使领馆建立固定联系渠道，积极配合使领馆“走访”工作，对于检查过程中发现的问题和隐患要及时改进、排除。同时还要加强与当地政府、军队、警察等部门的联系沟通，出现问题及时通报。

I 做好内部维稳 确保内部稳定是控制和防范突发安全事件的关键环节。企业各驻外机构、项目负责人应注重提高员工身体素质，增进团队关系，加强与普通员工的沟通交流，畅通职工群众诉求渠道，及时掌握员工思想动态，了解他们的需求，帮助他们解决实际问题 and 困难，把问题和矛盾化解在基层，化解在事发之前。

I 加强员工管理 制订派出人员行为守则，规范驻外人员行为方式，引导和督促员工树立良好文明形象，遵守当地法律法规，尊重当地风俗习惯，与当地雇用员工和谐相处，出现矛盾摩擦冷静处理、理性解决。严格执行高危国家和地区安全规定，员工外出必须经项目领导批准，并由专业安保人员或军警护送，严禁私自外出。建立外派员工紧急联络信息库，包括员工国内亲属的姓名、关系、联系方式等。

I 妥善处理问题 处理问题时要讲究方式方法，特别是在与当地雇员或民众产生矛盾时，要多借助当地资源，尽量由所在国政府、合作伙伴或企业雇用的当地保安力量解决，全力避免我人员与当地直接对立，激化矛盾，甚至引发种族冲突。

I 强化监督检查 建立海外安全风险防范体系效能审计机制，定期对境外项目和机构开展安全风险防范工作的效能进行评估。各驻外机构和项目也要定期自查，查找漏洞、排除隐患。对发现的问题要立即整改，对好的经验要加以总结推广。

第八篇 应急处置

1 反应迅速 企业要建立并不断健全境外机构突发事件应急响应机制，境外机构一线负责人要不断提高安全敏感性。境外安全形势发生异常时，应及时向驻外使领馆报告。境外突发事件发生时，要立即启动应急机制，向国内有关部门及驻外使领馆报告，报告内容包括：事件涉及单位或项目情况，事件发生时间、地点及现场情况；事件简要经过及原因初步判断；事件已经造成或可能造成的伤亡人数（包括失踪人数）、人员姓名、籍贯、国内联系单位、家属联系方式；初步估计的直接经济损失；已经采取的措施等。

1 听从指挥 发生境外突发安全事件时，相关企业要在国内有关部门及驻外使领馆的统一指导协调下开展相关工作，切忌发生“不听招呼”、各自为战的现象。

1 组织有序 发生境外突发安全事件时，企业要充分发挥项目各级党组织的战斗堡垒作用，做好员工组织工作。尚未成立党组织的境外项目和机构要立即指定各层级负责人，确保员工听从组织领导，避免一盘散沙。必要时，国内总部要迅速派工作组赶赴前方，加强一线组织领导。

I 自救互救 发生境外突发安全事件时，企业要充分利用当地人脉资源，帮助企业并使领馆搜集信息，并协助企业自保自救。所在国或地区安全形势急剧恶化的情况下，企业在做好自保自救的基础上，还要和附近的其他中资企业一起积极进行互保互救，共同应对安全威胁。

I 家属安抚 发生境外突发安全事件时，企业要第一时间做好境外员工国内家属的安抚和沟通工作，确保家属情绪稳定，不作出过激行为影响事件处理。

I 媒体应对 发生境外突发安全事件时，企业要在有关部门和驻外使领馆的指导下做好对外报道工作，正面引导舆论。要统一对外口径，避免各说各话、擅自透露事件处置细节，引起媒体炒作，对事件处理造成干扰。必要时可聘请当地专业公关公司协助应对公共舆论。

