

住房公积金信息

2019年第20期

(总第185期)

湛江市住房公积金管理中心

2019年9月29日

目 录

“两学一做”学习栏：认真实施关系亿万家庭切身利益的
民心工程

中心动态：市委组织部副部长、市委老干局局长麦建丰到市
中心调研指导工作
中秋送温暖 关怀暖人心

业务动态：深入群众，解惑答疑

工作动态：心系患病党员 慰问温暖人心
廉江办事处召开湛江市委十一届八次全会精神学
习会议
廉江办事处召开“不忘初心、牢记使命”主题教
育工作推进会

习作园地：工作感言
观看《罗小黑战记》有感

认真实施关系亿万家庭切身利益的民心工程

未成年人的健康成长，涉及亿万家庭的幸福，关系广大群众的根本利益。子女健康成长成才，是许多家长的最大心愿。当前未成年人思想道德建设面临许多新情况、新问题：市场经济发展中出现的消极方面，给未成年人健康成才带来一些负面影响；互联网、手机等新兴媒体中传播的一些腐朽落后文化和有害信息，对未成年人的成长产生不良作用；党风、政风和社会风气方面存在的一些消极腐败现象，以及假冒伪劣、欺诈偷盗、封建迷信和“黄、赌、毒”等丑恶现象，直接危害未成年人的身心健康；一些社会消极因素甚至诱发青少年违法犯罪。对此，为人父母者忧心忡忡，广大干部群众呼声强烈。所以，加强和改进未成年人思想道德建设，也是实践“三个代表”重要思想，坚持立党为公、执政为民本质要求的具体体现。我们一定要把这项民心工程办实，把这项德政工程抓好，以实实在在的成效，努力实现最广大人民群众的根本利益。

——摘自习近平著《之江新语》

中心动态

市委组织部副部长、市委老干部局局长麦建丰 到市中心调研指导工作



在信息中心了解信息化建设

9月3日，市委组织部副部长、市委老干部局局长麦建丰到市中心调研指导工作。

在市中心领导班子的陪同下，麦建丰副部长走访各科室，实地查看中心服务大厅，参观中心图书阅览室、党员活动室等。随即，在中心图书阅览室进行工作座谈。市中心莫植贵主任简要汇报了我市住房公积金管理工作情况。麦建丰副部长充分肯定了市中心在党建工作、服务优化、业务创新

等方面取得的显著成效，特别是今年获得了第九届全国“人民满意的公务员集体”。同时，还深入了解市中心在机构改革、机构设置工作中存在的痛点、难点、堵点等问题，并一一给予了回应。

（综合科 窦小磊）

中秋送温暖 关怀暖人心

——市中心党总支部书记、主任莫植贵到精准扶贫麻弄村开展中秋慰问活动



中秋佳节将至，为了让精准扶贫麻弄村贫困户过上一个欢

乐祥和的节日，2019年9月4日上午，市中心党总支书记、主任莫植贵、建设银行湛江市分行行长石仁苍一行到精准扶贫南三镇麻弄村开展中秋慰问活动，为贫困户送上中秋月饼、花生油、大米等慰问物品并致以节日的问候。

在走访慰问贫困户过程中，市中心党总支书记、主任莫植贵与贫困户深入交谈，了解贫困户近期的身体状况、家庭生活情况及扶贫政策落实等情况，鼓励贫困户保持乐观向上的生活态度，坚定脱贫致富的信心，共同走上全面小康社会的康庄大道。

（综合科 柯彩容）

业务动态

深入群众，解惑答疑

为进一步提高服务水平，扩大住房公积金的政策知晓度让缴存职工感受到住房公积金服务温度，近日，市中心党员志愿者服务队深入企业，走进厂区，在中国石化湛江东兴石油化工有限公司举行了一场住房公积金政策答疑会。

会上，市中心贷款科科长吴剑、提取管理室负责人黄韧首先进行贷款业务和提取业务政策宣讲，详细地向职工讲解住房公积金的使用政策。随后，与企业职工面对面交流互动，就职工提出的公积金提取、贷款等热点问题一一作出解答，

零距离为职工进行解惑答疑，职工不出厂区就能清晰了解住房公积金的贷款及提取等使用政策，指导职工更好地利用住房公积金解决住房问题。



市中心党员志愿者服务队送政策上门，将住房公积金相关政策送到生产一线的贴心服务，职工可以清晰知道住房公积金的提取、贷款的条件和所需资料，办理业务时更简便快捷，实现住房公积金业务办理“最多跑一次”，获得了该公司干部职工的一致好评。

（提取管理室 罗森）

心系患病党员 慰问温暖人心



9月12日上午，受市中心工会委托，廉江办事处副主任陈华梅一行前去看望患病退休的困难老党员谢林云，送上慰问物品和组织的关怀。

陈华梅副主任转达了市中心主要领导对老党员谢林云同志的节日问候和美好祝愿，关切询问了他的治疗情况和身体状况，了解现在生活存在的困难，并关心他要耐心配合做好康复治疗，保持乐观的心态，争取早日康复。市中心工会的关心让谢林云同志及其家人真切地感受到无比的温暖，谢

林云家人感谢单位领导和同事一直以来的关怀和帮助，表示将会一如既往帮助谢林云同志配合治疗，尽快恢复身体。

慰问患病老党员传递着市中心工会对干部职工的关怀，也极大地鼓舞了中心上下全体党员、干部职工的工作热情，提高了大家的向心力和凝聚力。

（廉江办事处 莫洁瑜）

廉江办事处召开湛江市委十一届八次 全会精神学习会议



近日，廉江办事处召开湛江市委十一届八次全会精神学习会议。会议由廉江办事处党支部书记郑建鹏主持，全体党员参加。

会上，全体党员干部认真学习了第一议题：习近平总书记在中央和国家机关党的建设工作会议上的重要讲话精神，随后深入学习贯彻湛江市委十一届八次全会精神。湛江市委十一届八次全会号召，全市各级党组织和全体党员要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜。在省委的坚强领导下，不忘初心、牢记使命，举全市之力对接服务好粤港澳大湾区建设和推进与海南相向而行，奋力开创湛江振兴发展新局面，以优异的成绩庆祝新中国成立70周年！

会议强调，全体党员干部要把学习贯彻湛江市委十一届八次全会精神作为当前的一项重要政治任务，自觉把思想和行动统一到市委全会精神上来，主动融入湛江“建设省域副中心城市、打造现代化沿海经济带重要发展极”工作大局，助力我市住房公积金事业效益型高质量发展。

（廉江办事处 许燕铭）

廉江办事处召开“不忘初心、牢记使命” 主题教育工作推进会

9月3日下午，廉江办事处召开“不忘初心、牢记使命”主题教育工作推进会。会议由廉江办事处党支部书记郑建鹏主持，全体党员参加。



会议认真学习了习近平总书记发表的“牢记初心使命，推进自我革命”重要讲话精神、习近平总书记在内蒙古考察并指导开展“不忘初心、牢记使命”主题教育时的重要指示精神、省委“不忘初心、牢记使命”主题教育有关会议精神以及《湛江市“不忘初心、牢记使命”主题教育“先做先学先改”工作计划》的通知。

会议强调，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，是党的十九大报告作出的一项重要工作部署，也是当前的一项重要政治任务，全体党员干部要把抓好主题教育作为重大政治任务摆在突出位置。就如何推进廉江办事处党支部做好主题教育工作，会议要求：一要提高思想认识。不断深化对主题教育重大意义的认识，持续深入学习贯彻习近平总书记关于深入推进主题教育的重要指示精神；二要增强行动自

觉。在主题教育中切实把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，把思想和行动统一到主题教育工作中去；三要有有效抓好落实。认真贯彻落实省委市委关于推进主题教育的工作部署和要求，聚焦目标任务，推动主题教育不断走深走实；四要边做边查边整改。始终坚持真理、修改错误，全面深入查找问题，明确努力方向和改进措施，高质量推进我市主题教育工作。

最后，郑建鹏书记指出，全体党员干部要继续保持闻鸡起舞的奋斗姿态和干事创业的精气神，推动各项工作不断取得新进步、开创新局面，在我市“不忘初心、牢记使命”主题教育工作中做出廉江办事处应有的努力和担当。

（廉江办事处 许燕铭）

习作园地

工作感言

不知不觉间，进入湛江公积金管理中心廉江办事处工作已有一个月，在这期间，我重点学习的是公积金提取方面的业务，经过这段时间的学习，我收获良多，于此同时也发现了自己许许多多的不足之处，以下是我这一个月来的所感所想。

一、加强自我学习，提高业务水平

经过这段时间的接触，我认为提取业务是属于原则性、政策性比较强的业务类型，这就要求我们业务人员要熟练掌握政策走向，以及各种提取类型的所需资料和满足条件。但是由于前期没做足功课，我对政策还不够熟悉，这导致了业务效率低、服务质量大打折扣，同时我还存在粗心的毛病，检查审核客户提供的资料没能做到细心全面，为客户解答疑问的时候也不够仔细周全。第一个星期我主要是观察工作经验丰富的同事是如何去操作系统、如何为客户解答疑问，通过反复阅读《住房公积金提取业务指南》、浏览湛江公积金管理中心网站了解政策走向和业务流程，慢慢建立起提取业务的基本框架。第二个星期开始办业务，亲自去操作一些简单基础的业务，逐渐由浅入深，在这一过程中不断去完善框架的细枝末节。在学习过程中，幸得同事的悉心教导，耐心讲解，这让我对提取业务有了更深入的了解。负责指导我的同事一遍又一遍不厌其烦地给我讲解需要注意的政策要求，也耐心地指出我做得不好的地方，督促我去改正，教导我与客户沟通的必备技巧，如何去引导客户说明自己的情况问题，并针对他们的情况作出合理的解答。在这一个月里办事处的领导和同事们都对我关怀有加，给予了我很大的帮助。办事处工作氛围热烈，同事们相处融洽，能成为其中一员，这让我感到非常幸运。

二、提高服务质量，塑造良好形象

窗口工作是直接面对广大群众的，如何为群众提供优质的服务是我们这些窗口工作人员应该时常思考的问题。虽然我目前仍处于试用期还不能称得上是单位正式的员工，但是此时我的一言一行，无不代表着单位向群众展示的形象，因此，在今后的工作学习中，我会努力完善自我，做一名称职的工作人员，不辜负领导和同事们对我的期望。首先我要自觉加强理论和专业知识的学习，了解熟悉政策法规，提高自我业务能力，其次要注意说话的语速、语气，放慢速度，耐心仔细的为前来咨询的人员进行解答，最后要克服自己年轻毛躁的毛病，提高自身悟性，踏踏实实的工作。

三、严格要求自己，多进行反思与总结

通过这一个月的工作学习，我逐渐熟悉了公积金提取的业务标准，对我市住房公积金的各方面工作也有了进一步的了解，在接下来的工作中里，有不懂的难点，要虚心地向有经验的同事请教，只有这样，自身的素质和能力才得以不断地提高。希望在今后的日子里能够做到严格要求自己，对新政策、新知识都要认真学习，做好笔记，勤于总结，能够对来咨询的职工作出准确的解释，让每一个来咨询的职工都能得到满意的答复；做到负责严格核对资料，让每位符合条件的职工都能顺利取走公积金，对不符合提取条件的职工作出耐心明确的解释，不让他们跑怨路、说怨言，为树立窗口优质服务贡献自己的力量。

（廉江办事处 林碧）

观看《罗小黑战记》有感

南粤大地迎来了微风徐徐的九月，整个世界像是笼罩着黄金色彩一样斑斓。整个人在早上是清凉，在午间是温暖的，在黄昏是惬意，在晚间是舒适。

一部《罗小黑战记》的广告宣传片，就这样吸引了我。我停住了，并且抽时间去观看了，在观看完《龙猫》之后，这是我看的第二部动漫片。我一样的深有体会。

小黑是一个孩子，住在隔离人类世界、充满温暖的大森林里，不他不知善恶，黑白分明。自从他的世界遭到了人类的砍伐，他被流落到了陌生的人类世界，他有些不知所措，有些充满好奇。他遇到了两个改变他的人，一个是从混混棒子下救他而且给予他家的风息，一个是站在风息对立面的抓了他并且带他回会馆的无限。风息说话温暖带着笑容，对小黑说，这是你的家，与他分享美食，安置暖和的床铺，流落的小黑感动了，泪眶闪晶晶的入睡了。小黑相信风息，觉得风息和他的小伙伴们都是好人。

无限不狠话不多事做事很利索的人，追捕风息。小黑不喜欢无限，觉得无限是坏人。在被逼带走去会馆的回程中，小黑想尽所有办法逃走，奈何力量有限，总是失败。无限在这回程中，教会了小黑很多东西，比如本领，比如善恶。

先入为主的力量很强大，有时候我们需要摒弃偏见，不被偏见左右我们的选择。

有时候自己看到的经历的不一定是事实的本质，看事情不能单方面的去思考，要多个角度去考虑。

自己永远比自己想象的还强大，所以在面对阻碍的时候，别轻言放弃。战胜自己就是最大的进步。

（廉江办事处 张东燕）

简讯

●2019年9月，综合服务平台各渠道业务总量达269749。其中，12329热线办理量715，12329短信办理量4662，门户网站办理量458，网上大厅办理量30667，自助终端办理量2630，手机App办理量26700，官方微信办理量203908，官方微博发布信息9条。

（信息中心 何进军）

●2019年9月，廉江办事处现场调查开发楼盘2次，受理新增楼栋3幢，与2个房地产开发公司签订《住房公积金贷款合作协议》；共发放贷款34户，993万元。

（廉江办事处 王海飞）

●2019年9月，廉江办事处归集金额4,760.49万元。其中，为5个单位共位23职工成功开户缴存，为6位职工成功办理个人账户异地转入。

（廉江办事处 张东燕）

●2019年9月，廉江办事处受理住房公积金提取8025人次，共2913.59万元。其中，为53人办理预提交首付393.1万元。用于住房消费提取占比69.52%。

（廉江办事处 张东燕）