附件2：

湛江市12345市民服务热线市直属单位办理情况统计表（2019年1月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满**  **意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 市城市管理和综合执法局 | 614 | 614 | 589 | 4 | 21 | 100% | 100.00% | 99.33% |
| 2 | 市工商局 | 316 | 316 | 304 | 2 | 10 | 100% | 100.00% | 99.35% |
| 3 | 市住建局 | 260 | 260 | 243 | 1 | 16 | 100% | 100.00% | 99.59% |
| 4 | 市公安局 | 236 | 236 | 227 | 1 | 8 | 100% | 100.00% | 99.56% |
| 5 | 移动湛江分公司 | 94 | 94 | 88 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 6 | 市环保局 | 89 | 89 | 85 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 市人社局 | 79 | 79 | 75 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 电信湛江分公司 | 68 | 68 | 65 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 9 | 市水务投资集团 | 65 | 65 | 65 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 市交投集团 | 61 | 61 | 59 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 11 | 市交通运输局 | 59 | 59 | 55 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 市烟草专卖局 | 52 | 52 | 51 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 13 | 市卫生计生局 | 45 | 45 | 45 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 14 | 市税务局 | 43 | 43 | 43 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 15 | 湛江银监分局 | 40 | 40 | 38 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 16 | 市邮政管理局 | 30 | 30 | 30 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 17 | 市公路局 | 29 | 29 | 27 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 18 | 湛江供电局 | 25 | 25 | 25 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 19 | 湛江农垦局 | 24 | 24 | 24 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 20 | 联通湛江分公司 | 20 | 20 | 18 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 21 | 市规划局 | 19 | 17 | 17 | 0 | 0 | 100% | 89.47% | 100.00% |
| 22 | 市公交公司 | 18 | 18 | 18 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 23 | 市发改局 | 13 | 13 | 11 | 0 | 2 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 24 | 市国资委 | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 25 | 市国土资源局 | 13 | 13 | 13 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 26 | 市旅游局 | 10 | 10 | 10 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 27 | 市民政局 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满**  **意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 28 | 市食品药品监管局 | 9 | 9 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 29 | 湛江机场公司 | 7 | 7 | 6 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 30 | 市国资公司 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 31 | 市公积金中心 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 32 | 市市场物管总站 | 5 | 5 | 5 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 33 | 市金融局 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 34 | 市教育局 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 35 | 市文广新局 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 36 | 市质监局 | 4 | 4 | 4 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 37 | 市水务局 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 38 | 市海洋渔业局 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 39 | 市人防办 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 40 | 市广播电视台 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 41 | 市科技局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 42 | 市民族宗教局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 43 | 市体育局 | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 44 | 市经信局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 45 | 市司法局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 46 | 市安监局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 47 | 市供销社 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 48 | 市残联 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 49 | 湛江日报社 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 50 | 人民银行湛江市中心支行 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 51 | 合计 | 2418 | 2416 | 2320 | 8 | 88 | 100% | 99.92% | 99.66% |

注：1.本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。

2.统计内容为2018年12月21日至2019年1月20日的工单，但是统计日期为十个工作日之后，即2019年1月29日统计。

3.涉法涉诉类原本为不满意工单，现调整不满意栏作为一级栏目，下设二级栏目分为涉法类（原涉法涉诉类）、诉求类（除涉法类工单外）。

4.其它：新奥燃气公司4宗、南海西部石油管理局2宗、市机关事务局1宗、市公共资源交易中心1宗、岭南师范学院1宗、广东医科大学1宗。