附录一 外交部联系方式

领事司

电话：010-65963500（办公时间）

010-65964020（办公时间）

传真：010-65963509

010-65964094

地址：北京市朝阳区朝阳南门大街2号

邮编：100701

领事保护中心

电话：010-65964093 传真：010-

65964094

网址：<http://cs.mfa.gov.cn>

附录二 国家有关部委局德官方网站

外交部

www.mfa.gov.cn

公安部

www.mps.gov.cn

教育部

www.moe.edu.cn

司法部

www.moj.gov.cn

人力资源和社会保障部

www.mohrss.gov.cn

商务部

www.mofcom.gov.cn

国家卫生和计划生育委员会

www.nhfpc.gov.cn

民政部

www.mca.gov.cn

海关总署

www.customs.gov.cn

国家旅游局

www.cnta.com

国务院侨务办公室

www.gqb.gov.cn

国务院台湾事务办公室

www.gwytb.gov.cn

国务院港澳事务办公室

www.hmo.gov.cn

附录三 中国部分驻外使领馆联系方式

一、亚洲地区

1. 阿富汗

电话：0093-791513339

备选电话：0093-791513339

传真：093-00870600150874（海事）

当地常用报警电话：100-119

2. 阿联酋

电话：00971-50-4176589

备选电话：00971-50-4176589

传真：00971-2-4436835

当地常用报警电话：999

迪拜

电话：00971-50-3687173

备选电话：00971-4-344733

传真：00971-4-3952207

当地常用报警电话：999

3. 叙利亚

电话：00963-944265018

备选电话：00963-11-3339495

00963-11-3339594

传真：00963-11-3338067

当地常用报警电话：112

4. 阿曼

电话：00968-99216747

备选电话：00968-24949200

传真：00968-24949249

当地常用报警电话：9999

5. 阿塞拜疆

电话：00994-50-5410535

备选电话：00994-12-4936129

传真：00994-12-4980010

当地常用报警电话：102

6. 巴基斯坦

电话：0092-315-6060000

备选电话：0092-51-8355105

传真：0092-51-2279600

当地常用报警电话：15

卡拉奇

电话：0092-3112311297

备选电话：0092-21-35874266

传真：0092-21-35834000

当地常用报警电话：15

7. 巴林

电话：00973-17723900

传真：00973-17727304

备选电话： 当地常用

报警电话：999

8. 巴勒斯坦

电话：00972-595776516

传真：00972-2-2951221

备选电话：00972-2-2951223

当地常用报警电话：100

9. 朝鲜

电话：00850-1912500729

传真：00850-2-3813422

备选电话：00850-2-3813116

当地常用报警电话：

清津

电话：00850-73-230401

传真：00850-73-230401

备选电话： 当地常

用报警电话：

10. 韩国

电话：0082-10-97249110

传真：00963-11-3338067

备选电话：0082-2-7567300

当地常用报警电话：112

光州

电话：0082-10-23512110

传真：0082-62-3858880

备选电话：0082-62-3858873

当地常用报警电话：112

釜山

电话：0082-11-95198748

传真：0082-51-7437973

备选电话：0082-51-737989

当地常用报警电话：112

济州

电话：0082-10-6576-8838

传真：0082-64-749-8860

备选电话：0082-64-900-8830

当地常用报警电话：112

11. 东帝汶 电话：

00670-3325169 传真：

00670-3325166

备选电话：00670-77461209

当地常用报警电话：112

12. 菲律宾

电话：0063-9178972695

传真：0063-2-8482460

备选电话：0063-2-8482409

当地常用报警电话：117

拉瓦格

电话：0063-9178051226

传真：0063-77-6706338

电备选话：当地常用

报警电话：117

宿务

电话：0063-9175495614

传真：0063-32-2563499

备选电话：0063-32-2563456

当地常用报警电话：117

13. 哈萨克斯坦 电话：

007-7017470186 传真：

007-7172-793577

备选电话：007-7172-793578

当地常用报警电话：102

阿拉木图

电话：007-701-7292938

传真：007-727-2700227

备选电话：当地常用

报警电话：102

14. 柬埔寨 电话：

00855-12901923 传真：

00855-23720925

备选电话：00855-12901937

当地常用报警电话：117

15. 吉尔吉斯 电话：

00996-312-597486 传真：

00996-312-597484

备选电话：00996-555508066

当地常用报警电话：102

奥什

电话：00996-777908558

传真：

备选电话：当地常用

报警电话：102

16. 卡塔尔 电话：

00974-30177116 传真：

00974-44934201

备选电话：当地常用

报警电话：999

17. 科威特 电话:

00965-25333340 传真:

00965-25333341

备选电话: 当地常用

报警电话: 112

18. 老挝

电话: 00856-21-315100

传真: 00856-21-315104

备选电话: 00856-20-22218807

当地常用报警电话: 191

琅勃拉邦

电话: 00856-2055571303

传真: 00856-71213330

备选电话: 00856-71252440

当地常用报警电话: 191

19. 黎巴嫩 电话:

00961-3866468 传真:

00961-1-822492

备选电话: 00961-1-822493

当地常用报警电话: 112

20. 马来西亚 电话:

0060-123429829 传真:

0060-3-21636809

备选电话: 0060-3-21645301

当地常用报警电话: 112

古晋

电话: 0060-12-8861953

传真: 0060-82-232344

备选电话: 0060-82-414818

当地常用报警电话: 112

21. 马尔代夫 电话:

00960-7458160

传真:

备选电话: 当地常用

报警电话: 119

22. 蒙古

电话: 00976-99112578

传真: 00976-11-311943

备选电话: 00976-95265568

当地常用报警电话: 102

23. 孟加拉国

电话: 0088-01713090563

传真: 0088-02-8858259

备选电话: 当地常用

报警电话: 999

24. 缅甸

电话：0095-943209657

备选电话：0095-1-221280

传真：0095-1-227019

当地常用报警电话：199

曼德勒

电话：0095-92009053

备选电话：0095-2-34458

传真：0095-2-35944

当地常用报警电话：199

25. 尼泊尔

电话：00977-9801037888

备选电话：00977-9801039888

传真：00977-1-4438260

当地常用报警电话：100

26. 日本

电话：0081-90-87761119

备选电话：0081-3-34033064

传真：008-3-34035447

当地常用报警电话：110

长崎

电话：0081-90-95692067

备选电话：0081-95-8493311

传真：0081-95-8493312

当地常用报警电话：110

大阪

电话：0081-90-66736659

备选电话：0081-6-64459427

传真：0081-6-64459480

当地常用报警电话：110

福冈

电话：0081-906299986

备选电话：当地常用

传真：0081-92-7818906

报警电话：110

名古屋

电话：0081-52-93211062

电备选话：0081-52-9321098

传真：0081-52-9321169

当地常用报警电话：110

27. 沙特

电话：00966-505473147

备选电话：00966-568769700

传真：00966-11-2812083

当地常用报警电话：999

吉达

电话：00966-508399809

传真：00966-2-6609131

备选电话：00966-12-6163412

当地常用报警电话：999

28. 塔吉克斯坦 电话：

00992-93-5710666 传真：

00992-37-2510024

备选电话： 当地常用

报警电话：02

29. 泰国

电话：0066-854833327 传真：

0066-22457032、22478193

备选电话：0066-22457010

当地常用报警电话：191

清迈

电话：0066-81-8823283 传真：0066-

53-274614、53-201667

备选电话：0066-53-276125

当地常用报警电话：191

宋卡

电话：0066-81-7665560

传真：0066-74323772

备选电话： 当地常用

报警电话：191

孔敬

电话：0066-809366070、809366068

传真：

备选电话：

当地常用报警电话：

30. 土耳其

电话：0090-5388215530

传真：0090-312-4464248

备选电话：0090-312-4464726

当地常用报警电话：155

伊斯坦布尔

电话：0090-5347322512

传真：0090-212-2992855

备选电话：0090-212-2992188

当地常用报警电话：155

31. 土库曼斯坦 电话：

00993-65711769 传真：

