附件1：

湛江市12345市民服务热线县（市、区）

办理情况统计表

（2018年2月）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **受理单位** | **转派办理数** | **已办 结数** | **满意数** | **不满 意数** | **涉法类** | **回复率** | **办结率** | **满意率** |
| 1 | 廉江市政府 | 296 | 294 | 272 | 5 | 17 | 100% | 99.32% | 98.30% |
| 2 | 吴川市政府 | 229 | 229 | 211 | 2 | 16 | 100% | 100.00% | 99.13% |
| 3 | 霞山区政府 | 216 | 216 | 194 | 4 | 18 | 100% | 100.00% | 98.15% |
| 4 | 雷州市政府 | 196 | 170 | 158 | 1 | 11 | 100% | 86.73% | 99.41% |
| 5 | 遂溪县政府 | 171 | 171 | 159 | 3 | 9 | 100% | 100.00% | 98.25% |
| 6 | 徐闻县政府 | 145 | 145 | 142 | 0 | 3 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 7 | 坡头区政府 | 80 | 80 | 74 | 0 | 6 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 8 | 湛江开发区管委会 | 80 | 80 | 66 | 3 | 11 | 100% | 100.00% | 96.25% |
| 9 | 赤坎区政府 | 78 | 78 | 74 | 0 | 4 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 10 | 麻章区政府 | 75 | 75 | 69 | 1 | 5 | 100% | 100.00% | 98.67% |
| 11 | 南三岛管委会 | 12 | 12 | 11 | 0 | 1 | 100% | 100.00% | 100.00% |
| 12 | 合计 | 1578 | 1550 | 1430 | 19 | 101 | 100% | 98.23% | 98.77% |

注：本月没有工单承办任务的单位不列入本表（列表按转派工单多少进行排列）。