附件3：

湛江市12345市民服务热线工单分类统计表

（2018年10月）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **类型** | **数量** | **备注** |
| 1 | 建议类工单 | 862 |  |
| 2 | 环境卫生、污染问题 | 673 |  |
| 3 | 施工、噪音扰民 | 660 |  |
| 4 | 消费维权 | 366 |  |
| 5 | 村委不作为、出租土地及土地纠纷 | 240 |  |
| 6 | 小区问题（物业、电梯） | 238 |  |
| 7 | 违建问题 | 234 |  |
| 8 | 行政部门效能（效率、服务态度） | 227 |  |
| 9 | 通讯类投诉 | 218 |  |
| 10 | 咨询类工单 | 217 |  |
| 11 | 占道经营、乱摆乱卖 | 171 |  |
| 12 | 医疗问题（医院、诊所、卫生院） | 88 |  |
| 13 | 房产证、质量问题（施工导致房屋爆裂） | 85 |  |
| 14 | 教育培训类问题 | 80 |  |
| 15 | 交通问题（红绿灯、车辆乱停放、堵塞等） | 70 |  |
| 16 | 停车收费问题 | 67 |  |
| 17 | 供电、供水问题 | 59 |  |
| 18 | 食品、药品安全问题 | 57 |  |
| 19 | 出租车拒载、乱收费及服务等 | 50 |  |
| 20 | 公安局（户籍、办案、派出所等） | 46 |  |
| 21 | 无照经营、商标 | 35 |  |
| 22 | 车站、码头、客运车问题 | 35 |  |
| 23 | 路面淤泥、泥沙问题、建筑垃圾 | 32 |  |
| 24 | 非法采矿、抽沙、挖泥问题 | 30 |  |
| 25 | 拒开发票 | 29 |  |
| 26 | 假烟问题 | 27 |  |
| 27 | 表扬类工单 | 27 |  |
| 28 | 沙井、下水道、排污问题 | 26 |  |
| 29 | 社保、医保、档案问题 | 25 |  |
| 30 | 银行 | 25 |  |
| 31 | 低保、五保、残疾等补贴问题 | 24 |  |
| 32 | 无证经营 | 18 |  |
| 33 | 路面不平、坑洼 | 18 |  |
| 34 | 价格、乱收费问题 | 17 |  |
| 35 | 消防问题 | 16 |  |
| 36 | 公交车相关问题 | 13 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 37 | 拖欠工资（工程款） | 12 |  |
| 38 | 快递 | 12 |  |
| 39 | 路灯问题 | 10 |  |
| 40 | 景点、公园、旅游投诉 | 10 |  |
| 41 | 其他 | 412 |  |
| 42 | 合计 | 5561 |  |