00993-12-481813

备选电话：00993-12-480170

当地常用报警电话：02

32. 文莱

电话：00673-8960711

传真：00673-2335380

备选电话：00673-2334163

当地常用报警电话：993

33. 乌兹别克斯坦 电话：

00998-712334728 传真：

00998-712334735

备选电话：00998-935018574

当地常用报警电话：02

34. 新加坡

电话：0065-647112117

传真：0065-64795345

备选电话：0065-92971517

当地常用报警电话：999

35. 也门

电话：00967-7386999、738699912

传真：00967-1-275341

备选电话：00967-777792358

当地常用报警电话：199

36. 伊拉克

电话：00964-7901912315 传真：

00964-0087000323984

备选电话：当地常用

报警电话：104

37. 伊朗

电话：0098-912-2176035

传真：0098-21-26118903

备选电话：0098-21-26118905

当地常用报警电话：110

38. 以色列

电话：00972-528391282

传真：00972-3-5467311

备选电话：00972-3-5442638

当地常用报警电话：155

39. 印度

电话：0091-9810597886

传真：0091-11-26111105

备选电话：0091-11-2611-2345

当地常用报警电话：100

孟买

电话：0091-9769581336

传真：0091-22-66324302

备选电话：0091-9833006519

当地常用报警电话：100

加尔各答

电话：0091-9163390711

传真：0091-33-40045201

备选电话：0091-33-40045203

当地常用报警电话：100

33. 乌兹别克斯坦 电话：

00998-712334728 传真：

00998-712334735

备选电话：00998-935018574

当地常用报警电话：02

40. 印度尼西亚 电话：

0062-8179838410 传真：

0062-21-5761024

备选电话：0062-21-5761044

当地常用报警电话：110

41. 约旦

电话：00962-77-8400870

传真：00962-6-5518713

备选电话：00962-6-5518521

当地常用报警电话：191、192

42. 越南

电话：0084-903474865

传真：0084-4-37341181

备选电话：0084-936761338

当地常用报警电话：113

43. 斯里兰卡 电话：

0094-779288949 传真：

0094-11-2688611

备选电话：当地常用报警

电话：119/118

44. 格鲁吉亚 电话：

00995-599650585

传真：00995-32-2250996

备选电话：00995-32-2252670转

2307/2402

当地常用报警电话：112

二、非洲地区

1. 阿尔及利亚 电话:

00213-770660388 传真:

00213-21-693056

备选电话: 00213-21-692724

当地常用报警电话: 17

2. 埃及

电话: 0020-2-27363556

传真: 0020-2-27359459

备选电话: 0020-1223936582

当地常用报警电话: 122

3. 埃塞俄比亚 电话:

00251-11-6531598 传真:

00251-11-3712457

备选电话: 00251-911686415

当地常用报警电话: 911

4. 安哥拉

电话: 00244-222449818 (工作时间)

传真: 00244-222444185

备选电话: 00244-912206764

当地常用报警电话: 113

5. 贝宁

电话: 00229-21305545

传真: 00229-21300841

备选电话: 00229-96204907

当地常用报警电话: 9999

6. 博茨瓦纳 电话:

00267-3938682 传真:

00267-3900156

备选电话: 00267-71315056

当地常用报警电话: 999

7. 布隆迪 电话: 00257-

2224307

传真: 00257-22213735

备选电话: 当地常用

报警电话: 112

8. 赤道几内亚 电话:

00240-222214057 传真:

00240-092381

备选电话: 00240-222214057

当地常用报警电话: 117

9. 利比亚

电话：00218-913665110

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

10. 多哥

电话：00228-92850789/92025070

传真：00228-22616370

备选电话：00228-22614088

当地常用报警电话：117

11. 厄立特里亚 电话：

00291-7111068 传真：

00291-1-185275

备选电话：00291-1-185271

当地常用报警电话：127799

12. 佛得角 电话：

00238-9912106 传真：

00238-2623047

备选电话：00238-2622492

当地常用报警电话：132

13. 刚果（布） 电话：

00242-222811132 传真：

00242-222811135

备选电话：00242-055669898

当地常用报警电话：055563242

14. 刚果（金） 电话：00243-

851475669

传真：00243-00870763667861

备选电话：00243-851474662

当地常用报警电话：099995698

15. 吉布提 电话：

00253-21352247 传真：

00253-21354833

备选电话：00253-77813309

当地常用报警电话：17

16. 几内亚

电话：00224-664008000

传真：30469583

备选电话：00224-664006622

当地常用报警电话：17

17. 几内亚比绍 电话：

00245-5804048 传真：

00245-3256149

备选电话：00245-3256200

当地常用报警电话：117

18. 加纳

电话：00233-54-5596508

传真：00233-30-2774527

备选电话：00233-246473378

当地常用报警电话：191

19. 加蓬

电话：00241-07073601

传真：00241-01747596

备选电话：00241-07071758

当地常用报警电话：177或7200

20. 津巴布韦 电话：

00263-772128308 传真：

00263-4-334716

备选电话：00263-4-334720

当地常用报警电话：995

21. 喀麦隆 电话：

00237-97699283 传真：

00237-22214395

备选电话：00237-22216778

当地常用报警电话：17、117

22. 科摩罗 电话：

00269-3322168 传真：

00269-7732866

备选电话：00269-7732521

当地常用报警电话：

23. 科特迪瓦 电话：

00225-58322468 传真：

00225-22446781

备选电话：当地常用

报警电话：111

24. 肯尼亚

电话：00254-719235543

传真：00254-20-2711540

备选电话：00254-20-2726851

当地常用报警电话：112、999

25. 莱索托 电话：

00266-58882882 传真：

00266-2231489

备选电话：00266-22316521

当地常用报警电话：123、124

26. 利比里亚 电话：

00231-886555556

传真：

备选电话：00231-886555566

当地常用报警电话：911、0880800125

27. 卢旺达

电话：00250-784825635

传真：00250-252570848

备选电话：00250-25257084转163

当地常用报警电话：112

28. 马达加斯加 电话：

00261-20-2240856 传真：

00261-20-2240215

备选电话：00261-330788188

当地常用报警电话：117

29. 马里

电话：00223-20213597

传真：00223-20213443

备选电话：当地常用

报警电话：17

30. 毛里求斯 电话：

00230-52522618 传真：

00230-4646012

备选电话：当地常用报警电

话：999、112

31. 毛里塔尼亚 电话：

00222-46586507 传真：

00222-45252462

备选电话：00222-45252070

当地常用报警电话：17

32. 摩洛哥

电话：00212-661193314

传真：00212-537-757519

备选电话：00212-537-754056

当地常用报警电话：19、112、177

33. 纳米比亚 电话：

00264-811228200 传真：

00264-61-402655

备选电话：00264-61-402598

当地常用报警电话：10111

34. 南非

电话：0027-785857708

传真：0027-12-3424154

备选电话：0027-12-4316531

当地常用报警电话：10111

35. 尼日尔 电话：

00227-90325888 传真：

00227-20723285

备选电话：00227-20371752

当地常用报警电话：17

36. 尼日利亚

电话：00234-8065842688

传真：00234-9-4618660

备选电话：00234-9-4618661

当地常用报警电话：

37. 塞拉利昂 电话：

00232-76680775 传真：

00232-22-231797

备选电话：00232-22-231571

当地常用报警电话：

38. 塞内加尔 电话：

00221-774554051 传真：

00221-33-8647780

备选电话：00221-338647775

当地常用报警电话：17

39. 塞舌尔 电话：

00248-2713988 传真：

00248-4266667

备选电话：00248-4266079

当地常用报警电话：999

40. 苏丹

电话：00249-990111127

传真：00249-1-83271138

备选电话：00249-1-83272730

当地常用报警电话：999

41. 南苏丹

电话：00211-912386015

传真：

备选电话：00211-956240887

当地常用报警电话：

42. 坦桑尼亚 电话：

00255-754075128 传真：

00255-22-2666353

备选电话：00255-754874516

当地常用报警电话：111、112

43. 突尼斯 电话：

00216-98463848 传真：

00216-71792631

备选电话：00216-71780064

当地常用报警电话：197

44. 乌干达

电话：00256-703886882

传真：00256-414-235807

备选电话：00256-414-236895

当地常用报警电话：999

45. 赞比亚

电话：00260-977790322

传真：00260-211-251157

备选电话：00260-211-256144

当地常用报警电话：991

46. 乍得

电话：00235-66660009

传真：00235-2530045

备选电话：00235-22522949

当地常用报警电话：17

47. 中非

电话：00236-21612760

传真：00236-21613183

备选电话：当地常用报警电话：117、
21611253

48. 莫桑比克 电话：

00258-826223383 传真：

00258-21498329

备选电话：当地常
用报警电话：

49. 马拉维

电话：00265-888998037

传真：00265-1794752

备选电话：00265-1794751

当地常用报警电话：997

50. 斯威士兰 电话：

00277-85857708

传真：

备选电话：当地常
用报警电话：

三、欧洲地区

1. 阿尔巴尼亚 电话:

00355-4-2232385 传真:

00355-4-2233159

备选电话: 当地常用报警电话:

2226801、129

2. 爱尔兰

电话: 00353-872239198

传真: 00353-1-2839938

备选电话: 00353-1-2690039

当地常用报警电话: 999

3. 爱沙尼亚 电话:

00372-6015830 传真:

00372-6016566

备选电话: 当地常用

报警电话: 112

4. 安道尔

电话: 0034-91-5194242

传真: 0034-91-5192035

备选电话: 当地常用

报警电话: 110

5. 奥地利

电话: 0043-68120192638

传真: 0043-1-7103770

备选电话: 0043-1-710364811

当地常用报警电话: 133

6. 白俄罗斯

电话: 00375-29-6286868

传真: 00375-29-2853681

备选电话: 当地常用

报警电话: 102

7. 保加利亚

电话: 00359-878327703

传真: 00358-2-9711081

备选电话: 00359-9733873

当地常用报警电话: 166

8. 比利时

电话: 0032-476751182

传真: 0032-27792895

备选电话: 当地常

用报警电话:

9. 冰岛

电话：00354-8932688（手机）

传真：00354-5626110

备选电话： 当地常用

报警电话： 112

10. 波黑

电话：00387-62-442353

传真：00387-33-215108

备选电话： 当地常用

报警电话： 122

11. 波兰

电话：0048-60-3445559

传真：0048-22-6354211

备选电话： 0048-60-7291268

当地常用报警电话： 997、112

12. 英国

电话：0044-7551436721

传真：0044-20-76369756

备选电话： 0044-20-72994049

当地常用报警电话： 999

13. 丹麦

电话：0045-40764204

传真：0045-39460878

备选电话： 0044-161-2247443

当地常用报警电话：

14. 德国

电话：0049-1736171052

传真：0049-30-27588520

备选电话： 当地常用

报警电话： 110

15. 俄罗斯

电话：007-9636201852

传真：007-499-9518436

备选电话： 007-499-9518435

当地常用报警电话： 102

16. 法国

电话：0033-615742537

传真：0033-153758806

备选电话： 0033-667486393

当地常用报警电话： 17

17. 芬兰

电话：00358-40-8677838

传真：00227-20723285

备选电话： 00358-9-2289-0129

当地常用报警电话： 112

18. 荷兰

电话：0031-70-3065061

传真：0031-70-3065085

备选电话： 当地常用报警电话：112、

0900-8844

19. 捷克

电话：00420-233028898

传真：00420-233028845

备选电话：00420-728939951

当地常用报警电话：158

20. 克罗地亚 电话：

00385-912303038 传真：

00385-1-4637012

备选电话： 当地常用

报警电话：92

21. 拉脱维亚 电话：

00371-26189539 传真：

00371-26357025

备选电话：00371-26357023/24

当地常用报警电话：02

22. 立陶宛

电话：00370-6-8607740

传真：00370-5-2162682

备选电话：00370-5-2162972

当地常用报警电话：102

23. 卢森堡

电话：00352-436991、621366081

传真：00352-422423

备选电话： 当地常用

报警电话：113

24. 罗马尼亚 电话：

0040-21-2328858 传真：

0040-21-2330684

备选电话：0040-21-2334188

当地常用报警电话：112

25. 马耳他

电话：00356-23798805/4 传真：

00356-21380251、21364730

备选电话：00356-99430946

当地常用报警电话：112

26. 马其顿

电话：00389-2-3213163

传真：00389-2-3133405

备选电话： 当地常用

报警电话：192

27. 摩尔多瓦 电话:

00373-69103749 传真:

00373-22-295960

备选电话: 00373-22-296104

当地常用报警电话: 902

28. 挪威

电话: 0047-93066621

传真: 0027-22920677

备选电话: 0047-22492052

当地常用报警电话: 112

29. 葡萄牙

电话: 00351-963355431

传真: 00351-21-3901240

备选电话: 00351-21-3967748

当地常用报警电话: 112

30. 瑞典

电话: 0046-8-57936428/29

传真: 0046-8-57936452

备选电话: 0046-763383654

当地常用报警电话: 112、11414

31. 瑞士

电话: 0041-764959218

传真: 0041-313518256

备选电话: 0041-313514593

当地常用报警电话: 117

32. 塞尔维亚 电话:

00381-641946206 传真:

00381-11-3066001

备选电话: 当地常用

报警电话: 92

33. 塞浦路斯 电话:

00357-2-2352182 传真:

00357-2-2353530

备选电话: 99561148 当地常

用报警电话: 112、199

34. 斯洛伐克 电话:

00421-949693619 传真:

00421—2-62804283

备选电话: 00421-2-62804283

当地常用报警电话: 158

35. 斯洛文尼亚 电话:

00386-1-4202850 传真:

00386-1-2822199

备选电话: 当地常用报警电话:

113、0801200

30. 乌克兰

电话：0038-050-3550734

传真：0038-044-2540086

备选电话：0038-050-3562888

当地常用报警电话：102

37. 西班牙

电话：0034-91-5194242

传真：0034-91-5192035

备选电话：0034-699089086

当地常用报警电话：091

38. 希腊

电话：0030-6973730680

传真：0030-210-6718839

备选电话：0030-2106723282

当地常用报警电话：100

39. 匈牙利

电话：0036-306925414

传真：0036-1-4133378

备选电话：0036-1-4132425

当地常用报警电话：107

40. 亚美尼亚 电话：

00374-99308908 传真：

00374-10-545761

备选电话：00374-10560067

当地常用报警电话：102

41. 意大利

电话：0039-39390110852

传真：0039-06-96524260

备选电话：0039-06-96524200

当地常用报警电话：113

42. 黑f t

电话：00382-69845288

传真：00382-20-609275

备选电话：00382-69550177

当地常用报警电话：122

43. 海峡群岛

电话：0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

44. 马恩岛

电话：0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

45. 列支敦士登 电话：

0041-793070937

传真：

备选电话： 当地常用

报警电话： 117

46. 摩纳哥

电话： 0033-491320267

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

47. 梵蒂冈

电话： 0039-3939110852

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

48. 塔希提岛 电话：

0068-9456179

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

49. 圣马力诺

电话： 0039-3939110852

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

四、美洲地区

1. 阿根廷

电话：0054-911-43992849

备选电话：0054-11-45478130

传真：0054-11-45451141

当地常用报警电话：101

2. 安体格和阿布达 电话：

001-268-4621125 传真：

备选电话：001-268-7831071

001-268-4626425

当地常用报警电话：911、999

3. 巴巴多斯

电话：001-246-4356890

备选电话：当地常用

传真：001-246-4358300

报警电话：211

4. 巴哈马

电话：001-242-4672969

备选电话：001-242-3931415

传真：001-242-3930733

当地常用报警电话：919、911

5. 巴西

电话：0056-61-21958207

备选电话：0055-61-21958207

传真：0055-61-33463299

当地常用报警电话：190

6. 秘鲁

电话：0051-995203968

备选电话：0051-1-4429466

传真：0051-1-4429467

当地常用报警电话：105

7. 玻利维亚 电话：

00591-72028168 传真：

备选电话：00591-2-2793851

00591-2-2797121

当地常用报警电话：110

8. 多米尼克

电话：001-767-4490080

备选电话：001-767-6161396

传真：001-767-4400088

当地常用报警电话：999

9. 厄瓜多尔

电话：00593-999459483

传真：00593-2-2444364

备选电话：00593-980607006

当地常用报警电话：101

10. 哥伦比亚

电话：0057-3176370920

传真：0057-1-6223114

备选电话：0057-3562175

当地常用报警电话：091

11. 格林纳达

电话：001-473-4152770

传真：002-473-4396231

备选电话：当地常用

报警电话：911

12. 哥斯达黎加 电话：

00506-89827147 传真：

00506-22914820

备选电话：00506-22914650

当地常用报警电话：911

13. 古巴

电话：00537-52858312

传真：00537-78333092

备选电话：00537-78360037

当地常用报警电话：106

14. 圭亚那 电话：

00592-6246702 传真：

00592-2259228

备选电话：00592-2274117

当地常用报警电话：911

15. 加拿大

电话：001-613-7893513

传真：001-613-2412163

备选电话：001-613-8788818

当地常用报警电话：

16. 美国

电话：001-202-495-2266或2216

传真：001-202-686-9814

备选电话：001-202-6698024

当地常用报警电话：911

17. 墨西哥

电话：0052-155-73017 传

真：0052-55-56160460

备选电话：0052-155-20936210

当地常用报警电话：066

18. 苏里南 电话:

00597-8605165 传真:

00597-452540

备选电话: 00597-454521

当地常用报警电话: 115

19. 特立尼达和多巴哥

电话: 001-868-6221832

传真: 001-868-6227613

备选电话: 001-868-6804309

当地常用报警电话: 999

20. 委内瑞拉

电话: 0058-414-3669883

传真: 0058-212-9935685

备选电话: 当地常用

报警电话: 171

21. 乌拉圭 电话:

00598-99610637

传真: 00598-2-6018508

备选电话: 00598-2-6019997

当地常用报警电话: 911

22. 牙买加

电话: 001-876-8178987

传真: 001-876-9276920

备选电话: 当地常用

报警电话: 119

23. 智利

电话: 0056-2-22339880

传真: 0056-2-22341129

备选电话: 0056-2-22339898

当地常用报警电话: 133

24. 巴拿马 (商代处)

电话: 00507-66120229

传真: 00507-2654051

备选电话: 00507-2654061/62

当地常用报警电话: 104

25. 洪都拉斯 电话:

0050-689827147 传真:

0050-57-2217830

备选电话: 0050-9-66127618

当地常用报警电话: 133

26. 巴拉圭

电话: 0055-11996589618

传真:

备选电话: 当地常

用报警电话:

27. 安圭拉

电话：0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

28. 百慕大

电话：0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

29. 英属维尔京群岛 电话：

0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

30. 蒙特塞拉特岛 电话：

0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

31. 圣赫勒拿岛 电话：

0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

32. 南乔治亚和南桑维奇群岛

电话：0044-7551436721

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

33. 圣马丁岛（荷属）

电话：1268-4621125

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

35. 危地马拉 电话：

0050-689827147

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

36. 尼加拉瓜 电话：

0050-689827147

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

37. 萨尔瓦多 电话：

0050-689827147

传真：

备选电话： 当地常

用报警电话：

五、大洋洲地区

1. 澳大利亚

电话：0061-418452387

备选电话：0061-2-62734780转235

传真：0061-2-62739615

当地常用报警电话：000

2. 布里斯班

电话：0061-406318178

备选电话：0061-7-32106509转200

传真：0061-7-38467670

当地常用报警电话：000

3. 墨尔本

电话：0061-417114584

备选电话：0061-408030426

传真：0061-3-98220320

当地常用报警电话：000

4. 珀斯

电话：0061-416132339

备选电话：0061-8-92220302

传真：0061-8-92216144

当地常用报警电话：000

5. 悉尼

电话：0061-413647168

备选电话：0061-2-85958029

传真：0061-2-85958001

当地常用报警电话：000

6. 巴布亚新几内亚 电话：

00675-76862675 传真：

00675-3258247

备选电话：00675-76860166

当地常用报警电话：112

7. 斐济

电话：00679-9997287

备选电话：00679-9997321

传真：00679-3300950

当地常用报警电话：911、3311222

8. 密克罗尼西亚 电话：

00691-3205575 传真：

00691-3205578

备选电话：00691-3201646

当地常用报警电话：

5. 萨摩亚 电话:

00685-22474 传真:

00685-21115

备选电话: 00685-772479

当地常用报警电话: 995

6. 汤加

电话: 00676-7778846

传真: 00676-24595

备选电话: 00676-24554

当地常用报警电话: 922

7. 瓦努阿图 电话:

00678-23598 传真:

00678-24877

备选电话: 00678-7796032

当地常用报警电话: 22222

8. 新西兰 电话:

0064-21528663

传真: 0064-4-4990419

备选电话: 0064-4-4749631

当地常用报警电话: 111

9. 基里巴斯 电话:

00679-9997287

传真:

备选电话: 00679-9997321

当地常用报警电话:

10. 图瓦卢 电话:

00679-9997287

传真:

备选电话: 00679-9997321

当地常用报警电话:

11. 瑙鲁

电话: 00679-9997287

传真:

备选电话: 00679-9997321

当地常用报警电话:

12. 帕皮提 电话:

00689-456179

传真:

备选电话: 当地常

用报警电话:

13. 帕劳

电话: 00691-3205575

传真:

备选电话: 00691-3201646

当地常用报警电话:

14. 马绍尔群岛 电话:

00691-3205575

传真:

备选电话: 00691-3201646

当地常用报警电话: