

# 住房公积金信息

2019年第21期

(总第186期)

湛江市住房公积金管理中心

2019年9月30日

---

## 目 录

- “两学一做”学习栏：**基层干部要把好信访第一道岗
- 中心动态：**市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会  
市中心开展警示教育活动
- 业务动态：**坚持问题导向，学做结合践初心  
不忘初心 努力创新  
履职尽责，为群众解难题  
志愿服务暖人心
- 工作动态：**廉江办事处党支部传达学习市中心“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议精神  
遂溪办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育部署会  
锤炼忠诚干净担当的政治品格  
提高政治站位 强化政治建设  
廉江办事处党支部开展警示教育活动  
廉江办事处召开国庆节前工作部署会议
- 习作园地：**坚定信仰，筑牢信念基石
- 好书我来读**

## 基层干部要把好信访第一道岗

变群众上访为领导主动下访，是我们党的优良传统和作风，是每个领导干部应尽的责任和义务。各级领导干部，都是人民的勤务员。我们的责任，就是向人民负责，为群众解难。既然群众有信访诉求，我们就应该千方百计去排忧解难，扑下身子去解决，切实履行“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的庄严承诺。解决信访问题应该分级负责，严格落实责任制。基层是群众信访的源头，又是解决信访反映问题的关键。基层工作千头万绪，广大基层干部长期处于一线工作，为人民群众解决了大量的实际问题。在信访工作中，基层干部应该把好第一道岗。现在有一些基层干部，或是思想方法不当，或是掌握政策不够，或是工作本领不强，或是自身作风不正，不能及时有效地解决有些群众的来信来访问题。这就迫切需要各级领导机关和领导干部身入心入，亲自讲政策、教方法，作示范、抓督查，以自身的传帮带，来指导基层工作，推进责任落实，带领基层干部共同处理群众反映的突出问题，促使把这些问题解决在基层，化解在萌芽状态。

——摘自习近平著《之江新语》

## 中心动态

# 市中心召开“不忘初心、牢记使命” 主题教育动员部署会

按照中央、省委和市委的统一安排部署，9月16日下午，市中心召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会，传达学习省委、市委会议精神，部署市中心主题教育工作。市委主题教育第十指导组组长、市政协社会和法制委员会主任罗东玲，副组长、市人大常委会副秘书长黄伟建，市中心领导班子成员，市委主题教育第十指导组成员，以及市中心全体党员干部等参加会议。



市中心党总支委员、副主任詹燕芬传达了省委“不忘初心、牢记使命”主题教育第一批总结暨第二批部署会议和市委主题教育动员部署会议精神，对市中心开展“不忘初心、

牢记使命”主题教育提出实施意见。

市中心党总支书记、主任莫植贵作主题教育动员讲话，他指出，中心全体党员干部要深刻认识开展主题教育的重大意义，深刻领会习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”重要讲话精神，以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉开展好这次主题教育；要准确把握主题教育的目标任务，充分落实中央、省委、市委对第二批主题教育的具体要求，把好的学习教育这条主线，用好调查研究这个传家宝，做好检视问题这个关键环节，抓好整改落实这个有力武器，突出责任落实，做到统筹兼顾；要加强组织领导，切实扛起领导责任，坚持领导带头，改进工作作风，以高度负责的态度，求真务实的精神，确保主题教育取得实实在在的效果。

市委主题教育指导组组长、市政协社会和法制委员会主任罗东玲就落实好主题教育工作作指导讲话，提出具体要求：一是要切实提高思想认识，进一步提高政治站位；二是要聚焦主题，确保不走偏不散光；三是要抓住关键，全面落实“四项重点”措施；四是要务求实效，着力解决突出问题；五是要加强组织领导，持续高位有序推进。

（综合科 柯彩容）

## 市中心开展警示教育活动

为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，以反面典型进行警示教育，促使中心党员干部以案为鉴、汲取教训，心存敬畏、言有所戒、行有所止，根据市中心主题教育有关工作部署，9月30日下午，市中心机关党支部开展警示教育学习，组织党员干部、入党积极分子集中观看纪律教育专题片《浊流之虐——揭阳市惠来县系列腐败案例警示录》。



大家纷纷表示，通过观看纪律教育专题片，从专题片中的人物、行为、案件等等，对照反思，从思想上警醒，在今后的工作中一定要做到严守政治纪律和政治规矩，依法办事、依规审批，认真、自觉践行忠诚干净担当要求，做忠诚干净担当的党员、干部。

此外，各办事处党支部组织全体党员、入党积极分子在

各办事处党员活动室观看了纪律教育专题片。

（综合科 柯彩容）

## 业务动态

# 坚持问题导向，学做结合践初心

## ——市中心举行单位网厅操作培训会

为贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署，全面深化放管服改革，打通服务群众“最后一公里”，为住房公积金缴存单位提供更高效便捷服务，9月25日-26日，市中心在盛和园营销中心三楼演艺厅连续举办了三场单位网厅自助办理住房公积金缴存业务操作培训会，超过1000个单位的业务专管员参加了培训，培训会现场座无虚席。

会上，市中心张振勇副主任向参会人员介绍住房公积金网上服务大厅的基本情况，并作动员讲话。张振勇副主任指出，住房公积金网上服务大厅是市中心坚持以人民为中心的服务理念和发展思想，为缴存单位、缴存职工及其它协作单位提供缴存、提取、贷款等业务的在线经办、在线预约、办理和结算等服务，实现以实体办事大厅向网上服务大厅的转变，实现湛江住房公积金业务的“最多跑一次或零跑腿”。他对这次培训提出三点要求：一要提高认识，充分认识这次培训的重要性和必要性；二要认真学习，结合住房公积金业务内容，力求学有所获；三要学以致用，做到学用结合，切

实提高住房公积金服务效能和办事效率。



随后，技术人员对住房公积金单位网厅功能、业务办理和数字证书（CA）的申请、使用等做了详细的介绍和操作演示。在互动问答环节，各单位住房公积金业务专管员就住房公积金缴存业务的疑惑等现场提问，中心工作人员对各种问题一一耐心解答。参会人员专心听、认真记，现场气氛热烈，他们表示通过本次单位网厅操作培训，进一步加深了对住房公积金单位网厅业务办理流程和操作的了解，网上自助办理缴存业务真正实现了业务办理“零跑腿”，给他们的工作带来了极大的便利。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，市中心紧紧把握“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，坚持问题导向，突出效果导向，联系住房公积金实际情况，

以公积金人的初心使命为出发点，注重解决缴存职工、单位实际问题，把开展主题教育同促进住房公积金事业高质量发展结合起来，使主题教育学习成效转化为攻坚克难、干事创业的实际成果。

（综合科 柯彩容）

## 不忘初心 努力创新

——市中心举行开发商网厅操作培训会

为贯彻落实“不忘初心、牢记使命”主题教育工作部署，深化放管服改革，创新服务理念，为湛江市房地产开发单位提供全方位的服务平台，从而提供更高效便捷的服务，9月29日下午，市中心在三楼会议室举办了房地产开发商网厅操作培训会。市区各房地产开发商销售人员及中心工作人员近80人参加了培训会。

会上，市中心钟日富副调研员向参会人员介绍开发商服务网厅的基本情况，并作动员讲话。钟日富副调研员指出，开发商服务网厅的推出，方便开发商办理楼盘申请住房公积金贷款准入以及查询各自楼盘购房人员申请住房公积金贷款办理的各个环节及放款情况，同时可以为申请住房公积金贷款缴存户预录入贷款基本资料，进一步提高住房公积金贷款服务的效能和办事效率，通过开发商网上服

务大厅实现办理及查询业务的大转变，实现湛江住房公积金业务的“零距离”服务。



培训会上，技术人员对开发商网厅的各项功能、业务办理流程等做了详细的介绍和操作演示。贷款科吴剑科长针对各个环节录入资料中所要注意的事项及贷款业务的相关政策作了详细讲解。

通过此次培训，各房地产开发商充分了解了网上办理住房公积金业务的高效便捷性，大大提升服务群众的办事效率，这是市中心全心全意为人民服务的生动实践，在牢记初心中践行使命，在勇于担当中推陈出新。市中心将不断努力优化办事流程，为人民群众提供更加便捷的服务，让更多单位有机会享受到更多深化“放管服”成果。

（贷款科 陈丽琼）

## 履职尽责，为群众解难题

9月26日上午，廉江办事处志愿者上门为行动不便的患病职工廖先生办理住房公积金退休提取业务，这是深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的又一次具体实践。



接到廖先生的咨询后，廉江办事处工作人员深入了解其困难情况后并立刻向领导请示，随后党员志愿者带着相关资料到廖先生家中为其解决问题，廉江办事处全体干部职工始终以“干事创业敢担当、为民服务解难题”为目标，切实做好服务工作。

今年来，廉江办事处通过深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想，深刻领会习近平总书记关于初心使命的重要论述，全体干部职工进一步锤炼忠诚干净担当的政治品格，树牢以人民为中心的服务理念，把群众观点、群众路线深深植根于思想中，以奋发有为的奋斗姿态积极解决群众的操心事、烦心事，为满足人民日益增长的美好生活需要履好职、尽好责。

（廉江办事处 黄仁广）

## 志愿服务暖人心

为进一步加大住房公积金政策宣传，切实提高楼盘经办人员的业务水平，9月26日下午，吴川办事处党员志愿者服务队到黄坡嘉豪城市花园开展住房公积金政策培训活动。



根据新一代住房公积金信息管理系统的要求，吴川办事处党员志愿者结合实际对住房公积金贷款政策、公积金预提要求、网上公积金业务办理操作等内容进行了详细讲解。在交流环节，楼盘经办人员就工作中遇到的难题踊跃提问，党员志愿者耐心地为他们解惑，并指出了住房公积金业务办理中存在问题及注意事项，培训会现场气氛活跃，收到效果良好。

通过此次住房公积金政策培训活动，进一步加强了住房公积金与楼盘经办人员的联系，大大提升了楼盘经办人员服务缴存职工的效能。

（吴川办事处 黄韵诗）

## 工作动态

### 廉江办事处党支部传达学习市中心“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议精神

9月19日下午，廉江办事处党支部召开党员大会，传达学习市中心“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议精神。会议由廉江办事处党支部书记郑建鹏主持，全体党员参加。

会议学习贯彻了习近平总书记对黄文秀同志先进事迹

做出重要指示精神，传达学习了市中心《关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》和市中心“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署会议精神。会议强调，要严格按照中央、省委市委和市中心的统一部署，充分落实中央、省委市委和市中心对第二批主题教育的具体要求，扎实开展好主题教育工作。



会议要求，全体党员干部要把抓好主题教育作为重大政治任务摆在突出位置，确保主题教育取得实效。一要提高思想认识和政治站位，把思想和行动统一到主题教育中去；二要紧扣主题教育目标任务，深入查找差距，抓好整改落实；三要加强组织领导，突出以上率下，充分发挥督促指导作用；四要善于总结经验，持续有效推进主题教育落到实处。

（廉江办事处 许燕铭）

## 遂溪办事处党支部召开 “不忘初心、牢记使命”主题教育部署会

9月20日下午，遂溪办事处党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题教育部署会。会议由黎强书记主持，办事处全体党员参加会议。

会议学习贯彻了中央、省委、市委以及市中心主题教育有关会议精神，认真学习了市中心关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案，部署办事处党支部主题教育工作。



会议指出，开展第二批主题教育是推动群众反映强烈的突出问题有效解决、始终保持同人民群众血肉联系的迫切需要；是推动党员干部队伍发扬斗争精神、增强斗争本领的迫切需要；是推动党的创新理论指导住房公积金事业

实践、开创性开展工作的迫切需要。全体党员干部要深刻认识第二批主题教育的主要特点、重大意义和时代价值，增强做好主题教育工作的责任感和使命感，结合工作实际扎实推进主题教育。

会议要求，要把“守初心、担使命，找差距、抓落实”这 12 个字的总要求贯穿到主题教育全过程，抓好中央和省委部署的 8 个方面突出问题的专项整治任务，结合市中心工作部署，认真按照“6 个对照”检视问题，重点开展“5 查”活动；要把学习教育、调查研究、检视问题和整改落实贯穿到主题教育全过程，勇于自我革命，坚定理想信念，深入掌握实情，彻底找准差距，确保取得实效；要把政治站位提高起来，把不忘初心的标尺立起来，把牢记使命的责任扛起来，把新时代住房公积金人的精气神提振起来，为实现住房公积金事业高质量效益型发展注入新动力新活力，以优异成绩迎接新中国成立 70 周年。

（遂溪办事处 梁振庭）

## 锤炼忠诚干净担当的政治品格

——廉江办事处党支部书记上党课

为坚定理想信念，坚守使命初心，建设一支忠诚干净担当的党员干部队伍，9 月 18 日下午，中心党总支委员、廉江办事处党支部书记郑建鹏为全体党员上了一节以“锤

炼忠诚干净担当的政治品格”的专题党课。



忠诚干净担当，是对广大党员干部所应具有的政治品格的高度概括、朴素表达和明确要求，是共产党人最重要的品质与人格。习近平总书记鲜明指出，党员干部要做到“对党忠诚、个人干净、敢于担当”，强调“着力培养忠诚干净担当的高素质干部”。郑建鹏书记结合实际，从对党忠诚是共产党人最重要的政治品格、清正廉洁是共产党人最基本的道德操守、勇于担当是共产党人最鲜明的品质特征、锤炼政治品格永远在路上四个方面展开授课。

郑建鹏书记强调，党性修养是一个永无止境的过程，在和平时期，广大党员干部也要有居安思危的思想准备，不断修炼政治内功。一要增强政治自觉、思想自觉和行动自觉，把对党忠诚贯穿在日常工作生活的点点滴滴中去；二要严于

律己、公私分明、廉洁奉公，自觉守法守纪守德，始终做到不放纵、不越轨、不逾矩；三要勇于担当、素质过硬、履职尽责，在干事创业的进程中始终保持坚定的信念，切实履行好自身的责任。新时代呼唤新担当，廉江办事处更要以开展“不忘初心、牢记使命”主题教育工作和创建模范党支部为契机，在努力打造忠诚干净担当的队伍上有新气象、新作为，着力把廉江办事处干部队伍打造成让中心放心、让群众满意的住房公积金管理队伍。

此次党课重点突出、联系实际、深入浅出，达到了学有所获的良好效果。党员干部纷纷表示，将更加主动肩负起新时代赋予的职责使命，不断进行自我革命和自我反思，把忠诚、干净与担当作为毕生追求，在担当作为中书写工作新篇章。

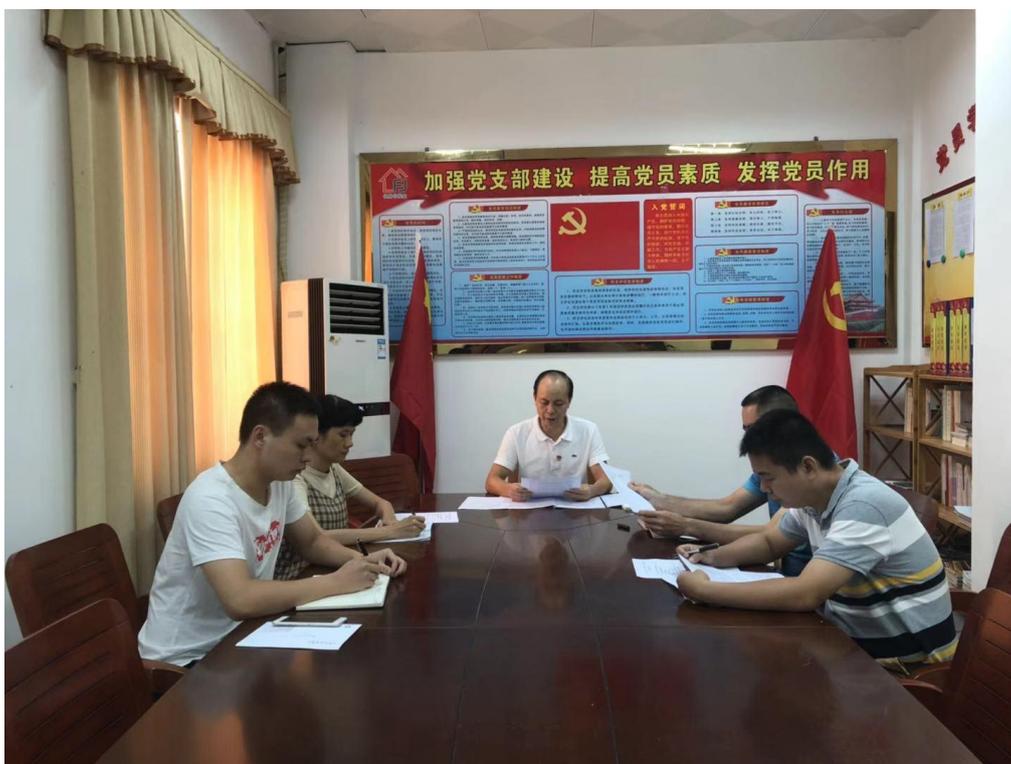
（廉江办事处 许燕铭）

## 提高政治站位 强化政治建设

为确保“不忘初心、牢记使命”主题教育活动切实有序开展，夯实党支部政治根基，激励党员干部政治自觉，9月20日下午，遂溪办事处党支部书记黎强以坚决做到“两个维护”为主题讲专题党课，办事处全体党员参加学习。

坚持党的政治领导，最根本的是坚决维护习近平总书记

党中央的核心、全党的核心地位，坚决维护党中央权威和集中统一领导。黎强书记结合工作实际，列举工作生活真实事例，从什么是全面贯彻民主集中制、为什么要牢固树立“四个意识”和如何做到严明党的政治纪律和政治规矩等方面进行讲解，以达到坚决做到“两个维护”的效果，内容精彩生动、主题鲜明突出。



黎强书记要求大家自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，在大是大非面前旗帜鲜明；要切实做到“四个服从”，强化党员干部的民主集中制意识，营造风清气正的政治生态；要时刻保持政治清醒和政治自觉，在围绕中心、建设队伍、服务群众的过程中守住初心在状态、担起使命有激情、找准差距敢担当、狠抓落实出实效，奋力

书写住房公积金事业高质量效益型发展新篇章。

讲课过程中，党员干部仔细听讲，深入思考，认真做好笔记，形成良好的学习氛围。党员干部纷纷表示，通过此次党课对坚决做到“两个维护”和加强党的政治建设有了深刻认识，一定要始终做政治上的明白人、住房公积金的贡献者。

（遂溪办事处 梁振庭）

## 廉江办事处党支部开展警示教育活动



为深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，9月30日下午，廉江办事处党支部开展警示教育活动，组织全体党

员观看纪律教育专题片,以反面典型进行警示教育,使党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,做到严守政治纪律和政治规矩。会议由郑建鹏书记主持,全体党员参加。

会上,郑建鹏书记传达市中心关于开展警示教育的通知精神,号召支部党员强化廉洁自律意识,牢记责任,勇于担当。接着大家认真观看了《浊流之辈—揭阳市惠来县系列腐败案警示录》,这部警示教育片以我省查处的揭阳市惠来县系列腐败案为反面典型,通过当事人的现身说法、办案人员的分析点评,深刻剖析了他们走上违纪违法道路的根源,全体党员同志上了一堂生动的廉政教育课。

会后,大家表示要以典型案例为镜鉴,深刻汲取教训,不断提高政治站位和政治觉悟,切实提高自警、自省、自律意识,自觉用党章党规党纪规范自己的言行,共同营造风清气正的良好政治生态,为住房公积金事业高质量效益型发展筑牢安全“防火墙”。

(廉江办事处 许燕铭)

## 廉江办事处召开国庆节前工作部署会议

国庆将至,为确保各项业务工作开展,9月30日上午,廉江办事处召开国庆节前工作部署会议。会议由廉江办事处主任郑建鹏主持,全体干部职工参加。



会议指出，全体职工务必提高站位，充分认识做好国庆期间各项工作的重要性，思想上不松懈、工作上不松劲、作风上不松弛，明确责任、强化措施，扎实有效做好国庆期间各项工作，喜迎中华人民共和国成立 70 周年。

会议强调，放假前各位干部职工依然要保持认真工作的态度，坚守自身岗位，确保优质高效服务不间断。放假期间要注意：一是严肃值班纪律。各位干部职工在节日期间要保持手机畅通，发现问题及时处理汇报。二是严明纪律要求。强化廉政意识，严格落实中央八项规定，积极营造风清气正的节日氛围。三是努力做好综治维稳工作。不发表不正当的言论，拒绝打架斗殴、赌博等不良行为。四是加强政策宣传。推动住房公积金政策普惠，使更多缴存职工享受到住房公积金福利。

（廉江办事处 许燕铭）

# 坚定信仰，筑牢信念基石

党的十八大以来，习近平总书记反复强调理想信念的问题，他指出：理想信念是共产党人精神上的“钙”，理想信念坚定，骨头就硬，没有理想信念，或理想信念不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”。他还指出：共产党人如果没有信仰、没有理想，或信仰、理想不坚定，精神上就会“缺钙”，就会得“软骨病”，就必然导致政治上变质、经济上贪婪、道德上堕落、生活上腐化。由此可见，作为共产党人，坚定理想信念至关重要。

革命理想高于天。没有远大理想，不是合格的共产党员；离开现实工作而空谈远大理想，也不是合格的共产党员。中国共产党从诞生之日起就把马克思主义写在自己的旗帜上，把实现共产主义确立为最高理想。我们党之所以能够经受一次次挫折又一次次奋起，归根到底是因为我们党有远大理想和崇高追求。在我们党九十多年的历史中，无数共产党人不惜流血牺牲，靠的就是这种信仰，为的就是这个理想。周恩来同志就是不忘初心、坚守信仰的楷模。他在确立共产主义信仰时就说过：“我认的主义一定是不变了，并且很坚决地要为他宣传奔走。”他还说过：“在任何艰难困苦的情况下，都要以誓死不变的精神为共产主义奋斗到底。”在他心中，

中国共产党人的初心、共产主义的信仰坚如磐石。经受严酷考验的刘少奇同志亦是如此。他说：“一个人，特别是一个党员，为了党，为了社会进化与人类解放，为了千百万劳苦大众的共同长远的利益而奋斗到底，直至终身，甚至牺牲自己的生命，是值得的。”他还强调：“一个共产党员，在任何情况下，能够不能够把自己个人的利益绝对地无条件地服从党的利益，是考验这个党员是否忠诚于党、忠诚于革命和共产主义事业的标准。”他是这样说也是这样做的。即使多次被捕入狱，即使被迫害致死，他依然坚守着“一个革命者，生为革命，死也永远为共产主义事业，一心不变。”

心中有信仰，行动有力量。作为新时代的共产党员，更要坚定信仰，筑牢信念基石，补足精神之“钙”，练就共产党人的钢筋铁骨，铸牢坚守信仰的铜墙铁壁，矢志不渝为中国特色社会主义共同理想而奋斗。

坚定信仰，筑牢信念基石，就要以科学理论武装头脑。要深入学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想，深入学习党的十八大以来党中央治国理政新理念新思想新战略，把理想信念建立在对科学理论的理性认同上，建立在对历史规律的正确认识上，建立在对基本国情的准确把握上，不断提高马克思主义思想觉悟和理论水平，保持对远大理想和奋斗目标的清醒认知和执着追求。

（综合科 窦小磊）

## 好书我来读

编者按：为进一步增强干部职工学习的主动性和积极性，培养爱读书、好读书、读好书的习惯，中心定于每月收集整理干部职工读书记录，供全体干部职工阅。各科室、办事处于每月底前把读书情况报到综合科。

## 好书我来读——9月

阅读者	阅读时间	书名	作者	书籍来源	读后感悟
窦小磊	2019.9	《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》	中共中央宣传部	单位赠阅	学纲要，提素质，促落实
柯彩容	2019.9	《“不忘初心、牢记使命”优秀共产党员先进事迹选编》	中央“不忘初心、牢记使命”主题教育领导小组办公室	单位赠阅	向先进学习，向优秀看齐
张东燕	2019.9	《梁启超家书》	梁启超	自行购买	通过自身的言传身教，对子女的教育培养，做人做事道理，令人敬佩，值得学习。